

LINEE PRINCIPI VALORI COMPORTAMENTO POSIZIONI GUIDA

Image: Walter Simeon



Amt für Migration und Zivilrecht
Uffizi da migraziun e da dretg civil
Ufficio della migrazione e del diritto civile



Marcel Suter, capoufficio

+41 81 257 25 21
marcel.suter@afm.gr.ch

CHI SIAMO E COSA RAPPRESENTIAMO?

Stimate lettrici e stimati lettori,

ciascuno dei collaboratori dell'Ufficio della migrazione e del diritto civile dei Grigioni (UMDC) ha una propria risposta personale a queste domande.

Le caratteristiche e i comportamenti che ci contraddistinguono quale team ben funzionante e contraddistinguono l'UMDC quale servizio dell'Amministrazione cantonale sono fissati nelle presenti linee guida. Esse sono intese quale informazione interna e quale strumento per comunicare all'esterno ciò che l'UMDC rappresenta.

Le linee guida definiscono la nostra attitudine di base sulla strada verso il futuro e stabiliscono le nostre modalità di lavoro, di condotta e di gestione dei contatti. Mentre l'Ufficio si adatta costantemente alle nuove sfide sociali, le linee guida provvedono alla continuità. Esse fungono da strumento per un orientamento a lungo termine e duraturo del nostro lavoro, definiscono i valori sovraordinati ai quali ci atteniamo e spiegano come intendiamo posizionarci. Le linee guida svolgono perciò la funzione di immagine ideale e di manuale.

I NOSTRI PRINCIPI

Intendiamo la **migrazione quale opportunità**; tutti noi forniamo un contributo dal punto di vista culturale, linguistico ed economico alla società.

L'Ufficio della migrazione e del diritto civile dei Grigioni svolge i propri compiti in modo **innovativo, efficiente e previdente**.

Le **regole** valgono per tutti e vengono attuate in modo **equo e coerente**.

Noi tutti siamo responsabili per una coesistenza pacifica e costruttiva.



I NOSTRI VALORI



STIMA

Ci rivolgiamo a tutte le persone con educazione e rispetto.

TRASPARENZA

Curiamo una comunicazione aperta e sincera.

COLLABORAZIONE

Collaboriamo in modo costruttivo e orientato alle soluzioni.

FIDUCIA

Abbiamo fiducia reciproca e mostriamo comprensione per le esigenze degli altri.

IL NOSTRO COMPORTAMENTO

I

ci impegniamo e contribuiamo in prima persona a un clima del lavoro positivo.

O

applichiamo un modo di pensare interdisciplinare e globale e agiamo di conseguenza.

N

riflettiamo sulle nostre azioni e impariamo dagli errori commessi.

diamo ascolto alle opinioni e alle richieste dei colleghi.

decidiamo in modo chiaro e tempestivo.

LE NOSTRE POSIZIONI

The background of the entire graphic is a photograph of two hikers ascending a steep, rocky mountain trail. The hiker in the foreground is a man with a beard, wearing a red and white checkered shirt and a large black backpack, looking down at the path. The hiker behind him is wearing a blue and white checkered shirt and a backpack with a red roll-up mat. The mountain landscape is rugged with sparse vegetation and a clear blue sky.

ASILO E RITORNO

NEL SETTORE DELL'ASILO, LE PERSONE
VENGONO

**COLLOCATE E ASSISTITE
IN MODO DIGNITOSO**

LE **DECISIONI D'ASILO**
PASSATE IN GIUDICATO VENGONO
**ATTUATE IN MODO
SISTEMATICO**

POLIZIA DEGLI STRANIERI E CENTRI DOCUMENTI D'IDENTITÀ

LE DISPOSIZIONI IN MATERIA
DI SOGGIORNO VENGONO

**ATTUATE IN
MODO UNIFORME**

LE DOMANDE VENGONO ESAMINATE IN
MODO **EFFICIENTE, EQUO**
E **ORIENTATO ALLE
SOLUZIONI**



SERVIZIO SPECIALIZZATO PER L'INTEGRAZIONE

L'INTEGRAZIONE

È UN COMPITO DELL'INTERA SOCIETÀ,
CHE RIGUARDA SIA GLI IMMIGRATI
SIA LA POPOLAZIONE INDIGENA

L'INTEGRAZIONE DUREVOLE
DI RIFUGIATI RICONOSCIUTI E PERSONE
AMMESSE PROVVISORIAMENTE PORTA UN
**VALORE AGGIUNTO PER
TUTTI**

