

Enquista dal persunal DECA 2024 – ils resultats èn qua

Empiricon AG, avrigl 2024

Situaziun da partenza e pertschient da respostas

Situaziun da partenza e finamira: Il Departament d'educaziun, cultura e protecziun da l'ambient (DECA) ha realisà il favrer 2024 in'enquista dal persunal. L'enquista duai gidar a mesirar la situaziun da lavur da las collavuraturas e dals collavuratur, a scuvrir fermezzas ed ad identifitgar eventuels potenzials d'optimaziun. Il project è vegnì inizià dal schef dal DECA. Realisà ed evaluà la retschertga ha l'interpresa d'enquista externa Empiricon AG a Berna.

Pertschient da respostas: Da 467 collavuraturas e collavuratur contactads han participà en total

339 a l'enquista, quai che corresponda ad in aut pertschient da respostas da 72.6%. Quella situaziun da partenza optimala permetta da dar in'impressiun fundada davart la situaziun da lavur da las collavuraturas e dals collavuratur dal DECA. Cordial engraziament a tut las collavuraturas e tut ils collavuratur che han participà a l'enquista.

Sutvart vesais Vus in'explicaziun dals resultats ils pli impurtants da l'enquista.

Cuntentientscha en la lavur, commitment ed engaschament da lavur

Las collavuraturas ed ils collavuratur dal DECA valiteschan lur **cuntentientscha en la lavur**, en ina classificaziun tenor puncts tranter 0 e 100, cun 77 puncts, quai è in resultat positiv. 75% da las collavuraturas e dals collavuratur èn fitg u per gronda part cuntents cun lur situaziun da lavur actuala, 19% plitost cuntents. 4% da las persunas che han participà a l'enquista inditgeschan da plitost betg esser cuntents cun lur situaziun da lavur, 3% per gronda part betg u schizunt insumma betg cuntents.

Il **commitment** (il sentiment d'appartegnair al departament ed a ses uffizis) mussa la prontadad da lavurar da las collavuraturas e dals collavuratur, lur fidaivladad envers il patrun e lur identificaziun cun l'agen uffizi. Quasi tut las collavuraturas e tut ils collavuratur inditgeschan da

s'engaschar gugent e cun tutta forza en lur piazza da lavur. La prontadad da lavurar vegn validada a moda fitg auta cun 92 puncts. Cun 84 puncts valiteschan las persunas dumandadas medemamain a moda fitg positiva la dumonda, schebain ellas sa decidessan danovamain per la medema piazza. L'attaschadadad a l'uffizi è cun 79 puncts medemamain auta. En total sa resulta cun 85 puncts in fitg aut commitment da las collavuraturas e dals collavuratur.

L'**engaschament da lavur** valiteschan els cun 84 puncts medemamain a moda fitg positiva. Las collavuraturas ed ils collavuratur inditgeschan en spezial da contribuir cun lur lavur ina part essenziala per pudair ademplir las finamiras da lur uffizi.

Situaziun da lavur

Cuntegn da la lavur: Il cuntegn da la lavur vegn validà fitg positivamain. La pli gronda part da las collavuraturas e dals collavuratur lavura gugent en il DECA. Mo pauc pli bass valiteschan els las dumondas, schebain els possian utilisar a moda

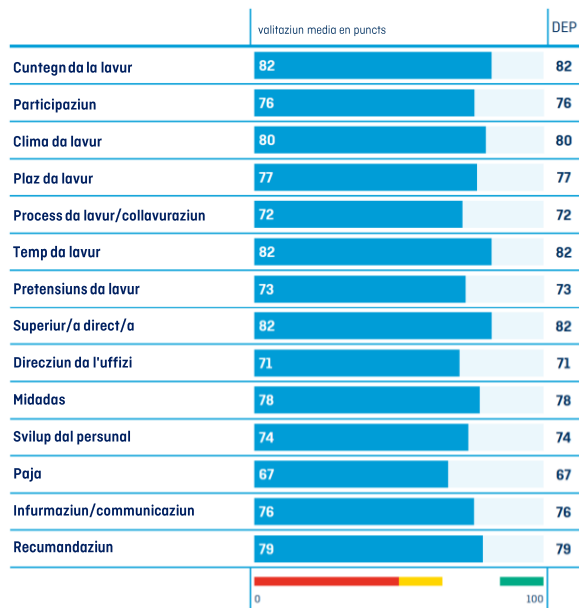
optimala las atgnas abilitads e sch'els hajan il sentiment da far ina lavur che fa senn.

Participaziun: Las dumondas davart la pussaivladad da collavurar vegnan respundidas tut en tut positivamain. La gronda part da las collavuraturas

e dals collavurats po far valair atgnas ideas durant lur lavur e dispona d'avunda libertad da decider per pudair ademplir a moda optimala las incumbensas.

Clima da lavur: Il clima da lavur vegn percepi sco positiv. Surtut vegnan punctuads sco positivs il cumportament apprezzant en l'agen ambient da lavur ed il sustegn vicendaivel durant la lavur. In pau pli bass vegn percunter valità la tematica dal pledentar avertamain problems en l'agen ambient da lavur. En total percepescha ina gronda part da las collavuraturas e dals collavurats il clima da lavur en l'agen ambient da lavur sco empernaivel.

Plaz da lavur: Las duas dumondas davart il tema Plaz da lavur vegnan validadas differentamain. Las collavuraturas ed ils collavurats pon ademplir bain lur incumbensas cun ils meds da lavur a disposiziun (EED/IT, utensils, indrizzs, maschinas, etc.). Las cundiziuns da lavur (glisch, aria, canera, plaz, mobigliar, etc.) al plaz da lavur valiteschan las collavuraturas ed ils collavurats percunter in pau main bain.



