

Possibili criteri di aggiudicazione per forniture

Critério	Valutato sulla base di:	Spiegazioni / Osservazioni
1. Prezzo	Offerta di prezzo (È anche possibile che il committente, oltre all'offerta di prezzo, consideri anche il criterio indicato di seguito "Condizioni per opzioni / varianti". Per motivi di trasparenza è auspicabile in questo caso che tale criterio secondario venga reso noto in anticipo)	Prezzo netto dell'appalto (somma d'offerta corretta dopo deduzione degli sconti, compresa eventuale imposta sul valore aggiunto). Spese da includere possono essere tra l'altro: spese d'installazione, spese di trasporto, spese per la messa in funzione, spese varie e doganali, tassa di riciclaggio anticipata / spese d'imballaggio, spese particolari di trasformazione. Il committente dovrebbe esporre le singole prestazioni separatamente quali posizioni da offrire dall'offerente, oppure stabilire che le relative spese sono da includere nel prezzo d'offerta risp. in una singola posizione. Qualora spese per l'istruzione, l'introduzione, l'esercizio e la manutenzione vengano tenute in considerazione nella determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per motivi di trasparenza ciò dovrebbe essere indicato separatamente quale criterio di aggiudicazione.
2. Condizioni per opzioni / varianti	Condizioni dell'offerente per opzioni esposte dal committente	Nella documentazione di gara il committente si riserva il diritto di effettuare un appalto con o senza opzioni, oppure espone una variante in aggiunta all'offerta principale. Le opzioni risp. la variante non fanno parte del prezzo d'offerta netto dell'offerta di base. Per offerta di base, opzioni e varianti vanno allestiti paragoni d'offerta separati.
3. Spese per ulteriori acquisti / ampliamento	Indicazioni / condizioni dell'offerente	
4. Spese d'esercizio e di manutenzione	Concetto di spese per l'esercizio e la manutenzione; valutazione dell'onere d'esercizio interno ed esterno (come spese per personale, materiale, infrastruttura, prestazioni esterne, energia) Spese di servizio e di manutenzione; spese per il materiale di consumo	P. es. bassi costi di manutenzione in base alla scelta di costruzione e di materiale prevista dall'offerente.
5. Spese d'introduzione / spese d'esercizio (interne) / investimenti supplementari	Indicazioni dell'offerente / referenze; calcoli del committente	Per l'introduzione si devono creare ulteriori posti? Quanto tempo ci vuole per abituarsi al nuovo prodotto? Si devono effettuare investimenti supplementari? Quali spese d'esercizio genera la prestazione offerta?
6. Pregiudizio all'esercizio corrente	Concetto d'introduzione; concetto di soluzione	L'esercizio viene pregiudicato dall'introduzione del nuovo prodotto? Quanto dura il pregiudizio e quali sono le sue dimensioni?
7. Qualità (qualità del materiale / qualità dell'esecuzione / personale impiegato)	Qualità del materiale: descrizione del prodotto; valori tecnici; campioni al momento dell'inoltro dell'offerta; valutazione di installazioni di referenza; risultati delle prove; certificati; impiego di materiali riconosciuti risp. testati Qualità dell'esecuzione: indicazioni sull'impiego previsto di personale (formazione, esperienza, oggetti di referenza personali delle persone chiave) e le loro competenze interne ed esterne; analisi della commessa con indicazione dei fulcri di qualità dell'impresa e delle attività all'interno del progetto che influiscono sulla qualità (analisi dei rischi), nonché delle relative soluzioni (p. es. organizzazione del progetto, piano d'esame, piano del management di qualità); presentazione del modo di procedere; prova dell'infrastruttura amministrativa necessaria per la fornitura della prestazione; installazioni di referenza / di prova	Vi è una moltitudine di aspetti rilevanti dal profilo della qualità, che possono tuttavia anche essere utilizzati quale singolo criterio di aggiudicazione. Valutazione della qualità del prodotto offerto. Valutazione dell'esecuzione: valutazione dell'impiego di personale e delle misure proposte dall'offerente per il rispetto dei requisiti di qualità; valutazione degli obiettivi del progetto dal punto di vista dell'imprenditore; valutazione di installazioni di referenza / di prova; raccolta di referenze.



