

Datenschutzerklärung Photo Collect

Letzte Aktualisierung: 2. Februar 2026

1. Einführung

Die folgende Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten bei der Nutzung der Applikation Photo Collect (nachfolgend «Applikation») erhoben und bearbeitet werden und wie wir mit diesen Daten umgehen sowie welche Sicherheitsmassnahmen und Vorkehrungen wir zum Schutz Ihrer Personendaten getroffen haben. Durch Zugriff auf die Applikation erklären Sie, diese Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Ihre Personendaten werden sorgfältig und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken und nur im dafür erforderlichen Umfang und im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen verwendet. Wir behandeln Ihre Personendaten gemäss den geltenden kantonalen und bundesrechtlichen Datenschutzbestimmungen vertraulich.

Verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten bei der Nutzung der Applikation ist das für Sie zuständige Strassenverkehrsamt, d.h. das Strassenverkehrsamt (nachfolgend «Verantwortlicher»), bei dem die Erfassung des Führerausweisfotos erfolgt. Sie finden die Kontaktdaten unter: <https://strassenverkehrsaemter.ch/>. An das zuständige Strassenverkehrsamt können Sie sich wenden, falls Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten bei der Nutzung der Applikation haben.

Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt ausschliesslich auf Antrag bei dem für Sie zuständigen Strassenverkehrsamt und zu den von dem Strassenverkehrsamt bestimmten Zwecken. Die Applikation wird im Auftrag des Verantwortlichen durch einen externen Dienstleister mit Sitz in der Schweiz (nachfolgend «Auftragsdatenbearbeiter») betrieben. Der Auftragsdatenbearbeiter erhält nur Zugriff auf die erhobenen Personendaten (siehe §2), wenn dies für die Bereitstellung der Dienstleistung und den Betrieb der Applikation erforderlich ist.

2. Datenerhebung

Sie erklären sich mit der Erhebung, Bearbeitung, Nutzung und Weitergabe der Daten im Rahmen und zu den Zwecken dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Wenn Sie Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, müssen Sie sicherstellen, dass alle betroffenen Personen ihre Einwilligung zur Erhebung und Verwendung ihrer Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung erteilt haben.

2.1 Automatisch erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Applikation erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der Applikation erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Session-Cookies;
- Protokoll-Daten

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Applikation (Verbindungs Aufbau), die Systemsicherheit, Systemstabilität und die Optimierung unseres Angebots dauerhaft zu gewährleisten und zu verbessern sowie zu internen statistischen Zwecken.

Ein Rückschluss auf Personendaten ist nicht möglich.

Ihre Daten können bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens verwendet werden.

2.1.1 Session-Cookies

Die Applikation verwendet sogenannte Session-Cookies, um die technische Funktionalität und Sicherheit der Applikation zu gewährleisten. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die temporär auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie enthalten eine zufällig generierte Session-ID, mit der Ihre Anfragen während eines Besuchs der Applikation technisch zugeordnet werden können. Diese Cookies sind technisch notwendig. Es werden keine Cookies zu Analyse-, Marketing- oder Tracking-Zwecken verwendet.

2.1.2 Protokoll-Daten

Wenn Sie auf die Applikation zugreifen und/oder wenn Sie bei der Nutzung auf bestimmte Fehler stossen, werden automatisch die Standard-Nutzungsdaten protokolliert, die von Ihrem Gerät bereitgestellt werden. Diese Daten können die Internetprotokolladresse (IP) Ihres Geräts, den Typ und die Version Ihres Geräts, Ihre Aktivitäten bei der Verwendung der Funktionen der Applikation, Uhrzeit und Datum umfassen.

2.2 Eingebene Personendaten

Die Daten, die Sie bei der Nutzung der Applikation zur Verfügung stellen, umfassen folgende Angaben:

- ☐ E-Mail-Adresse
- ☐ Telefonnummer
- ☐ Fotos
- ☐ Unterschriften
- ☐ Text oder jegliche andere Inhalte, die Sie bereitstellen

2.3 Kommunikation mit dem Verantwortlichen

Wenn Sie mit dem für Sie zuständigen Strassenverkehrsamt im Zusammenhang mit der Nutzung der Applikation kommunizieren oder dieses mit Ihnen Kontakt aufnimmt, werden die Personendaten von Ihnen bearbeitet, welche Sie dem Mitarbeitenden des Strassenverkehrsamtes bei dieser Kommunikation zur Verfügung stellen, z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen. Das Strassenverkehrsamt bearbeitet diese Personendaten, um Ihr Anliegen zu erledigen bzw. Ihre Fragen zu beantworten.

