

Plantahof
Kantonsstrasse 17
CH-7302 Landquart
Tel. +41 (0)81 257 60 00
Fax +41 (0)81 257 60 27
info@plantahof.gr.ch
www.plantahof.ch

Regionalstellen
Cazis, Glarus, Illanz, Mesocco,
Safien, Samedan, Scuol, Val Müstair

Allgemeine Geschäftsbedingungen Plantahof Weinshop

Jugendschutz

Der Verkauf alkoholischer Getränke an Jugendliche unter 16 Jahren und der Verkauf gebrannter, alkoholischer Getränke an Jugendliche unter 18 Jahren ist verboten. Mit dem Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Bestellvorgang bestätigen Sie, volljährig und nicht bevormundet zu sein.

Akzeptanz der Bestellung

Die Bestelleingangsbestätigung ist lediglich ein Hinweis, dass Ihre Bestellung auf unserem Server eingegangen ist und keine Auftragsbestätigung.

Preise

Die Preise verstehen sich inkl. aktuell gültiger Mehrwertsteuer und pro Artikel/Flasche. Geschenkpakungen werden zu Selbstkostenpreisen weiterverrechnet. Preisänderungen, Zwischenverkauf, Weinjahrgangswechsel bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Preise gelten in Schweizer Franken (CHF).

Verpackungseinheiten

Bestellungen werden in 12er Kartons verpackt und geliefert. Dies gilt nicht für Flaschen über 75 cl, bei welchen individuelle Verpackungen gemacht werden.

Lieferung in die Schweiz und Abholung

Ohne besondere Abmachung kann die Ware von Mitte Juni - Weihnachten jeden Freitagnachmittag im Weinkeller Plantahof abgeholt werden. Ausserhalb der Abholzeiten bitten wir Sie, uns zu kontaktieren um einen Abholtermin zu vereinbaren.

Lieferungen sind möglich. Die Lieferkosten betragen für Inlandlieferungen bei Bestellungen bis 11 Flaschen pauschal CHF 13.00. Für Lieferungen ab 12 Flaschen werden keine Lieferkosten verrechnet.

Lieferung ins Ausland

Wir liefern nicht ins Ausland, da die Kosten für Fracht, Verzollung und Administration enorm hoch sind. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die bestellten Waren an eine Schweizer Adresse senden zu lassen.

Kontroll- und Meldepflicht

Bei Übernahme der Ware durch den Überbringer ist im Falle von offensichtlichen, aussen sichtbaren Schäden sofort eine Bestandsaufnahme zu machen. Bei Schäden die von aussen nicht sichtbar sind, und erst beim Auspacken der Ware zum Vorschein kommen, ist sofort mit dem zuständigen Transportunternehmen Kontakt aufzunehmen und eine Bestandsaufnahme zu machen. Nur so kann der Käufer seine Ansprüche geltend machen. Ohne diese Unterlagen ist eine Erstattung nicht möglich.

Annulation der Bestellung/Rücktritt

Im Falle eines unbegründeten Rücktritts behalten wir uns vor, Bearbeitungskosten in der Höhe von 2% des Bestellbetrages geltend zu machen (Minimalbelastung CHF 50.-). Sämtliche Kosten für die Rücksendung (Fracht, Verpackung usw.) der Ware trägt der Verursacher.

Zahlung

Für den Kauf unserer Produkte stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

Barzahlung (nur bei Abholung durch Käufer)

Kreditkarte (POSTCARD, MASTERCARD, VISA)

Weitere (z.B. Twint, sofern sie im Onlineshop verfügbar sind)

Rechnung (nur für Stammkunden bzw. Vorkasse für Neukunden)

Der Plantahof behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, die Lieferung per Rechnung zu verweigern. Die Rechnung wird innert 30 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug erfolgt das Mahn- und Inkassowesen und deren Konditionen, welche über die Finanzverwaltung des Kantons Graubündens abgewickelt werden.

Sicherheit

Zahlungsinformationen bei Kreditkarten werden mittels SSL verschlüsselt und sicher übermittelt.

Bonitätsprüfung

Der Plantahof behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

Eigentumsrecht

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Plantahof.

Verbesserungen und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herausgebers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

Finanzrechtliche Vertretung

Kanton Graubünden, Finanzverwaltung

Steinbruchstrasse 18

7000 Chur

Tel. +41 81 257 33 15

info@five.gr.ch

www.five.gr.ch

Gerichtsstand

CH-7000 Chur (Schweiz)