

Checkliste für Bikehotels

1.1 Angaben zum Bikehotel

.....
Name des Betriebs

.....
Adresse

.....
Anzahl Sterne

Anzahl Betten

Anzahl Übernachtungen mit Bike-Gästen

.....
Andere Mountainbike-Kooperationen

1.2 Bikeraum

Die Bikegarage muss das einfache und sichere Aufbewahren von Mountainbikes garantieren:

	ja	nein
Bikeraum vorhanden (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abschliessbar (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mountainbike-Ständer (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Video-Überwachung (empfehlenswert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Werkstatt

Die eigene Werkstatt muss spezifisch für die Bedürfnisse der Mountainbiker eingerichtet sein. Dies beinhaltet folgende Einrichtungselemente:

	ja	nein
Montageständer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pneuheber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pumpe mit Druckanzeige (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dämpferpumpe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedalschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leerlaufschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kettennieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2/2.5/3/4/5/6/7/8 mm Inbus- und Torxschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8/9/10/11 mm Flachschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13/14/15/16/17/18/19 mm Schlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kabelschneider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kreuzschraubenzieher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Neben den stationären Werkzeugen muss das wichtigste Verbrauchsmaterial im Haus angeboten werden. Für grössere Reparaturen, muss eine Partnerschaft mit einem kompetenten Bikeshop etabliert werden. Immer vorhanden sein sollten:

	ja	nein
Partnerschaft mit Bikeshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reserveschläuche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kabelbinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4 Bikewaschplatz

Der Bikewaschplatz soll permanent mit den folgenden Einrichtungen ausgestattet sein:

	ja	nein
Wasserschlauch (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrradständer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eimer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Putzmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Putzlappen, -bürste, -schwamm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbewahrung für Putzutensilien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lappen zum Trocknen der Bikes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5 Information

Die relevanten Informationen für den Mountainbiker sollen einfach zugänglich sein und auch im Winter aufliegen:

	ja	nein
Bikekarte der Region (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Detailinformation zu allen Mountainbike-Routen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktuelle Mountainbike-Magazine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktuelle Unterlagen zur Region, zu Graubünden und zu den Leistungspartnern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information zu öffentlichem Verkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wetterinformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen zu Bikeevents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.6 Verpflegung

Ein reichhaltiges Frühstück ist für Mountainbiker wichtig. Das Angebot enthält:

	ja	nein
verschiedene Brotsorten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getreideflocken, Müsli, Flakes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Joghurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Butter, Marmelade, Honig, Schokoladenaufstrich (Nutella)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käse und Aufschnitt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Säfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
frische Früchte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mountainbike-Gäste haben zudem die Möglichkeit, ein Lunchpaket zu bestellen:

	ja	nein
Riegel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Früchte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sandwich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zeitlich soll die Küche dem Tagesrhythmus der Bike-Gäste angepasst werden. So soll es möglich sein, am Nachmittag nach der Mountainbike-Tour einen Teller Pasta oder eine andere, adäquate Zwischenverpflegung zu bestellen.

ja nein

1.7 Weitere Dienstleistungen

Für verschwitzte und nasse Kleidung und Ausrüstung muss ein Trockenraum mit einem Wäscheständer zur Verfügung stehen. Dazu muss der Wäscheservice über Nacht gewährleistet sein.

Am Abreisetag muss eine Duschkmöglichkeit im Haus gegeben sein (für den späten Check-Out nach der Tour).

	ja	nein
Trockenraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wäscheservice (zwingend)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschkmöglichkeit am Abreisetag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.8 Bike Bewusstsein

Die Grundlage für die nachhaltige Umsetzung der gefragten Infrastruktur und Dienstleistungen in einem Bikehotel ist das Bike-Bewusstsein der Mitarbeiter.

Um dieses Bewusstsein zu fördern, braucht jedes Bikehotel mindestens eine Ansprechperson, welche den Gast beraten kann, Bescheid weiss über Verpflegungsmöglichkeiten, Shops und Reparaturen und alle für den Biker relevanten Informationen liefern kann.

	ja	nein
Ansprechperson für Biker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

.....
Vorname und Name

.....
Direkter Kontakt

1.9 Bonus-Punkte

Die Bonus-Punkte werden gemäss dem wahrgenommenen Mountainbike-Spirit vergeben. Folgende Punkte gelten als Indikator für diese Bewertung.

	ja	nein
Angebot von geführten Touren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoteleigener Shuttle mit Biketransport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonderangebote mit dem ÖV/Bergbahnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelles Reisegepäck Graubünden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschriftung/Signalisation der Bike-Infrastruktur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GPS-Geräte zur Abgabe/Vermietung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bike-Angebot prominent auf Website platziert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Hotelier ist Mountainbiker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mountainbike-Spirit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	0	1
	2	3
	4	5

Visum

.....

Datum der Qualitätskontrolle

.....

Name des Prüfenden

Name des Vertreters des geprüften Hotels

.....

Unterschrift

Unterschrift

.....

.....

.....

.....

Bemerkungen