

## Possibili criteri di aggiudicazione per prestazioni di servizio

Critério	Valutato sulla base di:	Spiegazioni / Osservazioni
1. Prezzo	Offerta di prezzo (È anche possibile che il committente, oltre all'offerta di prezzo, consideri anche il criterio indicato di seguito "Condizioni per opzioni / varianti". Per motivi di trasparenza è auspicabile in questo caso che ciò venga reso noto in anticipo)	Prezzo netto dell'appalto (somma d'offerta corretta dopo deduzione degli sconti, compresa eventuale imposta sul valore aggiunto).  Spese da includere possono essere tra l'altro: spese di documentazione, spese per la messa in funzione, spese varie e doganali, ecc. Il committente dovrebbe esporre le singole prestazioni separatamente quali posizioni da offrire dall'offerente, oppure stabilire che le relative spese sono da includere nel prezzo d'offerta risp. in una singola posizione.  Qualora spese per l'istruzione, l'introduzione e l'esercizio vengano tenute in considerazione nella determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per motivi di trasparenza ciò dovrebbe essere indicato separatamente quale criterio di aggiudicazione.
2. Condizioni per opzioni / varianti	Condizioni dell'offerente per opzioni esposte dal committente	Nella documentazione di gara il committente si riserva il diritto di effettuare un appalto con o senza opzioni, oppure espone una variante in aggiunta all'offerta principale. Le opzioni risp. la variante non fanno parte del prezzo d'offerta netto dell'offerta di base. Per offerta di base, opzioni e varianti vanno allestiti paragoni d'offerta separati.
3. Spese di costruzione, d'esercizio e di manutenzione sulla base del progetto	Analisi delle spese di costruzione (somma d'investimento), di esercizio e di manutenzione sulla base della soluzione risp. del progetto, proposti dall'offerente  Modo in cui l'offerente affronta il compito; proposte di miglioramento e di ottimizzazione da parte dell'offerente	Oltre al vero e proprio onorario del fornitore della prestazione si esamina qui più da vicino la soluzione proposta dall'offerente e le sue conseguenze sui costi. Ciò può essere indicato in particolare per prestazioni di architettura e di ingegneria e presuppone che l'offerente possa esprimersi in merito al progetto in una forma qualunque (p. es. schizzi, piani, proposte di miglioramento, analisi dei compiti) nel quadro della presentazione dell'offerta.
4. Esecuzione del progetto / concetto	Indicazioni dell'offerente sul previsto concetto / esecuzione del progetto (p. es. concetto logistico, controlling, organizzazione del progetto)  Presentazione	Il concetto rispetta le esigenze e le indicazioni del committente? Quali spese d'esercizio e/o di accompagnamento genera il concetto? Quali rischi tecnici e finanziari sono connessi all'esecuzione del progetto?  Nel corso di una presentazione va garantita una valutazione oggettiva con la nomina di un organo di valutazione composto da più persone.
5. Qualità (progetto / organizzazione del progetto / personale impiegato / infrastruttura / esperienza)	Progetto: analisi della commessa con indicazione dei fulcri e delle attività critiche nel progetto (analisi dei rischi) con le relative soluzioni (management di qualità riferito alla commessa)  Organizzazione: presentazione dell'organizzazione del progetto  Personale: indicazioni sul previsto impiego di personale (formazione, esperienza, oggetti di referenza personali delle persone chiave)  Infrastruttura  Esperienza e referenze per commesse paragonabili	Vi è una moltitudine di aspetti rilevanti ai fini della qualità, che possono tuttavia anche essere utilizzati quale singolo criterio di aggiudicazione.
6. Scadenze	Termini d'esecuzione  Scadenario  Referenze riguardo al rispetto delle scadenze  Capacità di personale impiegabile / organizzazione del progetto / prova della disponibilità	Valutazione dello scadenziario e delle scadenze ai sensi di un esame di plausibilità, vale a dire si tratta di valutare se l'offerente garantisce le scadenze stabilite dal committente (p. es. procedura per la pianificazione dell'esecuzione dei lavori e l'influenza su di essa, indicazioni concernenti le capacità di personale)  Termine quale parte della prestazione  Procedura per la pianificazione dell'esecuzione dei lavori e influenza su di essa
7. Adeguatezza / funzionalità	Confronto della prestazione offerta risp. delle indicazioni dell'offerente con le esigenze rese note dal committente; prevista esecuzione della commessa / progetto inoltrato.	Idoneità del prodotto offerto per il raggiungimento degli obiettivi prefissi (corrispondenza con le esigenze / requisiti del committente)



