



USO Info 2026 | 01

L'Ufficio cantonale del servizio sociale informa

Panoramica dei temi

- Consulenza specialistica protezione dei minori – sostegno con «Cumpass»
 - Numero 142: numero breve centrale per le vittime di violenza
 - «gira.gr» – aiuto sociale con nuovo software per la gestione dei casi
 - Revisione delle norme CSIAS: aumentato l'importo non computabile della sostanza
 - Violenza digitale - incontro di rete contro la violenza domestica 2026
 - Dare la parola alle persone con disabilità
 - Special Olympics World Winter Games Switzerland 2029
 - Assistenza ai bambini complementare alla famiglia: esperienze con la LASBA
 - Lo sapete che...
-

La protezione dei minori riguarda tutti noi



La **consulenza specialistica protezione dei minori** sostiene specialisti e persone di riferimento dal settembre 2025. Per molti specialisti e persone di riferimento, i brutti presentimenti fanno parte della quotidianità professionale. Di conseguenza, la necessità di procedere a una valutazione professionale nonché a raccomandazioni operative concrete è grande. Lo dimostra l'elevato numero di consulenze.

Anche l'approfondimento della tematica e la valutazione indipendente di una situazione con lo strumento «Cumpass» riscuotono grande interesse. Le numerose iscrizioni alle formazioni proposte dall'Ufficio del servizio sociale confermano che

nell'ambito della protezione dei minori, aumentare la sicurezza e agire tempestivamente e in modo adeguato sono esigenze fondamentali di specialisti e persone di riferimento che sono quotidianamente a contatto con bambini e adolescenti.

> [Consulenza specialistica protezione dei minori con «Cumpass»](#)

Numero 142: numero breve centrale per le vittime di violenza

A partire dal 1° maggio 2026 il numero breve gratuito 142 per le vittime di violenza sarà disponibile in tutta la Svizzera. Il Consiglio federale, la CDOS e il Parlamento promuovono così una migliore diffusione delle offerte di consulenza per le persone interessate.

Consulenza 24 ore su 24: durante gli orari d'ufficio, la consulenza viene fornita direttamente da parte dei servizi cantonali di aiuto alle vittime. Di notte e durante i fine settimana la consulenza e la reperibilità continua sono garantite da offerenti esterni adeguatamente formati.

Già da novembre 2025 i Cantoni GR, SG, AR e AI gestiscono insieme un servizio disponibile 24 ore su 24 durante una fase di prova. Con il lancio a livello nazionale, anche GL e TI vengono ora coinvolti nella cooperazione.

I comuni lavorano con «gira.gr»



Dal 1° gennaio 2026 i comuni devono trasmettere ogni mese i loro dati relativi all'aiuto sociale all'Ufficio federale di statistica (UST). Attualmente il Cantone sta sviluppando il nuovo sistema per la gestione dei casi «gira.gr». Le funzionalità per i comuni sono state attuate in via prioritaria e «gira.gr» è stato messo a disposizione dei comuni che finora non disponevano di un proprio sistema per la gestione dei casi.

Da inizio anno, 82 comuni su 90 che finora non disponevano di un proprio sistema per la gestione dei casi nell'ambito dell'aiuto sociale utilizzano «gira.ch». In «gira

.gr» i dati per l'UST vengono creati e trasmessi automaticamente ogni mese sulla base dei dati relativi alla gestione dei casi. Allo stesso modo tramite «gira.gr» viene sostenuta la richiesta di prestazioni del Cantone, ad esempio per la perequazione degli oneri in ambito sociale. I comuni che dispongono già di un software possono passare a «gira.gr» nel 2027.

Nei servizi sociali del Cantone l'introduzione parziale per il settore statuto di protezione S avverrà il 20 aprile 2026.

Aiuto sociale in mutamento: aumentato l'importo non computabile della sostanza

Dal 1° gennaio 2026 sono in vigore le norme adeguate della Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS). Le norme CSIAS creano una base univoca che garantisce la sicurezza giuridica e la parità di trattamento nell'assistenza sociale e funge da standard vincolante per le autorità e i tribunali. Nel quadro dell'attuale adeguamento, l'importo non computabile della sostanza per una persona è stato tra l'altro aumentato a 6000 franchi. Ciò significa che una persona ha diritto all'aiuto sociale soltanto quando la sua sostanza è esaurita fino all'importo non computabile.

L'importo non computabile della sostanza è l'importo che una persona può trattenere nonostante benefici dell'aiuto sociale. Esso funge da riserva finanziaria. Da molto tempo questo importo non è stato più adeguato al rincaro. L'attuale aumento di 2000 franchi consente di compensare il rincaro accumulato, in modo che la riserva continui a soddisfare il suo scopo.

Cambiamenti generali: [norme CSIAS valide dal 01.01.2026](#)

Incontro di rete contro la violenza domestica 2026: la violenza digitale al centro dell'attenzione

Il terzo incontro di rete contro la violenza domestica pone al centro dell'attenzione la violenza digitale. Diverse brevi relazioni evidenzieranno come le forme di violenza cambiano per via della digitalizzazione della nostra quotidianità. In seguito, durante l'aperitivo vi sarà l'occasione per uno scambio di opinioni. La manifestazione è aperta a tutta la popolazione e agli specialisti.

