



## ISCRIZIONE ELETTRONICA AGLI ESAMI

### Le domande più frequenti e le rispettive risposte

1. A quali esami devo ora iscrivermi elettronicamente?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; L'iscrizione agli esami di ammissione alla 1<sup>a</sup> classe del ginnasio-liceo avviene in modalità elettronica.</li><li>&gt; L'iscrizione agli esami di ammissione alla 3<sup>a</sup> classe del liceo e alla 1<sup>a</sup> classe della scuola media commerciale (SC) o della scuola media specializzata (SS) avviene in modalità elettronica.</li><li>&gt; L'iscrizione agli esami di ammissione alla 4<sup>a</sup> classe del liceo avviene come finora in forma scritta tramite gli appositi moduli. I moduli sono ottenibili presso le segreterie delle scuole medie.</li></ul>
2. Quando posso iscrivermi elettronicamente?	<p>Il sistema di iscrizione elettronica agli esami viene attivato durante i seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; <b>Termine di iscrizione per il ginnasio: 5.10.2020 – 14.12.2020</b> (Esami di ammissione dalla 6<sup>a</sup> classe elementare alla 1<sup>a</sup> classe del ginnasio-liceo).</li><li>&gt; <b>Termine di iscrizione per l'esame uniformato: 02.11.2020 – 11.01.2021</b> (Esami di ammissione dalla 2<sup>a</sup>/3<sup>a</sup> classe del grado secondario I alla 3<sup>a</sup> classe del liceo e alla 1<sup>a</sup> classe della SC/SS)</li></ul>
3. Dove posso iscrivermi elettronicamente?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; L'iscrizione elettronica è possibile durante i rispettivi periodi tramite il sito internet dell'Ufficio della formazione medio-superiore (<a href="http://www.ahb.gr.ch">www.ahb.gr.ch</a>).</li><li>&gt; L'indirizzo internet per l'accesso diretto all'iscrizione elettronica è il seguente: <a href="http://www.zap.gr.ch">www.zap.gr.ch</a></li></ul>
4. A chi devo rivolgermi in caso di problemi con l'iscrizione via internet?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Le segreterie delle scuole medie vi aiutano nella compilazione dell'iscrizione elettronica.</li><li>&gt; In caso di difficoltà potete anche rivolgervi all'Ufficio della formazione medio-superiore (hotline 081 257 61 79 o <a href="mailto:support@zap.gr.ch">support@zap.gr.ch</a>).</li></ul>
5. Cosa posso fare se non dispongo di un accesso a internet?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; In questo caso potete fissare un appuntamento con le segreterie delle scuole medie o con l'Ufficio della formazione medio-superiore per procedere alla vostra iscrizione elettronica.</li></ul>
6. Cosa devo fare per iscrivermi?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Per l'iscrizione dovete registrarvi con un indirizzo e-mail valido e una password. Dopo aver immesso il vostro indirizzo e-mail e una password ricevete, direttamente al vostro indirizzo e-mail, un codice che dovete inserire nella pagina successiva per ultimare la registrazione.</li></ul>
7.1. Posso effettuare più volte il log in?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Ultimata la registrazione, durante il periodo d'iscrizione potete eseguire, servendovi del vostro indirizzo e-mail e della vostra password, il log in tutte le volte che volete e modificare la vostra iscrizione fino all'iscrizione definitiva.</li></ul>
7.2. Come devo procedere in caso di iscrizione di più candidati/e agli esami?	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; In caso di iscrizione di più candidati/e agli esami, per ogni singola iscrizione va predisposto un nuovo accesso con l'indirizzo e-mail</li></ul>

	e una password <b>separata</b> . Una password già utilizzata non può essere utilizzata per un'altra iscrizione.
8. Come e quando viene comunicata la decisione d'esame?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La notifica della decisione d'esame avviene in forma scritta e centralizzata tramite invio per posta A. È possibile prendere visione online del risultato degli esami a partire dalle ore 18 dello stesso giorno. La visualizzazione online del risultato richiede l'inserimento dei dati di accesso utilizzati per l'iscrizione elettronica agli esami (indirizzo e-mail e password).</li> </ul>
9. Posso salvare provvisoriamente la mia iscrizione?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Potete svolgere la procedura di iscrizione in più tappe.</li> <li>&gt; I dati da voi già immessi restano nel frattempo registrati.</li> </ul>
10. Come so se la procedura di iscrizione ha funzionato?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dopo l'invio definitivo dell'iscrizione ricevete una mail di conferma.</li> <li>&gt; Da quell'istante potete soltanto visionare i vostri dati, ma non vi è più permesso modificarli. Se dopo avere inviato l'iscrizione definitiva cambiate idea, vogliate cortesemente contattare l'Ufficio della formazione medio-superiore <a href="mailto:support@zap.gr.ch">support@zap.gr.ch</a></li> </ul>
11. Le scadenze per l'iscrizione sono vincolanti?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le scadenze per l'iscrizione elettronica sono vincolanti. Non potranno essere prese in considerazione iscrizioni tardive.</li> <li>&gt; In caso di ritiro decorso il termine di iscrizione va comunque versata la tassa di iscrizione di CHF 100.-.</li> <li>&gt; Avviate per tempo la procedura di iscrizione in modo da non essere in ritardo, qualora subentrino domande o problemi nella compilazione dei moduli elettronici.</li> </ul>
12. Devo sostenere gli esami nella medesima scuola media che intendo frequentare in seguito?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; No, in sede di iscrizione potete scegliere il luogo degli esami indipendentemente dalla scuola media che intendete frequentare successivamente. È garantita la libera scelta della scuola.</li> </ul>
13. Posso iscrivermi alternativamente per l'accesso alla 3 <sup>a</sup> classe del liceo e per l'accesso alla 1 <sup>a</sup> classe della SC o della SS?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sì, in sede di iscrizione potete indicare quale tipologia di scuola e località scolastica desiderate scegliere, nel caso l'esito degli esami non vi consenta l'accesso alla 3<sup>a</sup> classe del liceo, ma vi permetterebbe l'entrata alla 1<sup>a</sup> classe della SC o della SS.</li> </ul>
14. Dopo essermi iscritto elettronicamente devo ancora inoltrare dei documenti?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sì, i documenti da inviare devono essere trasmessi al più tardi entro il <b>5 febbraio 2021</b> all'Ufficio della formazione medio-superiore, segreteria degli esami di ammissione, Gäuggelistrasse 7, casella postale 24, 7001 Coira, oppure per via elettronica all'indirizzo <a href="mailto:support@zap.gr.ch">support@zap.gr.ch</a>:</li> <li>&gt; Copia della pagella (copia della pagella del 1° semestre dell'anno scolastico 2020/21)</li> <li>&gt; Copia del documento identificativo (passaporto o carta d'identità)</li> <li>&gt; Se inoltrate la documentazione in formato elettronico, non è necessario spedirne anche una copia cartacea.</li> </ul>