



Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden  
Uffizi per industria, mastern e lavur dal Grischun  
Ufficio per l'industria, arti e mestieri e lavoro dei Grigioni



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND FAQ



**Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden**  
**Uffizi per industria, mastergn e lavur dal Grischun**  
**Ufficio per l'industria, arti e mestieri e lavoro dei Grigioni**

## **ALLGEMEINES**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere AGB. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese verbindlich.

## **LIEFERGEBIET / ABHOLUNG**

Lieferungen nur innerhalb der Schweiz. Einige Produkte können wir aus logistischen Gründen nicht liefern. Dies trifft insbesondere auf grosse Produkte (Tische, Bänke etc.) sowie zerbrechliche Handwerkskunst zu. Die entsprechenden Produkte sind so gekennzeichnet und müssen am Herstellungsort abgeholt werden.

## **LIEFERZEIT**

Die Lieferzeiten sind bei den jeweiligen Produkten angegeben. Sollte es zu Verspätungen kommen, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

## **MINDESTBESTELLWERT**

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

## **BEZAHLUNG UND VERSAND**

Wir akzeptieren ausschliesslich Bezahlung per Rechnung oder Barzahlung vor Ort bei der Abholung. Sobald Sie eine Bestellung getätigt haben, kümmert sich unsere Logistik um den schnellen Versand zu Ihnen nach Hause. Wir versenden die Produkte per B-Post mit einem Pauschalzuschlag von 10%.

## **PREISE**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen MwSt.

## **GARANTIE UND RÜCKGABE**

Alle unsere Produkte sind handgefertigt und teilweise Unikate. Sollte etwas mit dem gekauften Produkt nicht in Ordnung sein, so werden wir uns für eine unbürokratische Lösung einsetzen. Sei dies die Behebung des Fehlers, ein Umtausch oder eine Rückvergütung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf! Beanstandungen wegen Mängeln oder unvollständiger oder falscher Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 20 Tage ab Rechnungsdatum, schriftlich mitzuteilen.

## **HERSTELLUNG**

Alle im KIGA Shop erhältlichen Produkte werden an einem unserer Standorte im Kanton Graubünden von Hand und mit Liebe hergestellt. Sie kaufen echte Bündner Qualität! Wir verwenden soweit als möglich einheimische Rohstoffe. Weiterhin setzen wir viel Wert auf Nachhaltigkeit und nutzen auch Recyclinggüter in der Herstellung.

## **PRODUKTFOTOS / ABWEICHUNGEN**

Die Fotos dienen als Beispiel bzw. Symbolbild. Wir stellen alle Produkte in Handarbeit her. Geringfügige Abweichungen (Muster, Farbe, Verzierung) stellen somit keinen Fehler dar, sondern sind aufgrund der Herstellung und des Ausgangsmaterials unvermeidbar. Sollten Sie mit einem Produkt aufgrund solcher Abweichungen unzufrieden sein, finden wir gemeinsam eine Lösung.



**Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden**  
**Uffizi per industria, mastergn e lavur dal Grischun**  
**Ufficio per l'industria, arti e mestieri e lavoro dei Grigioni**

## **WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Einsatzprogramm pro vision, Kasernenstrasse 1, 7000 Chur, Tel.: 081 257 52 09, E-Mail: kigashop@kiga.gr.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

## **EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des Einsatzprogramms pro vision (www.kigashop.gr.ch).

## **SCHADENERSATZ**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe der im Online-Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

## **DATENSCHUTZ**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## **KONTAKT - AUSFÜHRENDE EINSATZPROGRAMME (EP)**

### **ÖKO-JOB GRAUBÜNDEN**

Schönbühlstrasse 8  
7000 Chur  
Tel. +41 81 257 08 40  
Fax +41 81 257 08 49  
E-Mail peter.kessler@oeko-job.ch

### **Einsatzprogramm Surselva**

Areal fabrica  
7166 Trun  
Tel. +41 81 936 34 10  
Fax +41 81 936 34 15  
E-Mail ep.surselva@kiga.gr.ch

### **Einsatzprogramm GastroKantine**

Pulvermühlestrasse 78  
7000 Chur  
Tel. +41 81 286 01 21  
Fax +41 81 286 01 29  
E-Mail ep.gastro@kiga.gr.ch

### **Einsatzprogramm Südbünden**

Suot Staziun 15  
7503 Samedan  
Tel. +41 81 852 18 20  
E-Mail ep.suedbuenden@kiga.gr.ch

### **Jugendprogramm Funtauna**

Grossbruggerweg 2  
7000 Chur  
Tel. +41 81 257 52 41  
E-Mail jp.funtauna@kiga.gr.ch

### **Einsatzprogramm pro vision**

Kasernenstrasse 1  
7000 Chur  
Tel. +41 81 257 52 09  
E-Mail kigashop@kiga.gr.ch

### **Programma inserimento Moesano**

Belécc 210d  
6535 Roveredo  
Tel. +41 91 827 41 47  
Fax +41 91 827 41 46  
E-Mail ep.moesano@kiga.gr.ch