

# Erste Hilfe bei einem Cyberangriff

Trotz aller Vorsichtsmassnahmen kann es sein, dass Sie Opfer eines Cyberangriffs werden. Daher ist es wichtig, dass Sie wissen, was in einem solchen Fall zu tun ist.

## 1. Isolieren

- > Trennen Sie alle Systeme umgehend vom Netzwerk. Vergessen Sie nicht, das WLAN auszuschalten.
- > Warten Sie mit dem Wiederaufsetzen der Systeme, bis die Polizei die Spuren gesichert hat.

## 2. Kontaktieren

- > Kontaktieren Sie umgehend die Polizei. Spezialisierte Mitarbeitende beraten und unterstützen Sie im Vorgehen, sichern Spuren und ermitteln. Auf [www.suisse-epolice.ch](http://www.suisse-epolice.ch) finden Sie die Telefonnummer eines Polizeipostens in Ihrer Nähe.
- > Spezialisierte privatwirtschaftliche Unternehmen helfen Ihnen, Ihre Infrastruktur zu reparieren und gegebenenfalls wiederherzustellen.
- > Melden Sie Angriffsversuche ohne Schaden bei MELANI.

In Zusammenarbeit  
mit der Kantonspolizei Bern und MELANI