Data/luogo: 20 maggio 2026 nell'aula magna dell'ibW, Coira

Iscrizione entro il 15 maggio all'indirizzo haeusliche.gewalt@soa.gr.ch oppure al numero di telefono 081 257 26 11

World Cafés e sondaggio online: dare la parola alle persone con disabilità

World Cafés e sondaggio online: dare la parola alle persone con disabilità

Le persone con disabilità sanno esattamente di cosa hanno bisogno. Nel quadro di tre World Cafés nonché di un sondaggio online senza barriere, nei mesi di aprile e maggio 2026 le persone interessate hanno la possibilità di contribuire esprimendo le loro esperienze ed esigenze. I World Cafés e il sondaggio sono disponibili in tutte e tre le lingue cantonali.

Al centro dell'attenzione vi sono due temi: la sensibilizzazione del pubblico e le possibilità di scambio con l'Amministrazione. Il servizio di coordinamento per la parità di trattamento e i diritti delle persone con disabilità raccoglie i feedback per orientare le offerte alle esigenze delle persone con disabilità.

Desiderate ulteriori informazioni? Contattateci via e-mail: jean-pierre.schneckenburger@soa.gr.ch.

Special Olympics World Winter Games Switzerland 2029

A marzo 2029 in Svizzera si terranno gli Special Olympics World Winter Games per le persone con disturbi cognitivi. 3200 membri di delegazioni provenienti da oltre 100 paesi si sfideranno in nove discipline sportive. I Grigioni ospiteranno le competizioni sportive e sosterranno finanziariamente la manifestazione.

L'Ufficio cantonale del servizio sociale partecipa al gruppo di coordinamento sotto la direzione dell'Ufficio dell'economia e del turismo.

> [Special Olympics World Games 2029: giochi invernali inclusivi in Svizzera](#)

LASBA: primo bilancio dopo la revisione totale

Con la revisione totale della legge sulla promozione dell'assistenza ai bambini complementare alla famiglia nel Cantone dei Grigioni (LASBA), l'obiettivo principale, ossia garantire le stesse agevolazioni per le famiglie che presentano situazioni di reddito e di sostanza paragonabili, è stato raggiunto. Nove mesi dopo l'entrata in vigore della LASBA, il monitoraggio evidenzia alcuni fatti chiave.

Valore mediano del reddito determinante

Il valore mediano di tutte le domande di agevolazione ampliata ammonta a un reddito determinante di 78 600 franchi. L'agevolazione massima viene concessa fino a un reddito determinante di 40 000 franchi. Per redditi compresi tra 40 000 e 130 000 franchi viene concessa un'agevolazione graduata in modo lineare. Per le economie domestiche con un reddito pari o superiore a 130 000 franchi, il Cantone concede un'agevolazione pari al 25% dei costi standard. Sistemi paragonabili in

altri Cantoni o comuni non prevedono sussidi da parte dell'ente pubblico a partire da un reddito determinante compreso tra 100 000 e 160 000 franchi.

Evoluzione del volume di assistenza

Per quanto riguarda il numero di casi in entrata e in uscita si registra un aumento netto (numero di casi in uscita meno numero di casi in entrata). Dall'introduzione, nessun mese presenta un valore negativo. Rispetto all'anno precedente, nel quarto trimestre del 2025 le ore di assistenza prestate sono state inferiori dell'1,5%. Nello stesso periodo, il volume delle sovvenzioni versate è aumentato del 17% rispetto all'anno precedente.

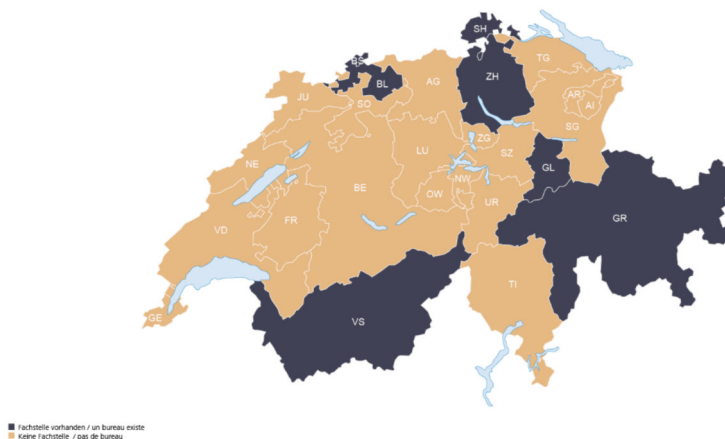
Prospettiva

Il monitoraggio è necessario in occasione di ogni applicazione di una revisione totale e viene portato avanti. Quale sostegno per la presentazione dei conti secondo le direttive economico-aziendali dell'OASBA, ai responsabili delle finanze e ai direttori di un asilo nido viene proposta una formazione da parte di una struttura di custodia collettiva diurna.

Lo sapevate che...

I Grigioni sono uno dei primi Cantoni in Svizzera a istituire un servizio specializzato per persone con disabilità (stato febbraio 2026).

Kantone mit eigener Fachstelle für Menschen mit Behinderungen
Cantons avec un bureau pour les droits des personnes en situation de handicap



Legenda dell'immagine:

Marrone scuro: ufficio specializzato disponibile / Beige: nessun ufficio specializzato

Ufficio cantonale del servizio sociale dei Grigioni
Grabenstrasse 8
7001 Coira
Tel. +41 81 257 26 54
info@soa.gr.ch
www.soa.gr.ch

[Cancellare](#)