



# Raccomandazioni per gruppi di gioco nei Grigioni

## Definizione dell'offerta e indicatori di qualità

1 marzo 2023

### 1. Basi legali

Ordinanza sull'accogliimento di minori a scopo di affiliazione (OAMin); RS 211.222.338

Legge sull'affiliazione del 14 febbraio 2007; CSC 219.050

### 2. Spiegazioni relative alle raccomandazioni

<i>Riconoscimento</i>	<p>I gruppi di gioco del Cantone dei Grigioni sono un'importante offerta della formazione precoce. I responsabili dei gruppi di gioco sono stati e rimangono tuttora pionieri della promozione di bambini in età prescolare. Grazie al loro intenso impegno oggi vi sono numerosi gruppi di gioco nell'intero Cantone che hanno risacroso molto successo.</p> <p>La presente normativa è stata elaborata in collaborazione a specialisti grigionesi allo scopo di regolamentare queste offerte di formazione, di differenziarle da altre offerte della prima infanzia e di esprimere la volontà politica.</p>
<i>Validità</i>	<p>La presente normativa è destinata a tutti i gruppi di gioco del Cantone dei Grigioni. Essa definisce cosa è un gruppo di gioco, in particolare rispetto agli asili nido / alle strutture di custodia collettiva diurna, formula raccomandazioni e concretizza le direttive giuridiche.</p>
<i>Scopo</i>	<p>La direttiva mira a orientare la fornitura di prestazioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– verso l'assistenza e la promozione;</li><li>– verso la protezione della personalità e dell'integrità;</li><li>– verso la salute, la sicurezza e il benessere</li></ul> <p>dei bambini interessati.</p>
<i>Applicazione</i>	<p>Le basi dei gruppi di gioco stabilite per iscritto (informazioni, moduli, ecc.) devono creare le premesse affinché al momento della relativa applicazione vengano soddisfatti tutti gli indicatori di qualità indicati.</p> <p>Sono possibili normative individuali che vanno oltre i criteri di qualità richiesti.</p>
<i>Autovalutazione</i>	<p>È disponibile un modulo per procedere all'autovalutazione delle basi scritte dei gruppi di gioco. Tale modulo serve per analizzare la situazione riguardo all'attuazione delle raccomandazioni e per riflettere sulle possibilità di miglioramento e sullo sviluppo della qualità.</p>

<i>Ulteriori disposizioni</i>	Le offerte devono rispettare le disposizioni giuridiche relative alla protezione dei bambini e alla protezione dei dati nonché le prescrizioni delle autorità edilizie, della Polizia del fuoco, ecc. Per evitare regolamentazioni doppie, tali disposizioni non fanno parte delle presenti direttive.
-------------------------------	--

### 3. Definizioni delle offerte

Gruppo di gioco	<p><i>I gruppi di gioco</i> sono offerte di singole ore per bambini in età prescolare, a partire dai due anni e mezzo fino all'inizio della scuola dell'infanzia, basate sulla creatività, la pittura, le attività manuali, la musica, il bosco, le lingue, la natura ecc.</p> <p>Gli orari di apertura di un <i>gruppo di gioco</i> ammontano</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– al massimo a 30 ore alla settimana;</li> <li>– al massimo a tre ore per volta.</li> </ul> <p>Un <i>gruppo di gioco</i> offre per ogni bambino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– al massimo tre sequenze di assistenza a settimana e al massimo una sequenza di assistenza al giorno.</li> </ul> <p>Di norma non vengono offerti né il pranzo né l'assistenza sul mezzogiorno.</p>
Gruppi di gioco con orari di apertura prolungati	<p><i>I gruppi di gioco con orari di apertura prolungati</i> propongono le loro offerte allo stesso gruppo di destinatari dei gruppi di gioco. Si distinguono dai gruppi di gioco "modello" per gli orari di apertura prolungati dell'offerta, tuttavia non per la durata dell'utilizzo individuale.</p> <p>Gli orari di apertura di un <i>gruppo di gioco con orari di apertura prolungati</i> ammontano in totale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a più di 30 ore alla settimana;</li> <li>– e/o</li> <li>– a più di tre ore per volta.</li> </ul> <p>Un <i>gruppo di gioco con orari di apertura prolungati</i> offre per ogni bambino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– al massimo tre ore di assistenza per volta;</li> <li>– al massimo tre sequenze di assistenza a settimana e al massimo una sequenza di assistenza al giorno.</li> </ul> <p>Di norma non vengono offerti né il pranzo né l'assistenza sul mezzogiorno.</p>
Asili nido / strutture di custodia collettiva diurna	<p><i>Gli asili nido / le strutture di custodia collettiva diurna</i> sono offerte rivolte a bambini a partire dai tre mesi fino all'inizio della scuola dell'infanzia /della scuola elementare.</p> <p>L'assistenza viene offerta per tutto il giorno e per al massimo cinque giorni alla settimana. <i>Gli asili nido / le strutture di custodia collettiva diurna</i> permettono ai genitori/ai detentori dell'autorità parentale di svolgere un'attività professionale.</p> <p><i>Gli asili nido / le strutture di custodia collettiva diurna</i> sono soggetti all'obbligo d'autorizzazione conformemente alle direttive di qualità per asili nido / strutture di custodia collettiva diurna nel Cantone dei Grigioni. (vedi <a href="http://www.soa.gr.ch">www.soa.gr.ch</a>)</p>

