



## **Mobbing: compiti e offerte del Servizio psicologico scolastico**

### **Cos'è il mobbing?**

Per mobbing si intendono dei comportamenti aggressivi di natura fisica o psichica, diretti sistematicamente e ripetutamente contro una persona o un gruppo di persone per un periodo di tempo prolungato. Il mobbing è un fenomeno di gruppo il quale mira a emarginare e a umiliare gli allievi interessati. Il mobbing può assumere diverse forme: minacce, violenza fisica, calunnie, occultamento di informazioni, ingiurie sui social media, ecc. La caratteristica del mobbing è la disuguaglianza di potere tra le persone coinvolte.

### **Ruolo del Servizio psicologico scolastico**

In caso di mobbing il Servizio psicologico scolastico (SPS) quale servizio neutrale fornisce informazioni e consulenza a genitori, allievi, insegnanti, direzioni scolastiche nonché ad altri specialisti. La procedura concreta dipende dalla situazione attuale, dalle richieste dei bambini, dei giovani e degli adulti e dalle risorse disponibili. È importante garantire uno scambio di opinioni e una buona collaborazione tra tutte le persone coinvolte.

La scuola definisce e comunica le regole della convivenza scolastica e le conseguenze in caso di violazione di tali regole.

### **Offerte**

- **Informazioni generali / valutazione della situazione**

In caso di sospetto di una situazione di mobbing, di accuse di mobbing o di incertezze in merito alla valutazione di una situazione in relazione a questioni di mobbing, si raccomanda di contattare telefonicamente il SPS. Tramite dei colloqui è possibile procedere a una prima valutazione della situazione. È possibile valutare congiuntamente eventuali modi di procedere e discutere le possibilità di azione.

- **Consulenza e accompagnamento per bambini e famiglie**

Il SPS offre consulenza e accompagnamento ai bambini e ai giovani coinvolti nonché ai loro genitori. Nella maggior parte dei casi i genitori e il bambino decidono insieme agli insegnanti se coinvolgere il SPS. L'annuncio può avvenire direttamente da parte dei genitori o degli insegnanti, per telefono o per iscritto. L'attenzione si concentra sullo stato d'animo dell'allievo nonché sulla comprensione della situazione sociale che si presenta in classe. L'accompagnamento mira a rafforzare il bambino nella sua capacità di affrontare le sfide.

- **Consulenza alla scuola/classe**

Il SPS fornisce consulenza in merito a strategie di procedimento (metodi, provvedimenti, atteggiamenti) nonché al coinvolgimento di ulteriori servizi specializzati. In caso di un eventuale intervento in classe viene dapprima valutato chi effettuerà l'intervento, quando e in che modo. In tale contesto il SPS può fornire sostegno mediante consulenza o assumere un ruolo attivo.

### **Contatto/link**

La persona di riferimento è il rispettivo psicologo scolastico regionale/la rispettiva psicologa scolastica regionale.

<https://www.gr.ch/IT/istituzioni/amministrazione/ekud/avs/chiamo/personen/Seiten/SchulpsychologischerDienst.aspx>

Sul sito web del SPS sono disponibili anche ulteriori documenti sul tema cybermobbing:

<https://www.gr.ch/IT/istituzioni/amministrazione/ekud/avs/serviziopsicologico/Seiten/Unterlagen.aspx>