



«find-help.gr.ch» Anleitung Datenüberprüfung (aktualisiert)

Sicherstellung Datenqualität

Unsere Vision lautet: «find-help.gr.ch» ist in Graubünden das beste und meist genutzte Online-Verzeichnis für Beratungs- und Unterstützungsangebote in den Bereichen Gesundheit und Soziales. Erfolgsentscheidend dafür ist eine einwandfreie Datenqualität.

Als kantonale Projektträger sind das Gesundheitsamt und das Sozialamt gemeinsam verantwortlich für die Auswahl und Verwaltung der Datensätze des Online-Verzeichnisses. Die Datenbank wird Angebote für die Bündner Bevölkerung in den Bereichen Gesundheit und Soziales beinhalten. Für eine vollständige und korrekte Abbildung der Angebote sind wir auf die Expertise der Anbieter angewiesen.

Damit die Datenqualität auf hohem Niveau gehalten werden kann, ist eine halbjährliche Datenüberprüfung notwendig. Diese Überprüfung kann einfach und schnell über die webbasierte Online-Datenbank erfolgen. Der entsprechende Auftrag an die Anbieter erfolgt per E-Mail.

Auftrag an Sie

Bitte prüfen Sie in der Online-Datenbank zuerst **«Informationen zum Anbieter»** und **«Kontaktangaben»**.

Anschliessend klicken Sie bitte **jeden einzelnen «Standort»** und **jedes «Angebot»** an und prüfen Sie die entsprechenden Daten auf inhaltliche Aktualität. Stellen Sie sicher, dass die eingefügten **Links auf Ihre Website funktionieren**.


The screenshot shows the 'find-help.gr.ch' website interface. The header includes the logo 'PSYCHISCHE GESUNDHEIT' and 'Gesundheitsamt Graubünden'. The main content is divided into two columns: 'Informationen zum Anbieter' and 'Kontaktangaben'. The 'Informationen zum Anbieter' section includes fields for 'Anbieter', 'Hauptverantwortliche Gruppe', 'E-Mail-Adressen des/der Verantwortlichen', 'Kurzbeschreibung der Institution', 'Letzte Änderung', and 'Zugriffslink'. The 'Kontaktangaben' section includes fields for 'Institution (Anschrift des Standortes)', 'Kontaktperson öffentlich', 'Kontaktperson intern', 'Strasse', 'PLZ / Ort', 'Telefonnummer für Kunden/Klienten', 'E-Mail-Adresse für Kunden/Klienten', and 'Webseite der Institution'. Below these sections, there are two summary boxes: '2 Standorte' and '1 Angebot', each with a brief overview and a list of specific services or locations.

Gut zu wissen:
Die Datenbank wurde ursprünglich im Auftrag des Ostschweizer Forums für psychische Gesundheit entwickelt. Aus diesem Grund trägt das Tool im Hintergrund das Design des Forums. Das Online-Verzeichnis selbst ist im Design des Kantons Graubünden gestaltet (siehe www.find-help.gr.ch).

- a) Wenn **alle Inhalte korrekt** sind klicken Sie bitte → **ALLE DATEN SIND AKTUELL**
- b) Wenn bei **«Informationen zum Anbieter»** und **«Kontaktangaben»** **Änderungen notwendig** sind, klicken Sie bitte → **ÄNDERUNGSANTRAG ERFASSEN**

Ändern Sie die Inhalte und klicken Sie → **SPEICHERN**

und anschliessend zuunterst auf → **ZUR PRÜFUNG SENDEN**



Anbieter bearbeiten

Informationen zum Anbieter

Name des Anbieters / der Institution *

Dieses Feld nicht ohne Rücksprache ändern

Email-Adressen Kontaktpersonen (kommasepariert) *

☞ Nicht öffentlich

Kurzbeschreibung der Institution

B I ☰

body p Absätze: 0, Zeichen: 0/600

☞ Nicht öffentlich

Kontaktangaben

Institution (Anschrift der Zentral-/Geschäftsstelle) *

Dieses Feld nicht ohne Rücksprache ändern

Kontaktperson öffentlich

Anna Meier

Kontaktperson intern

Daniel Müller

☞ Nicht öffentlich

Telefonnummer für Kunden/Klienten

+41 71 123 45 67

E-Mail-Adresse für Kunden/Klienten

me@example.com

Webseite der Institution

https://google.com

Strasse Nr.

Musterstrasse

10

Addresszusatz

☞ Nicht öffentlich

PLZ / Ort

ABBRECHEN

SPEICHERN

Sie haben Änderungen vorgenommen!

Sie haben Änderungen vorgenommen. Vergessen Sie nicht diese zu speichern. Senden Sie Änderungen zur Prüfung sobald Sie mit der Bearbeitung fertig sind. Nach der Prüfung werden Sie per Mail über die Aufschaltung informiert.

ZUR PRÜFUNG SENDEN

- c) Wenn bei den **«Standorten»** Änderungen notwendig sind,

klicken Sie den jeweiligen «Standort» an, ändern Sie die Kontaktdaten, dann → **SPEICHERN**

oder

fügen Sie einen neuen «Standort» hinzu, indem Sie klicken → **STANDORT HINZUFÜGEN**

oder

Ist ein Standort nicht mehr gültig, melden Sie die Änderung bitte **per Mail bei Doris Deflorin, info@w44.ch**.

- d) Wenn Änderungen, Neuerfassungen oder Löschungen im Bereich **«Angebote»** notwendig sind, melden Sie diese bitte ebenfalls **per Mail an Doris Deflorin, info@w44.ch**.

Bitte beachten Sie: Wir haben **Titel und Beschreibung des Angebots** so formuliert, dass die Suche im Online-Verzeichnis die besten Ergebnisse erzielt. Dafür mussten wir technisch-bedingte Kriterien berücksichtigen.

Sie stellen fest, dass Sie die hinterlegten Kategorien nicht mehr sehen können? Diese werden aktuell im Hintergrund komplett überarbeitet, sind aber bei der Suche auf www.find-help.gr.ch weiter aktiv. Die Online-Datenbank wird benutzerfreundlicher umgestaltet. Sie sollte im Juni 2024 live gehen.

So sieht «find-help GR» für Hilfesuchende aus

Alle in der Online-Datenbank erfassten Angebote sind unter www.find-help.gr.ch aufgeschaltet. Die Hilfesuchenden können unter Angabe von **Stichwort** und **Wohnort** Angebote suchen und die Ergebnisse nach verschiedenen Kategorien eingrenzen.

The screenshot shows the search interface of the 'find-help GR' website. The main heading is 'find-help GR' with the subtitle 'schnell und einfach Beratungs- und Unterstützungsangebote finden'. Below this, there is a section titled 'Hilfe finden in Graubünden' with a subtitle 'Beratungsangebote und Unterstützungsangebote im Bereich Gesundheit und Soziales'. There are two search input fields: 'Stichwort' (keyword) and 'Wohnort' (location), with a 'Suchen' button. Below the search fields, there is a 'Filter' section with several dropdown menus for 'Zielgruppe', 'Zugang', 'Finanzierung', 'Angebotsart', 'Handlungsfelder', 'Situation / Lebenslage', 'Thema', and 'Sozialberatung'. At the bottom, it shows '995 Angebote' and a 'Hinweis' section.

Ihr Kontakt:

Doris Deflorin
Online-Verzeichnis «find-help GR»

+41 79 637 18 05
 info@w44.ch
 www.find-help.gr.ch

im Auftrag des Gesundheitsamtes Graubünden
 Gesundheitsförderung und Prävention
 Hofgraben 5, CH-7001 Chur