



Ausgangssituation

- Zerteilung der Sozialberatung und der wirtschaftlichen Sozialhilfe.
- Materielle Hilfe wird von den Gemeinden, persönliche Sozialhilfe in der Regel von den kantonalen Sozialdiensten geleistet.
- Der Datenaustausch ist aufgrund der Aufgabenteilung zentral für die Zusammenarbeit.

Vision

- Entwicklung einer innovativen IT-Lösung für einen nahtlosen und effizienten Datenaustausch zwischen Kanton, Gemeinden sowie Klientinnen und Klienten.
- Reduzierung der administrativen Belastung für alle Beteiligten durch optimierte digitale Prozesse.
- Sicherstellung eines hohen Datenschutzes bei der Verarbeitung sensibler Daten.
- Gewährleistung einer qualitativ hochstehenden, gleichwertigen Beratung und professionellen Dienstleistungserbringung im gesamten Kanton.

Go-Live

- Kleine und mittlere Gemeinden ab 2026
- Grosse Gemeinden ab 2027

Vorteile für die Gemeinden

- **Moderne Fallführung:** Kostengünstige, funktionsreiche Lösung mit zeitgemässen Technologien.
- **Zentraler IT-Betrieb:** Betrieb, Wartung und Support durch den Kanton – immer aktuell.
- **Effiziente, digitalisierte Abläufe:** Erleichterte Fallführung ohne Postversand, reduzierter administrativer Aufwand.
- **Schlanke Sozialhilfeprozesse:** Vereinfachte Gesuchstellung, Verfügung, Berechnung und Auszahlung materieller Sozialhilfe.
- **Berechnung der Rückerstattung:** Schnelle und einfache Festlegung des rückerstattungspflichtigen Sozialhilfebetrags.
- **Alimentenhilfe:** Effiziente Verwaltung der Alimentenbevorschussung und Inkasso.
- **Lastenausgleich Soziales:** Schnelle Beantragung und Prüfung von Beiträgen aus dem SLA.
- **Stationäre Kinderschutzmassnahmen:** Abrechnung von Massnahmekosten auf einfache Weise.
- **Lieferung von statistischen Daten:** Monatliche, automatisierte Datenlieferungen an das Bundesamt für Statistik (BFS).
- **Archivierungsfunktion:** Einfache und sichere Archivierung aller geschäftsrelevanten Daten.



Kantonales Sozialamt Graubünden
Leiter Fachbereich Sozialdienste/Stv. Amtsleitung
081 257 26 68, mathias.kaufmann@soa.gr.ch



Kantonales Sozialamt Graubünden
Wissenschaftlicher Mitarbeiter/Projektleiter
081 257 26 94, pascalgian.caminada@soa.gr.ch