<b>Criterio</b>	<b>Valutato sulla base di:</b>	<b>Spiegazioni / Osservazioni</b>
8. Prestazioni di servizio complementari	Prestazioni di servizio complementari offerte dall'offerente (hotline, supporto, sponsoring, sostegno al committente...)	
9. Esperienza / competenza dell'offerente	Esperienza e competenza specifiche della ditta riguardo alla commessa da svolgere Esperienza in progetti paragonabili / referenze Personale impiegato (p. es. previsto responsabile del progetto con formazione, referenze personali, esperienza) Presentazione	Può essere impiegato anche quale criterio d'idoneità. Questo criterio può essere impiegato anche quale aspetto rilevante ai fini della qualità (cfr. punto 5).
10. Personale impiegato	Profili dei collaboratori Composizione della direzione del progetto Competenze specialistiche del personale / delle persone chiave Esperienze del personale / delle persone chiave	
11. Efficienza / capacità	Profilo della ditta (dimensioni, capacità, personale, referenze) Disponibilità di personale / persone chiave ed infrastruttura (apparecchiature / macchine) Lista dei subappaltatori	Può essere impiegato anche quale criterio d'idoneità. All'offerente deve essere concessa la possibilità di creare le necessarie capacità anche dopo l'assegnazione dell'appalto, qualora ciò non sia escluso dal tipo di appalto. È però senz'altro ammissibile che già nell'ambito della presentazione dell'offerta vengano richieste le relative prove inerenti alla capacità e che vengano valutati eventuali rischi.
12. Estetica	Campioni; indicazioni dell'offerente; proposte di progetto	P. es. valutazione di uno studio consegnato
13. Ecologia / sostenibilità della prestazione offerta	Consumo energetico; durata di vita Impiego di materiali, prodotti e macchinari ecocompatibili	Questo criterio richiede una valutazione globale delle prestazioni da fornire.
14. Sicurezza	Concetto di sicurezza; certificati	
15. Capacità di ampliamento del progetto offerto / flessibilità del committente	Indicazioni dell'offerente; proposte di progetto	La flessibilità del committente viene valutata sulla base della soluzione offerta dall'offerente. (esempi: sulla base del progetto proposto esiste la possibilità per il committente di utilizzare la parcella edificabile o il progetto edilizio anche in altro modo? Il sistema proposto può essere ampliato?)
16. Compatibilità / integrazione nell'infrastruttura esistente	Indicazioni dell'offerente; confronto dei prodotti disponibili con i prodotti offerti; prova della compatibilità e della funzionalità della soluzione offerta nell'ambiente esistente	Un'unitarietà delle componenti (continuità del prodotto) può essere presa in considerazione soltanto se ciò si giustifica dal punto di vista economico. Ciò è ad esempio il caso se in tal modo lo stoccaggio di pezzi di ricambio o la manutenzione risultano notevolmente più economiche per il committente. Capacità di equipaggiamento supplementare risp. di modifica Flessibilità nei desideri di equipaggiamento supplementare risp. di modifica
17. Approccio ai rischi del progetto	Concetto di emergenza; concetto di servizio (tempo di reazione, organizzazione)	
18. Istruzione e perfezionamento (spese e concetto)	Concetto di istruzione e perfezionamento Spese di istruzione	Oltre alle spese d'istruzione in sé, può essere valutato anche il concetto d'istruzione (p. es. in riferimento al contenuto, al luogo, all'onere proprio del committente, ecc.). Casi ipotizzabili: formazione dei collaboratori, corsi di informatica, ecc.
19. Grado di adempimento della prestazione offerta secondo capitolato d'onori	Indicazioni dell'offerente; prova delle funzioni pretese e desiderate	In quale misura sono soddisfatti i criteri ideali risp. quelli desiderati? (Sono soddisfatti tutti i criteri obbligatori? Se no, una simile offerta deve essere esclusa dalla procedura).
20. Management del progetto / organizzazione del progetto	Efficienza, concetto, decorso, organizzazione del progetto Analisi dei compiti Piano di procedimento	Valutazione della procedura scelta, nonché valutazione degli strumenti e delle risorse impiegati



<b>Criterio</b>	<b>Valutato sulla base di:</b>	<b>Spiegazioni / Osservazioni</b>
21. Comprensione dell'incarico e del compito	Presa di posizione sul compito, esposizione degli obiettivi del compito e dei rischi del progetto Concetto di procedimento	
22. Innovatività della soluzione	Progetto inoltrato Analisi dei rischi e delle opportunità del committente basata sulle indicazioni dell'offerente	
23. Garanzie finanziarie per l'adempimento della commessa (capacità finanziaria)	Dichiarazione di garanzia di un'assicurazione o di una banca	Viene impiegato solo per commesse importanti e sovente quale criterio d'idoneità. Nella fase di presentazione delle offerte si pretende di solito una dichiarazione d'intenti irrevocabile.

