

# Pronto soccorso in caso di un cyberattacco

Può succedere che nonostante tutte le misure cautelari la Sua impresa si ritrovi vittima di un cyberattacco. È perciò importante sapere che fare in una simile emergenza.

## 1. Isolare

- > Scolleghi immediatamente tutti i sistemi dalla rete. Non dimentichi di spegnere la WLAN.
- > Attenda per la riconnessione dei sistemi fino a che la polizia non abbia messo al sicuro le tracce.

## 2. Contattare

- > Contatti immediatamente la polizia, i cui specialisti La consigliano e assistono sulla procedura, rilevano e mettono al sicuro le tracce e indagano.  
Su [www.suisse-epolice.ch](http://www.suisse-epolice.ch) trova il numero telefonico del posto di polizia a Lei più vicino.
- > Imprese private specializzate La aiuteranno eventualmente a riparare e se necessario ristabilire la Sua infrastruttura danneggiata.
- > Notifichi tentate aggressioni prive di danni a MELANI.

In collaborazione  
con la Polizia cantonale di Berna e MELANI