Criterio	Valutato sulla base di:	Spiegazioni / Osservazioni
8. Valore tecnico	Indicazioni dell'offerente (p. es. forza di trazione, potenza del motore); prospetti, certificati (p. es. dichiarazione EMPA), campioni, risultati di prove	Componenti tecniche del prodotto offerto, materiale
9. Adeguatezza / funzionalità	Campioni; prospetti; installazioni di referenza / di prova; confronto della prestazione offerta risp. delle indicazioni dell'offerente con le esigenze rese note dal committente; indicazioni (oggettive e verificabili) degli utenti (accettazione da parte dell'utenza)	Idoneità del prodotto offerto per il raggiungimento degli obiettivi prefissi (corrispondenza con le esigenze / requisiti del committente, a cui dovrebbe venire accennato nella documentazione di gara).
10. Scadenze	Termine di consegna / termine di consegna e di installazione Scadenzario Referenze riguardo al rispetto delle scadenze Capacità di personale impiegabile / organizzazione del progetto / prova della disponibilità	Valutazione dello scadenzario e delle scadenze nel senso di un esame di plausibilità (vale a dire si tratta di valutare se l'offerente garantisce le scadenze stabilite dal committente p. es. procedura per la pianificazione dell'esecuzione dei lavori e l'influenza su di essa, indicazioni concernenti le capacità di personale); Consegna ed installazione possibilmente rapide (termine di consegna quale parte della prestazione da offrire); Modo di procedere per la pianificazione dei lavori di installazione e l'influenza su di essa (procedura.).
11. Servizio clienti / organizzazione del servizio e della manutenzione	Descrizione dell'organizzazione del servizio e della manutenzione (tempo di reazione / garanzia della fornitura di pezzi di ricambio); referenze	Prestazioni supplementari specifiche dell'offerente dopo la consegna (p. es. servizio hotline, possibilità di supporto e assistenza tecnica, servizio emergenze 24 ore su 24) Organizzazione della distribuzione Organizzazione del servizio (servizio proprio/affidato a terzi) Le spese di servizio e di manutenzione possono costituire un criterio separato (cfr. punto 4).
12. Esperienza / qualifica specialistica risp. competenza dell'offerente	Indicazioni sul personale chiave impiegato (formazione, esperienza, oggetti di referenza personali) Lista delle referenze della ditta / referenze (referenze sull'esecuzione di forniture paragonabili)	Può essere impiegato anche quale criterio d'idoneità. Questo criterio può essere impiegato anche quale aspetto rilevante dal profilo della qualità (cfr. punto 7).
13. Estetica	Campioni; indicazioni dell'offerente; prospetti	P. es. ergonomia del prodotto, design
14. Ecologia / sostenibilità della prestazione offerta	Concetto ambientale; consumo energetico; durata di vita	Valutazione globale, riferita al prodotto (p. es. etichette ecologiche, riciclabilità dei prodotti, materiali dei prodotti utilizzati)
15. Facilità di utilizzo e manutenzione	Indicazioni dell'offerente; indicazioni degli utenti (accettazione da parte dell'utenza)	Utilizzo semplice, rapida acquisizione di pratica d'utilizzo Manutenzione semplice e rapida, effetti sull'esercizio corrente
16. Standard di sicurezza	Concetto di sicurezza; certificati; campioni	Sicurezza del prodotto; Sicurezza dell'esercizio.
17. Capacità di potenziamento del prodotto offerto	Indicazioni dell'offerente; prospetti	Capacità di equipaggiamento supplementare risp. di modifica; Flessibilità nei desideri di equipaggiamento supplementare risp. di modifica.
18. Compatibilità con apparecchi già esistenti / integrazione nell'infrastruttura esistente	Indicazioni dell'offerente; prospetti; confronto dei prodotti disponibili con i prodotti offerti; prova della compatibilità e della funzionalità della soluzione offerta nell'ambiente esistente	Compatibilità con prodotti disponibili e integrazione nell'infrastruttura esistente L'unitarietà delle componenti (continuità del prodotto) può essere presa in considerazione soltanto se ciò si giustifica dal punto di vista economico.
19. Prova della fattibilità / del funzionamento	Referenze; campioni; installazioni di prova; prova delle funzioni richieste	
20. Scenari di panne	Concetto di emergenza; concetto di servizio (tempo di reazione, organizzazione, garanzia della presenza in magazzino di pezzi di ricambio)	Chi è responsabile per cosa? Gli esperti dell'offerente quanto rapidamente possono raggiungere il committente?



Criterio	Valutato sulla base di:	Spiegazioni / Osservazioni
21. Istruzione e perfezionamento (spese / concetto)	Spese di istruzione e di perfezionamento Concetto di istruzione e di perfezionamento	Oltre alle spese d'istruzione in sé, può essere valutato anche il concetto di istruzione (p. es. in riferimento al contenuto, al luogo, all'onere proprio del committente, ecc.).
22. Grado di adempimento della prestazione offerta secondo capitolato d'onere	Indicazioni dell'offerente; prova delle funzioni richieste e desiderate	In quale misura sono soddisfatti i criteri ideali risp. quelli desiderati? (Sono soddisfatti tutti i criteri obbligatori? Se no, una simile offerta deve essere esclusa dalla procedura).
23. Garanzie	Indicazioni dell'offerente (presentazione delle garanzie offerte); conferme delle garanzie	Durata ed estensione della garanzia
24. Garanzie finanziarie per l'adempimento della commessa (capacità finanziaria)	Dichiarazione di garanzia di un'assicurazione o di una banca	Viene impiegato solo per commesse importanti e sovente quale criterio d'idoneità. Nella fase di presentazione delle offerte si pretende di solito una dichiarazione d'intenti irrevocabile.