IL BENE PIÙ IMPORTANTE È LA
**CONVIVENZA
PACIFICA** TRA POPOLAZIONE
LOCALE E STRANIERA

NATURALIZZAZIONI E DIRITTO CIVILE

REGISTRI DELLO STATO CIVILE

TENUTI IN MANIERA PRECISA
SONO UTILI PER TUTTA LA
SOCIETÀ

LA **NATURALIZZAZIONE**
PUÒ ESSERE L'ULTIMA TAPPA DI
UN'INTEGRAZIONE DI SUCCESSO

IN PRESENZA DI MOTIVI DEGNI DI RISPETTO
**È POSSIBILE CAMBIARE
NOME**

LE NOSTRE DIRETTIVE OPERATIVE

- > In tutte le sue attività, l'Ufficio della migrazione e del diritto civile punta a un'**elevata qualità** e a **grande disponibilità al servizio** con la necessaria disponibilità all'apprendimento e al cambiamento. **Al centro** vi sono sempre le **persone**.
- > Ci **facciamo carico** della nostra **responsabilità** nei confronti dell'utenza attraverso la nostra competenza, un approccio caratterizzato dal rispetto e processi decisionali brevi.
- > Raggiungiamo i nostri obiettivi attraverso un **reclutamento del personale** sistematico e un **sostegno** mirato **ai nostri collaboratori**.

- Nell'adempimento dei nostri incarichi ci orientiamo alle **direttive** vincolanti dei servizi preposti. Sfruttiamo appieno il **marginale di manovra** di cui disponiamo.
- La **Sezione servizi e diritto** sostiene con un'elevata disponibilità al servizio il capoufficio e le sezioni e, nei settori di competenza definiti, **l'interlocutore centrale** per le nostre esigenze interne all'Amministrazione e per i corrispondenti partner esterni. Inoltre, insieme al **Servizio centrale MNA**, all'**Ufficio di verifica** e alla **vigilanza sulle case da gioco**, essa fornisce contributi importanti a favore della popolazione.
- Diamo la **massima priorità** alla **sicurezza** degli ospiti di un centro per richiedenti l'asilo, dei nostri collaboratori e degli abitanti nei dintorni. Ce ne curiamo attraverso un'assistenza premurosa, empatica e rispettosa degli ospiti, attraverso misure edilizie idonee, un perfezionamento professionale ottimale dei nostri collaboratori e colloqui attivi con la popolazione.

LE NOSTRE DIRETTIVE OPERATIVE

- > Le **decisioni** esecutive vengono attuate in modo **rapido e sistematico**.
Le decisioni positive vengono comunicate in tempi rapidi e le domande vengono autorizzate ove possibile espletando solo le formalità necessarie. Per quanto possibile si procede all'esecuzione degli obblighi di lasciare la Svizzera. Gli interessati devono lasciare la Svizzera o essere rimpatriati senza indugio.
- > **Eseguiamo** in modo uniforme gli atti normativi relativi al diritto degli stranieri e provvediamo a una **prassi chiara** nel Cantone. Nei limiti della discrezionalità di cui disponiamo teniamo adeguatamente conto delle **particolarità del singolo caso**.

- Intendiamo l'**integrazione** quale **processo dell'intera società**.
L'integrazione degli stranieri che risiedono legalmente in Svizzera viene sostenuta con un'adeguata offerta. Rafforziamo i loro potenziali, sosteniamo le autorità nel loro mandato di integrazione e informiamo la popolazione.
- Nel **diritto di cittadinanza** provvediamo a un'**applicazione uniforme** degli atti normativi e miriamo a un'elevata qualità delle procedure di naturalizzazione. Garantiamo la **documentazione dello stato civile** e forniamo consulenza ai comuni patriziali e agli uffici dello stato civile in tutte le questioni giuridiche e procedurali. Proponiamo inoltre **perfezionamenti professionali** e, su incarico della Confederazione, effettuiamo regolarmente **ispezioni** negli uffici dello stato civile. Spesso i **cambiamenti del nome** rendono necessaria una consulenza personale più intensa.

CONTATTO

Asilo e ritorno

Georg Carl, caposezione

+41 81 257 25 49

georg.carl@afm.gr.ch

Polizia degli stranieri e centri documenti d'identità

Markus Haltiner

Vice capoufficio e caposezione

+41 81 257 25 22

markus.haltiner@afm.gr.ch

Servizio specializzato per l'integrazione

Felix Birchler

Caposezione & delegato cantonale all'integrazione

+41 81 257 36 84

felix.birchler@afm.gr.ch

Naturalizzazioni e diritto civile

Jon Peider Arquint, caposezione

+41 81 257 26 00

jonpeider.arquint@afm.gr.ch

Servizi e diritto

Philipp Sigron, caposezione

+41 81 257 30 17

philipp.sigron@afm.gr.ch

Ufficio della migrazione e del diritto civile

Karlihof 4, 7001 Coira

+41 81 257 30 01

info@afm.gr.ch

www.afm.gr.ch

www.integration.gr.ch

www.hallo.gr.ch

www.fluechtlinge.gr.ch