III.: Survista da las tematicas (DEP = DECA)

Process da lavur/collavuraziun: Il tema vegn valità a moda differenta. D'ina vart inditgeschan las collavuraturas ed ils collavurats per gronda part ch'ils process sajan da princip concepids a moda clera. Da l'autra vart valiteschan els in pau pli bass l'andament speditiv dals process da lavur.

Temp da lavur: Quest tema preschenta valurs fitg positivs. La lavur permetta a las collavuraturas ed als collavurats da render cumpatibla fitg bain la lavur e la vita privata e la gronda part di che la regulaziun dal temp da lavur correspundia als agens basegns.

Pretensiuns da lavur: En cumparegliaziun cun auters temas valiteschan las collavuraturas ed ils collavurats il tema a moda levamain sutproportiunala. Suenten la lavur pon els prender bain distanza. Da princip han els temp avunda da far lur lavur en la qualitat pretendida. Els valiteschan dentant main bain la repartiziun gista da la chargia da lavur.

Superiur/a direct/a: Las dumondas areguard las superiuras directas ed ils superiurs directs vegnan validadas en total a moda fitg positiva. La gronda part da las collavuraturas e dals collavurats inditgescha da survegnir sustegn dals superiurs directs en cas da basegn. Ultra da quai è la fidanza en ils superiurs directs fitg auta sin tut ils nivels fin a la direcziun da l'uffizi. A moda medemamain positiva vegnan validads ils aspects acceptanza da critica constructiva, renconuschientscha da bunas prestaziuns ed approvaziun resp. examinaziun da bunas ideas. In pau pli bassa è la taxaziun areguard la promoziun dal svilup professional tras ils superiurs directs.

Direcziun da l'uffizi: La fidanza en l'atgna direcziun da l'uffizi vegn per gronda part validada sco fitg auta. Per la direcziun da l'uffizi resti ina gronda sfida da garantir che las decisziuns (era resguardond la protecziun da datas u l'obligaziun da discreziun en il sector dal persunal) sajan adina suandablas per tut las personas pertutgadas directamain u indirectamain.

Midadas: Il tema Midadas valiteschan las collavuraturas ed ils collavurats a moda positiva. Quasi tuttas e tuts vegnan a frida bain cun midadas en la lavur e gidan a purtar activamain midadas en lur ambient da lavur. In pau damain puncts dattan las collavuraturas ed ils collavurats a la chapientscha per la necessitad da far midadas e co tractar ellas a moda constructiva en l'agen ambient da lavur.

Svilup dal persunal: Las dumondas davart il tema Svilup dal persunal vegnan validadas a moda

differentia. Las collavuraturas ed ils collavurats inditgeschan da survegnir la scolaziun ed il perfecziunament necessari per pudair ademplir bain lur lavur. Els menziunan ultra da quai da pudair sa sviluppar vinavant persunalmain en lur ambient da lavur. Main bain valiteschan els percurer la pussaivladad da sa sviluppar vinavant professiunalmain en l'agen ambient professiunal. Las collavuraturas ed ils collavurats agiunteschon però ch'els veglian sa sviluppar vinavant sin plaun professiunal, era sche quai muntia ch'els stoppian sa stentar ulteriuramain.

Paja: Malgrà che la gronda part da tut ils resuns valitescha la paga a moda media fin positiva, dattan las collavuraturas ed ils collavurats a la dumonda davart la paga gista e l'attractivitat da las prestaziuns supplementaras ina validaziun pli bassa cumpareglia cun auters secturs tematics da l'enquista.

Infurmaziun/communicaziun: Quest aspect vegn validà sco positiv. La gronda part da las collavuraturas e dals collavurats ha l'impressiun da survegnir las infurmaziuns necessarias per lur

lavor e quai a temp. In pau main bain valiteschan els la communicaziun transparenta en l'ambient da lavur.

Recumandaziun: La dumonda areguard la recumandaziun han las collavuraturas ed ils collavurats validà a moda cleramain positiva. Passa 90 pertschient inditgeschan da pudair recumandar l'administraziun chantunala dal Grischun sco patruna a lur circol d'enconuschents e d'amis.

In ulteriur aspect **homeoffice:** 47 pertschient da las personas interrogadas inditgeschan da nizzegiar la pussaivladad da lavorar en il biro a chasa. Ils resultats da las dumondas davart quest tema èn positivs. La gronda part da las collavuraturas e dals collavurats che fa lavurs che pon vegnir ademplidas en il biro a chasa, po far la lavur gist uschè bain en il homeoffice sco al plaz da lavur en fatschenta. Las collavuraturas ed ils collavurats han ultra da quai avunda chaschuns da sa barattar cun autras collavuraturas ed auters collavurats.

Facit

Ils resultats da l'enquista dal persunal dal DECA èn en total fitg positivs. En la validaziun dals singuls temas sa mussan per part differenzas che vegnan analizadas pli precisamain en in proxim pass. Silsuenter vali da trair las dretgas conclusiuns e d'iniziar en ils puncts decisivs in process da svilup cun cleras finamiras. Quai tant sin il stgalim da

l'entir DECA sco era sin il stgalim dals singuls uffizis resp. en las unitads d'organisaziun correspondentas. Quellas mesiras gidan ad optimar a moda specifica la situaziun da lavur da las collavuraturas e dals collavurats e da mantegnair l'attractivitat dal DECA sco patrun.

Realisà ed evaluà dad:

Empiricon AG

Langmauerweg 12

Chascha postala

3001 Berna

www.empiricon.ch