3. Datennutzung

Die Applikation ermöglicht es, Fotos und Unterschriften direkt (remote) zu erfassen, zu validieren und in ein einheitliches Format zwecks anschliessender Personalisierung des Führerausweises zu bringen.

In diesem Rahmen erfolgt die Erhebung, Speicherung und Bearbeitung von Daten ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- ☐ Um Dienstleistungen zu erbringen und zu verwalten
- ☐ Um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern
- ☐ Um eine effiziente Nutzung der Applikation zu ermöglichen
- ☐ Um zu analysieren, wie die Applikation genutzt wird
- ☐ Um technische oder Sicherheitsprobleme zu diagnostizieren und zu beheben
- ☐ Um die Sicherheit der Applikation zu gewährleisten und Missbrauch, unberechtigten Zugriff oder ungesetzliche Aktivitäten zu verhindern oder zu untersuchen
- ☐ Um Metriken wie die Gesamtzahl der Nutzer zu analysieren
- ☐ Um mit Ihnen in Kontakt zu treten und zu kommunizieren
- ☐ Um geltenden Gesetzen, Gerichtsbeschlüssen oder Anforderungen von Aufsichtsbehörden nachzukommen

Die Daten werden nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise bearbeitet.

4. Ihre Rechte

Sie als betroffene Person haben umfassende Rechte in Bezug auf Ihre Daten. Diese umfassen:

- ☐ Auskunftsrecht
- ☐ Recht auf Berichtigung
- ☐ Recht auf Löschung
- ☐ Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- ☐ Recht auf Datenübertragbarkeit
- ☐ Recht auf Widerspruch gegen die Datenbearbeitung
- ☐ Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können Ihre Rechte ausüben oder weitere Informationen und Unterstützung erhalten, indem Sie sich an den Verantwortlichen wenden (siehe zu den Kontaktdaten des zuständigen Strassenverkehrsamtes vorangehend Ziff. 1).

Die Ausübung dieser Rechte erfordert in der Regel, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch Vorlage einer Kopie Ihres Personalausweises, wenn Ihre Identität anderweitig nicht klar ist oder nicht überprüft werden kann).

5. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre Personendaten vor unberechtigt Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Diese technischen und organisatorischen Massnahmen umfassen unter anderem Hosting in Schweizer Rechenzentren, die nach ISO 27001 zertifiziert sind, physische Zugangskontrolle, Trennung der Daten, verschlüsselte Datenübertragung, Zugangskontrolle, Eingabekontrolle, hohe Zuverlässigkeit der Infrastruktur, Datensicherung (Backups), Pseudonymisierung der Daten.

6. Unterauftragsdatenbearbeiter

Um bestimmte Funktionalitäten der Applikation zu verbessern oder für das Hosting der Applikation, können ausgewählte Unterauftragsdatenbearbeiter eingesetzt werden. Alle Unterauftragsdatenbearbeiter erfüllen die Sicherheitsstandards wie der Auftragsdatenbearbeiter entsprechend.

7. Datenbearbeitungsstandort

Die Applikation wird in der Schweiz entwickelt und gehostet. Der Auftragsdatenbearbeiter bearbeitet und speichert die Daten in der Schweiz. Alle Datenübermittlungen erfolgen datenschutzkonform auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen oder Verträgen, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln, die auf den Webseiten des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und der EU-Kommission abgerufen werden können.

8. Speicherdauer

Personendaten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung erforderlich, oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Danach werden die Daten unverzüglich gelöscht.

9. Anpassungen und Version

Diese Datenschutzerklärung kann aufgrund von Änderungen der Applikation oder der geltenden Gesetze angepasst werden. Bei Änderungen wird das Datum "Letzte Aktualisierung" oben auf dieser Seite aktualisiert. Durch Zugriff auf die Applikation erklären Sie sich mit der jeweils aktuellen Version der Datenschutzerklärung einverstanden.