#### 4. Indicatori di qualità per tutti i gruppi di gioco nel Cantone dei Grigioni

Indicatore	Tema	Indicatori di qualità
	<b>Basi</b>	
1a	<i>Direzione</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Il responsabile della direzione dispone di una formazione quale responsabile di gruppo di gioco (oppure di una formazione pedagogica equivalente).</li> <li>Il responsabile della direzione frequenta ogni anno perfezionamenti professionali (ad es. corsi, scambi professionali, ecc.) nell'interesse del gruppo di gioco.</li> <li>Le qualifiche e l'idoneità del responsabile della direzione devono essere comprovate con attestati di formazione e perfezionamento professionale nonché con un estratto per privati e un estratto specifico per privati del casellario giudiziale (<a href="http://www.bj.admin.ch">www.bj.admin.ch</a>).</li> <li>Il responsabile della direzione sottoscrive una dichiarazione con la quale attesta che al momento attuale non è in corso nessuna inchiesta giudiziaria o di polizia nei suoi confronti oppure con la quale fornisce all'Ufficio cantonale del servizio sociale informazioni in merito all'oggetto del procedimento. Inoltre informa l'Ufficio cantonale del servizio sociale appena il procedimento di cui sopra viene avviato nei suoi confronti.</li> </ol>
1b	<i>Collaboratori</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se i collaboratori assistono regolarmente i bambini sotto la propria responsabilità, si applicano le stesse disposizioni relative alle qualifiche valide per il responsabile della direzione.</li> <li>L'idoneità dei collaboratori con impieghi ricorrenti (jolly) può essere accertata mediante un estratto per privati e un estratto specifico per privati del casellario giudiziale (<a href="http://www.bj.admin.ch">www.bj.admin.ch</a>).</li> <li>Ogni collaboratore con impieghi ricorrenti sottoscrive una dichiarazione con la quale attesta che al momento attuale non è in corso nessuna inchiesta giudiziaria o di polizia nei suoi confronti oppure con la quale fornisce informazioni in merito all'oggetto del procedimento. Inoltre informa la direzione del gruppo di gioco non appena il procedimento di cui sopra viene avviato nei suoi confronti.</li> </ol>
2a	<i>Numero di bambini e chiave di ripartizione per quanto concerne l'assistenza</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Un gruppo di gioco è composto al massimo da dodici bambini.</li> <li>Per gruppi di gioco al chiuso: se sono occupati oltre otto posti, deve essere presente una seconda persona che assiste i bambini (collaboratore con salario oppure volontario).</li> <li>Per gruppi di gioco all'aperto: deve sempre essere presente una seconda persona che assiste i bambini (collaboratore con salario oppure volontario).</li> <li>Il gruppo di lavoro tiene elenchi delle presenze con gli orari di assistenza per ogni bambino.</li> </ol>
2b	<i>Ammissione</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>I bambini vengono annunciati per iscritto, comprese le informazioni relative all'assicurazione malattia, all'assicurazione infortuni e all'assicurazione di responsabilità civile privata.</li> </ol>
3a	<i>Infrastruttura</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gruppo di gioco al chiuso: per ogni posto di assistenza devono essere a disposizione almeno cinque metri quadrati di superficie per giocare e per intrattenersi con sufficiente luce naturale.</li> <li>Un'eventuale area di gioco esterna offre ai bambini sicurezza ed è delimitata in modo chiaro per i bambini.</li> </ol>
3b	<i>Finanziamento</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Esiste un regolamento tariffale trasparente e accessibile agli interessati.</li> </ol>
4	<i>Organizzazione</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Il gruppo di gioco dispone di un'assicurazione di responsabilità civile aziendale.</li> <li>Il segreto professionale viene rispettato; in particolare non vengono trasmesse a terzi informazioni su famiglie e bambini che il gruppo di gioco ottiene durante la sua attività, salvo il caso in cui sia stato stipulato un accordo scritto con gli interessati. Ne è escluso l'obbligo di notifica all'APMA.</li> </ol>

