

LINEE PRINCIPI VALORI COMPORTAMENTO POSIZIONI GUIDA

Immagine: Walter Simeon



Amt für Migration und Zivilrecht
Uffizi da migraziun e da dretg civil
Ufficio della migrazione e del diritto civile



Marcel Suter, capufficio

CHI SIAMO E COSA RAPPRE- SENTIAMO?

Stimate lettrici e stimati lettori,

ciascuno dei collaboratori dell'Ufficio della migrazione e del diritto civile dei Grigioni (UMDC) ha una propria risposta personale a queste domande.

Le caratteristiche e i comportamenti che ci contraddistinguono quale team ben funzionante e contraddistinguono l'UMDC quale servizio dell'Amministrazione cantonale sono fissati nelle presenti linee guida. Esse sono intese quale informazione interna e quale strumento per comunicare all'esterno ciò che l'UMDC rappresenta.

Le linee guida definiscono la nostra attitudine di base sulla strada verso il futuro e stabiliscono le nostre modalità di lavoro, di condotta e di gestione dei contatti. Mentre l'Ufficio si adatta costantemente alle nuove sfide sociali, le linee guida provvedono alla continuità. Esse fungono da strumento per un orientamento a lungo termine e duraturo del nostro lavoro, definiscono i valori sovraordinati ai quali ci atteniamo e spiegano come intendiamo posizionarci. Le linee guida svolgono perciò la funzione di immagine ideale e di manuale.

I NOSTRI PRINCIPI

La migrazione quale opportunità: tutti noi forniamo un contributo dal punto di vista culturale, linguistico ed economico alla società.

Il settore dell'asilo del Cantone dei Grigioni ha una **funzione di modello** e il Cantone dei Grigioni vuole continuare a migliorare.

Le **regole** vengono fatte rispettare a tutti **in modo coerente**.

Noi tutti siamo responsabili per una coesistenza pacifica e costruttiva.



I NOSTRI VALORI



RISPETTO

Ci rivolgiamo a tutte le persone con educazione e rispetto.

COMUNICAZIONE

Curiamo una comunicazione aperta e sincera.

COLLABORAZIONE

Collaboriamo in modo costruttivo e orientato alle soluzioni.

FIDUCIA

Abbiamo fiducia reciproca e mostriamo comprensione per le esigenze degli altri.

IL NOSTRO COMPORTAMENTO

I

siamo un modello e diamo il buon esempio.

O

organizziamo in modo attivo e previdente il nostro ambiente e seguiamo con coerenza la nostra strada.

N

applichiamo un modo di pensare interdisciplinare e globale e agiamo di conseguenza.

riflettiamo sulle nostre azioni e impariamo dagli errori commessi.

diamo ascolto alle opinioni e alle richieste dei colleghi.

decidiamo in modo chiaro e tempestivo.

LE NOSTRE POSIZIONI

The background of the entire page is a photograph of two hikers, a man and a woman, ascending a steep, rocky mountain trail. The man in the foreground is wearing a red and white striped shirt and a large black backpack. The woman behind him is wearing a blue plaid shirt and a backpack with a red top. They are both looking down at the path. The sky is clear and blue.

ASILO E RITORNO

PERSONE DEL SETTORE DELL'ASILO
VENGONO **COLLOCATE**
E ASSISTITE IN MODO
DIGNITOSO

LE **DECISIONI D'ASILO**
PASSATE IN GIUDICATO VENGONO
ATTUATE IN MODO
COERENTE

POLIZIA DEGLI STRANIERI E CENTRI DOCUMENTI D'IDENTITÀ

ATTUAZIONE
COERENTE DELLE
DISPOSIZIONI IN MATERIA
DI SOGGIORNO

ESAME **EFFICIENTE**
ED **EQUO** DELLE DOMANDE



SERVIZIO SPECIALIZZATO PER L'INTEGRAZIONE

L'INTEGRAZIONE È UN
COMPITO DELL'INTERA SOCIETÀ CHE
RIGUARDA SIA GLI IMMIGRATI CHE LA
POPOLAZIONE INDIGENA

L'INTEGRAZIONE DUREVOLE
DI RIFUGIATI RICONOSCIUTI E PERSONE
AMMESSE PROVVISORIAMENTE PORTA
UN **VALORE AGGIUNTO**
PER TUTTI

IL BENE PIÙ IMPORTANTE:
LA **CONVIVENZA**
PACIFICA TRA POPOLAZIONE
INDIGENA E STRANIERA



NATURALIZZAZIONI E DIRITTO CIVILE

**REGISTRI DELLO
STATO CIVILE**
TENUTI IN MANIERA
PRECISA SONO UTILI PER
TUTTA LA **SOCIETÀ**

**LA NATURALIZ-
ZAZIONE** PUÒ ESSERE
L'ULTIMO PASSO DI
UN' **INTEGRAZIONE**
DI SUCCESSO

CONTATTO

Direzione dell'Ufficio

Marcel Suter, capoufficio

+41 81 257 25 21

marcel.suter@afm.gr.ch

Asilo e ritorno

Georg Carl, caposezione

+41 81 257 25 49

georg.carl@afm.gr.ch

Polizia degli stranieri e centri documenti d'identità

Markus Haltiner

Vice capoufficio e caposezione

+41 81 257 25 22

markus.haltiner@afm.gr.ch

Servizio specializzato per l'integrazione

Patricia Ganter Sonderegger

Caposezione e delegata cantonale
all'integrazione

+41 81 257 36 81

patricia.ganter@afm.gr.ch

Naturalizzazioni e diritto civile

Jon Peider Arquint, caposezione

+41 81 257 26 00

jonpeider.arquint@afm.gr.ch

Ufficio della migrazione e del diritto civile

Karlihof 4, 7001 Coira

+41 81 257 30 01

info@afm.gr.ch

www.afm.gr.ch

www.integration.gr.ch

www.hallo.gr.ch

