



31 marzo 2020

Prevenzione della pandemia di coronavirus COVID-19 Norme igieniche per servizi Spitex

Questioni fondamentali

Il nuovo coronavirus SARS-CoV2, il quale causa la malattia COVID-19, si trasmette principalmente a seguito di contatti stretti e prolungati. Ciò significa a una distanza inferiore a 2 metri per oltre 15 minuti. La trasmissione avviene tramite goccioline: se la persona ammalata starnutisce o tossisce, il virus può raggiungere direttamente le mucose di naso, bocca od occhi di altre persone. La trasmissione del virus può avvenire anche per via indiretta attraverso le mani, che poi vengono portate a contatto con le mucose di bocca o naso nonché con le congiuntive. I virus emessi sopravvivono anche per alcune ore in minuscole goccioline che si trovano sulle mani o su superfici quali maniglie, dispositivi di appoggio, pulsanti dell'ascensore, ecc. Al momento non è chiaro se esista un rischio di contagio toccando queste superfici e in seguito la bocca, il naso o gli occhi.

Il "periodo di incubazione" del nuovo coronavirus, ossia il periodo che intercorre tra il contagio e il manifestarsi dei primi sintomi, varia tra tre e 14 giorni. Quando si è affetti da una malattia delle vie respiratorie di origine virale, di norma il rischio maggiore di contagio coincide con il periodo in cui si manifestano i sintomi più forti. Nel caso del nuovo coronavirus la situazione potrebbe essere diversa. Probabilmente si è contagiosi già prima: appena prima che si manifestino dei sintomi. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse e disturbi respiratori. La gravità di questi sintomi può variare. Sono anche possibili complicazioni come una polmonite. Alcuni malati presentano anche disturbi digestivi o agli occhi (congiuntivite). Per la maggior parte delle persone la malattia ha un decorso lieve. Le persone anziane e i malati cronici possono tuttavia ammalarsi gravemente. Perciò dobbiamo proteggere queste persone in modo particolare.

I collaboratori dei servizi Spitex devono **rispettare** le regole di comportamento e le norme igieniche seguenti.

Misure igieniche generali

In linea di principio per i servizi Spitex valgono le misure igieniche di validità generale secondo i propri piani di igiene e i propri standard, con particolare attenzione per quanto riguarda il lavarsi e disinfettarsi le mani.

Misure igieniche particolari in relazione al coronavirus COVID-19

I servizi Spitex si informano costantemente riguardo alle raccomandazioni e alle direttive dell'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP e del Cantone, informano i collaboratori e gli utenti in merito alle misure di comportamento e all'occorrenza li istruiscono.

- **Regole di comportamento e obblighi generali dei collaboratori dei servizi Spitex**
 - I collaboratori sono tenuti ad attuare scrupolosamente le misure e le istruzioni dell'UFSP e del Cantone dei Grigioni / dell'Ufficio dell'igiene pubblica nonché del servizio Spitex (datore di lavoro) e ad attenersi ad esse. All'occorrenza, prima dell'intervento si procurano il materiale di protezione.
 - Rispettano le misure igieniche note e di validità generale per evitare la trasmissione di infezioni da goccioline. Si presuppone che queste misure igieniche siano note. Esse sono un elemento fondamentale di un lavoro scrupoloso e corretto.
 - Per ulteriori regole di comportamento v. pagina 3

- **Regole di comportamento in caso di malattia propria, se i sintomi si manifestano a casa**
 - Telefonare senza indugio al medico di famiglia
 - Rimanere a casa. Se possibile, lavorare da casa.
 - Evitare il contatto con persone sane e malate

- **Regole di comportamento in caso di malattia propria, se i sintomi si manifestano sul luogo di lavoro**
 - Evitare contatti e colloqui inutili con pazienti e colleghi di lavoro
 - Informare telefonicamente la direzione e la responsabile delle cure secondo le direttive del servizio
 - Andare a casa e restarvi
 - Telefonare al medico di famiglia
 - Se attuabile: continuare a lavorare senza contatti personali (ad es. ufficio)

Misure dei servizi Spitex a tutela degli utenti

Le misure di protezione dei servizi Spitex tutelano

- i collaboratori, i colleghi di lavoro e gli utenti da un contagio
- gli utenti da germi di altre persone
- la popolazione da una diffusione di infezioni

Le misure di protezione (MP) vengono applicate prima di accedere all'abitazione dell'utente e durante l'intera durata dell'intervento. In linea di principio le MP comprendono mascherine, guanti, disinfettante per mani nonché abbigliamento professionale secondo le direttive del servizio Spitex.

