

**Plantahof**  
Kantonsstrasse 17  
CH-7302 Landquart  
Tel. +41 (0)81 257 60 00  
Fax +41 (0)81 257 60 27  
info@plantahof.gr.ch  
www.plantahof.ch

**Regionalstellen**  
Ilanz, Samedan, Scuol, Cazis,  
Val Müstair, Mesocco, Safien



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Plantahof Weinshop

### Jugendschutz

Der Verkauf alkoholischer Getränke an Jugendliche unter 16 Jahren und der Verkauf gebrannter alkoholischer Getränke an Jugendliche unter 18 Jahren ist verboten. Mit dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Bestellvorgang bestätigen Sie, volljährig und nicht bevormundet zu sein. Aus diesen Gründen erlauben wir uns bei Bestellungen via Internet, Telefax oder per Telefon, im Zweifelsfalle eine Ausweiskopie per Fax zukommen zu lassen.

### Akzeptanz der Bestellung

Die automatisch an Sie versandte Bestelleingangsbestätigung ist lediglich ein Hinweis, dass Ihre Bestellung auf unserem Server eingegangen ist und keine Auftragsbestätigung.

### Preise

Die Preise verstehen sich inkl. aktuell gültiger Mehrwertsteuer und pro Artikel/Flasche. Geschenkpäckungen und Lieferkosten werden zu Selbstkostenpreisen weiterverrechnet. Preisänderungen, Zwischenverkauf, Weinjahrgangswchsel bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Preise gelten in Schweizer Franken (CHF).

### Verpackungseinheiten

Bestellungen werden immer kartonsweise (12er Karton) verpackt und geliefert. Ausser bei Flaschen über 75 cl, bei welchen individuelle Verpackungen gemacht werden.

### Lieferung

Ohne besondere Abmachung kann die Ware von Mitte Juni – Weihnachten jeden Freitag Nachmittag im Weinkeller Plantahof abgeholt werden. Ausserhalb der Abholzeiten bitten wir Sie, uns anzurufen um einen Abholtermin zu vereinbaren.

Lieferungen franko Haus sind möglich. Die Lieferkosten werden per Karton berechnet und direkt bei Ihrem Online-Einkauf im Weinshop berechnet und angezeigt.

### Lieferung ins Ausland

Wir liefern nicht ins Ausland, da die Kosten für Fracht, Verzollung und Administration enorm hoch sind. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die bestellten Waren an eine Schweizer Adresse senden zu lassen.

### Kontroll- und Meldepflicht

Bei Übernahme der Ware durch den Überbringer ist im Falle von offensichtlichen aussen sichtbaren Schäden sofort eine Bestandesaufnahme zu machen. Bei Schäden die von aussen nicht sichtbar sind, und erst beim Auspacken der Ware zum Vorschein kommen, ist sofort mit dem zuständigen Transportunternehmen Kontakt aufzunehmen und eine Bestandesaufnahme zu machen. Nur so kann der Besteller seine Ansprüche geltend machen. Ohne diese Unterlagen ist eine Erstattung nicht möglich.

### **Annulation der Bestellung/Rücktritt**

Im Falle eines unbegründeten Rücktritts machen wir Bearbeitungskosten in der Höhe von 2% des Bestellbetrages geltend (Minimalbelastung CHF 50.-) Sämtliche Kosten für die Rücksendung (Fracht, Zoll, Verpackung usw.) der Ware trägt der Verursacher.

### **Zahlung**

Für den Kauf unserer Produkte stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung

- Barzahlung (nur bei Abholung durch Käufer)
- Rechnung (nur für Stammkunden)  
Der Plantahof behält sich jedoch das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, die Lieferung per Rechnung zu verweigern. Die Rechnung wird innert 30 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug erfolgt das Mahn- und Inkassowesen und deren Konditionen, welche über die Finanzverwaltung des Kantons Graubündens abgewickelt werden.
- Kreditkarte (POSTCARD, MASTERCARD, VISA)

### **Sicherheit**

Zahlungsinformationen bei Kreditkarten werden mittels SSL verschlüsselt und sicher übermittelt.

### **Bonitätsprüfung**

Der Plantahof behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

### **Eigentumsrecht**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Plantahofs.

### **Verbesserungen und Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herausgebers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

### **Gerichtsstand**

CH-7000 Chur (Schweiz)