



# Servizio psicologico scolastico

## Consulenza scolastica ed educativa

**Consulenza, diagnostica e accompagnamento** per scolari e scolare, insegnanti, direzioni scolastiche, autorità della scuola popolare e detentori dell'autorità parentale per domande riguardanti:

**Apprendimento**

**Comportamento**

**Educazione**

**Difficoltà psichiche e sociali**

**Dinamiche di classe (Mobbing / Crisi)**

**Sviluppo scolastico**

La procedura può essere adeguata alla richiesta. Tutti i consulenti sottostanno al segreto professionale.

In **casi di crisi** (incidente, morte, altro) l'allarme si attiva attraverso il 144 o telefonando allo 081 257 27 36 (Segretariato Coira). Per **consulenze educative** i genitori si possono rivolgere direttamente al SPS regionale. (Direttive SPS, 2014)

Il SPS non redige verbali. Se necessario, con il consenso di un rappresentante legale, le informazioni relative allo scolaro o alla scolaro possono essere ridiscusse in un secondo tempo insieme ai responsabili scolastici o ad altri interessati.

In caso di domande relative a un'eventuale **Istruzione scolastica speciale** (in particolare in caso di problemi comportamentali) o a un **adeguamento degli obiettivi d'apprendimento**, è importante coinvolgere tempestivamente il SPS nella ricerca di una soluzione e nel processo decisionale. In base alle direttive cantonali tali misure necessitano di un accertamento approfondito e di una richiesta da parte del SPS prima dell'attuazione.

Lo scopo della collaborazione è lo sviluppo di **nuove prospettive e la pianificazione di interventi efficaci**.

### Consulenza personale

Indipendentemente da una segnalazione concreta di uno scolaro o di una scolaro, insegnanti e direzioni scolastiche possono contattare il SPS, per porre domande specifiche su temi pedagogici e psicologici, come ad es. pianificare la procedura per risolvere una situazione di classe complessa.

## Come affrontare le domande sui bambini e sui giovani

### Prima

- A seconda delle preoccupazioni/domande: Utilizzare risorse specialistiche nella scuola (altri insegnanti, insegnanti di educazione speciale al livello scolastico, la direzione scolastica, altri specialisti disponibili (possibile anche il servizio sociale scolastico))
- Applicare le prime misure di sostegno (per esempio supporto integrato senza adeguamento degli obiettivi di apprendimento).
- In caso di incertezza: Incontro con il servizio psicologico scolastico prima di un possibile annuncio

### Accertamento

- valutare il bambino globalmente e nel contesto del suo sviluppo, allo scopo di favorire una migliore conoscenza e poter pianificare interventi efficaci
- far emergere punti forti, punti deboli e risorse a livello personale e nell'ambiente del bambino, in particolare in famiglia e a scuola (a dipendenza delle esigenze tramite colloqui, osservazioni, test diagnostici, giochi, visite a scuola ecc.)

### Colloquio / tavola rotonda

- far confluire in modo sistemico diversi punti di vista e conoscenze (della scuola, della famiglia, della psicologia scolastica)
- elaborare delle soluzioni nuove e le successive tappe di sviluppo
- concordare misure di promozione

### Richiesta / rapporto

- per misure che, in base alla legge scolastica, necessitano di un rapporto psicologico scolastico o una richiesta (istruzione scolastica speciale, adeguamento degli obiettivi d'apprendimento, accesso anticipato alla scuola o rinvio, esclusione dalla scuola)
- in casi eccezionali in merito ad altre domande specifiche

### Accompagnamento

- per sostenere l'ulteriore sviluppo può essere utile, a dipendenza dell'accordo, un accompagnamento dello scolaro o della scolaro, dei genitori o più in generale della scuola.