In linea di principio per i collaboratori Spitex vale:

- essi hanno diritto a una mascherina per turno/giorno per le attività a contatto diretto con gli utenti durante gli interventi Spitex;
- rispettano le misure igieniche note e di validità generale per evitare la trasmissione di infezioni da goccioline;
- evitano le strette di mano, evitano di abbracciare utenti e collaboratori e mantengono le distanze;
- tossiscono e starnutiscono nella piega del gomito;
- si soffiano il naso con un fazzoletto di carta, che dopo un unico utilizzo gettano in un contenitore chiuso;
- si lavano le mani più volte al giorno, a fondo e utilizzando il sapone, soprattutto dopo aver tossito, starnutito ed essersi soffiati il naso o dopo aver avuto contatti con persone;
- si lavano le mani per almeno 20 secondi con il sapone, compresi gli spazi tra le dita nonché il dorso della mano;
- durante le cure si disinfettano le mani in conformità alle norme igieniche;
- smaltiscono fazzoletti di carta, asciugamani monouso, materiale igienico usato, ecc. in modo tale che altre persone non possano entrarvi in contatto;
- laddove possibile si tengono a distanza dagli utenti e se necessario riorganizzano il proprio lavoro (ad es. preparare i medicinali in un'altra stanza).

Raccomandazione per l'utilizzo di materiale di protezione

I collaboratori Spitex utilizzano una mascherina:

- durante le cure prestate a utenti e quando non riescono a rispettare la distanza minima di 2m;
- durante le cure prestate a utenti che manifestano sintomi respiratori (tosse) e/o febbre e quando non riescono a rispettare la distanza minima di 2m;
- durante la cura di utenti particolarmente a rischio.

I collaboratori Spitex indossano guanti di protezione / sovracamici:

- durante la cura secondo le direttive in materia di igiene del servizio Spitex;
- in caso di utenti con sospetto fondato di contagio oppure con diagnosi confermata di COVID-19 e dai quali non è possibile mantenere la distanza minima di 2m.

Materiale di protezione supplementare

Durante gli interventi con utenti con diagnosi confermata di COVID-19 i collaboratori Spitex utilizzano materiali di protezione supplementari, se disponibili. Sono intesi sovracamici in tessuto non tessuto,

tute e occhiali di protezione. Per l'acquisto di ulteriori materiali di protezione è consigliabile cercare e sviluppare una collaborazione con altri fornitori di prestazioni del settore sanitario della regione.

Misure igieniche supplementari nel settore dell'economia domestica

Misure igieniche supplementari	MRSA	Norovirus	Influenza	Influenza suina	ESBL	SARS/coronavirus COVID-19
Biancheria						
lavare a 60° (solo con detersivo in polvere)	x		x	x	x	
lavare a 95° (solo con detersivo in polvere)		x				x
Smaltimento dei rifiuti domestici						
quotidianamente		x				
almeno settimanalmente	x		x	x	x	x
Stoviglie, ecc.						
lavare con detersivo per il lavaggio a mano direttamente in lavastoviglie e avviare	x		x		x	
		x		x		x
WC e ambiente circostante contaminato						
disinfettare quotidianamente con alcol 70% per la disinfezione di superfici		x			x	

Obbligo di fornire prestazioni dei servizi Spitex con mandato di prestazioni comunale

L'obbligo di fornire prestazioni dei servizi Spitex persiste. In linea di principio tutti gli interventi devono essere effettuati rispettando le misure di protezione. In caso di personale ridotto a seguito di malattia, il bisogno degli interventi deve essere riesaminato e occorre adeguare i tempi e la frequenza di intervento. La verifica del bisogno viene orientata alla situazione acuta. Ogni volta che ciò è possibile, le consulenze avvengono solo per telefono e in casi di emergenza.

Adeguamento dell'attività

Situazioni straordinarie possono rendere necessari cambiamenti e attribuzioni di priorità nell'organizzazione degli interventi. Nell'ambito delle prestazioni di cura non si può assolutamente rinunciare alle prestazioni seguenti:

- somministrare insulina
- somministrare medicinali
- nutrizione parenterale
- bendaggi necessari per la sopravvivenza (se possibile con frequenza ridotta)
- cure di base in caso di persone gravemente malate o in fin di vita o di persone costrette permanentemente a letto
- igiene intima
- posizionamento dell'utente
- Cure palliative
- ecc.

Le prestazioni di economia domestica vanno ridotte all'assistenza di base necessaria per motivi igienici.

Laddove possibile le prestazioni di assistenza devono essere lasciate ai familiari.

Assistenza a utenti in quarantena

È possibile che gli utenti in quarantena abbiano maggiore bisogno di sostegno, ad es. per l'acquisto di generi alimentari, di articoli igienici, di medicinali, ecc. Per queste mansioni è possibile fare capo alla collaborazione con i diversi servizi di consegna e ai volontari dei comuni e della regione.

Fonti:

- *Ufficio federale della sanità pubblica UFSP: [www.bag.admin.ch / Nuovo coronavirus](http://www.bag.admin.ch/Nuovo_coronavirus)*
- *Cantone dei Grigioni: www.gr.ch/coronavirus*
- *Hygienekonzept/Pandemiekonzept/Merkblatt Pandemievorsorge Spitex Chur; www.spitex-chur.ch*