



## Servizio Assistance 24 ore su 24 per un'assistenza immediata in caso di infortunio

Il vostro datore di lavoro ha scelto per voi in quanto collaboratori e collaboratrici Visana quale assicuratore contro gli infortuni professionali (LAINF) oppure ha stipulato con Visana un'assicurazione complementare LAINF per i costi di guarigione nel reparto privato o semiprivato?

Allora in caso di infortunio potete beneficiare gratuitamente del servizio Assistance 24 ore su 24 del nostro partner Mobi24.

### Aiuto medico in tutto il mondo, 24 ore su 24

Servizio Assistance, assistenza immediata in caso di infortunio

Telefono:

- **0800 800 890 (Svizzera)**
- **+41 31 389 83 39 (da tutto il mondo)**

Se disponete presso Visana

- dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF oppure
- dell'assicurazione complementare LAINF



### Panoramica delle prestazioni

- Aiuto medico all'estero, ovvero sostegno nella ricerca del medico adatto e in caso di ricovero ospedaliero, trasferimento in un ospedale adeguato e consegna delle garanzie di assunzione dei costi
- Organizzazione del viaggio di rientro in taxi, treno, aereo e/o ambulanza
- Trasporto dall'estero (interventi di salvataggio e ambulanze aeree)
- Gestione delle azioni di ricerca, salvataggio e recupero

### Informazioni generali

VISANA informa i propri clienti in forma adeguata sull'elaborazione dei dati e la registrazione delle conversazioni (registrazione di telefonate da parte di Mobi24 senza preavviso durante la telefonata).

Vi consigliamo di annotarvi il numero sopracitato prima della partenza per le vacanze. Vi auguriamo di trascorre buone e rilassanti vacanze prive di infortuni.