Indicatore	Tema	Indicatori di qualità
		<p>3. La protezione della personalità viene rispettata; ad es. il gruppo di gioco offre la possibilità di svolgere colloqui individuali in un ambiente chiuso.</p> <p>4. La protezione dei dati viene rispettata; ad es. le foto dei bambini non vengono rese pubbliche (internet, media, flyer ecc.) senza esplicito consenso dei genitori.</p>
<b>Bambini e professionalità</b>		
5	<i>Pedagogia</i>	<p>1. I bambini hanno a disposizione giocattoli, materiale per le attività manuali e materiale naturale adatti all'età e alle esigenze.</p> <p>2. I giocattoli e i materiali messi a disposizione nonché le attività offerte permettono ai bambini di sperimentare nel gioco e nella creatività.</p> <p>3. I bambini imparano a trovare il loro posto in un gruppo di coetanei, a essere rispettosi, ad aiutare gli altri, a condividere, ad accettare i propri punti forti e i punti deboli.</p> <p>4. I bambini vengono sostenuti a riconoscere e a condividere le proprie esigenze e i propri interessi e ad agire di conseguenza. Vengono sempre presi sul serio.</p> <p>5. Viene concessa loro libertà, ma vengono anche stabiliti limiti comprensibili.</p> <p>6. I bambini dovrebbero sentirsi sempre al sicuro e a proprio agio.</p> <p>7. I collaboratori parlano con i bambini prevalentemente nella/e lingua/e principale/i della regione.</p>
6	<i>Sicurezza</i>	<p>1. Le misure di sicurezza (come ad es. per quanto concerne le prese elettriche, le scale, le finestre / le porte, i prodotti di pulizia e altri materiali) sono attuate.</p> <p>2. Nell'area di gioco esterna e durante le passeggiate / uscite la vigilanza è sempre garantita.</p> <p>3. Il bambino può essere affidato solo a persone autorizzate ad accompagnarlo a casa (indicate per iscritto). In caso di eccezioni, le persone autorizzate ad accompagnare a casa un bambino devono concedere il permesso al gruppo di gioco. In caso contrario, il bambino non può lasciare la struttura.</p>
7	<i>Assistenza sanitaria</i>	<p>1. Il gruppo di gioco dispone di una piccola farmacia controllata e aggiornata regolarmente per il primo soccorso, irraggiungibile per i bambini.</p> <p>2. I farmaci personali portati da casa vengono conservati al di fuori della portata dei bambini.</p> <p>3. Particolari esigenze relative alla salute sono note e le relative misure vengono adottate.</p> <p>4. Il gruppo di gioco stabilisce come gestire bambini che soffrono di malattie acute o che si stanno ammalando e bada alla protezione della salute degli altri bambini.</p> <p>5. Il gruppo di gioco definisce una procedura da seguire in caso di emergenze e incidenti.</p>
8	<i>Alimentazione</i>	<p>1. Cibi e bevande zuccherati vengono offerti solo in casi eccezionali.</p> <p>2. Se i bambini portano i propri spuntini, questi dovrebbero essere sani e non zuccherati.</p>
9	<i>Protezione dell'integrità</i>	<p>1. L'integrità di tutte le persone coinvolte è tutelata.</p> <p>2. Non viene tollerata nessuna forma di violenza, razzismo, mobbing, abuso e sfruttamento sessuale, discriminazione di bambini e famiglie nonché di collaboratori.</p> <p>3. Il gruppo di gioco stabilisce la procedura in caso di violazione dell'integrità, in particolare in caso di abuso o relativo sospetto.</p>

Indicatore	Tema	Indicatori di qualità
		4. Nessun bambino e nessuna famiglia vengono esposti a stigmatizzazione per via delle proprie origini, della propria religione, della storia della famiglia, del talento, del comportamento, ecc.
10	<i>Collaborazione</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il gruppo di gioco si dimostra aperto al dialogo nei confronti dei genitori/dei detentori dell'autorità parentale.</li> <li>2. A seconda delle necessità del bambino, la persona di riferimento ha la possibilità di assistere temporaneamente all'inizio del gruppo di gioco.</li> <li>3. Il responsabile del gruppo di gioco conosce le offerte di consulenza e di sostegno per la prima infanzia (ad es. SOP, consulenza genitoriale) e se necessario le raccomanda ai genitori.</li> </ol>