

Wie sehen uns unsere Auftragnehmer? Resultate der Umfrage 2010

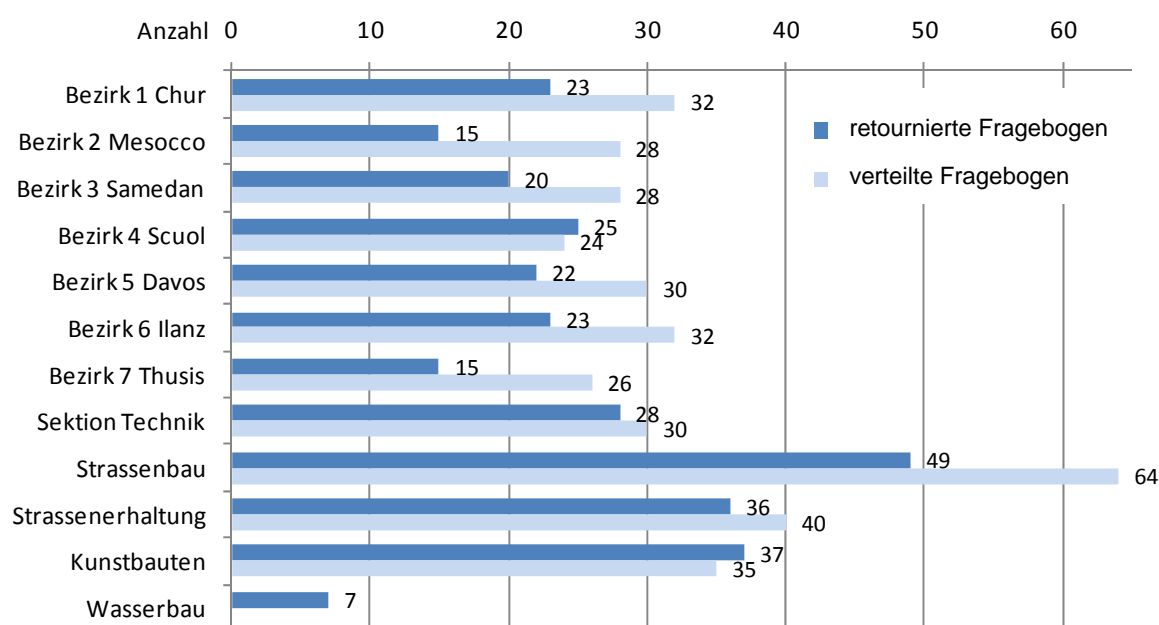
Das Tiefbauamt Graubünden will seine Dienstleistungen für die Öffentlichkeit und die Zusammenarbeit mit seinen Auftragnehmern weiter verbessern. Dazu hat es im Herbst 2010 eine Umfrage bei seinen Auftragnehmern durchgeführt mit dem Ziel, Näheres über deren Meinung zum Tiefbauamt und zu seinen Mitarbeitenden zu erfahren. Die Umfrage beschränkte sich auf Firmen mit Aufträgen des Tiefbauamtes, weil diese wichtige Partner des Tiefbauamtes bei der Erfüllung seiner Aufgaben sind und die Fragen auf Grund ihrer praktischen Erfahrungen beantworten können.

Die Abteilungen und Bezirke haben 369 Fragebogen bei ihren direkten Partnern in den verschiedenen Firmen verteilt. Mit 300 retournierten Fragebogen betrug der Rücklauf 81 %. Die hohe Rücklaufquote darf sicher auch als Zeichen der guten Zusammenarbeit des Tiefbauamtes mit seinen Partnern betrachtet werden.

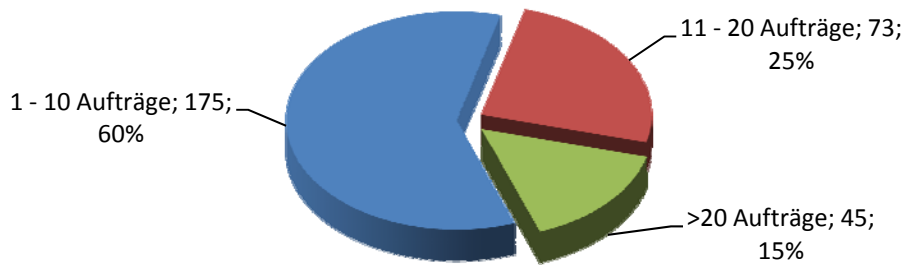
Die Umfrage wurde streng anonym durchgeführt, damit die angefragten Firmen ihre Meinung zum Tiefbauamt äussern konnten, ohne künftig Benachteiligungen befürchten zu müssen. Die Antworten waren an ein Notariatsbüro zu schicken, welches bei der Weitergabe an das Tiefbauamt auf die Anonymität der Fragebogen achtete.

Die Auswertung der Multiple-Choice-Fragen zeigt erfreulicherweise ein durchwegs positives bis sehr positives Bild, sei es bei der Auftragsabwicklung oder bei der allgemeinen Wahrnehmung des Tiefbauamtes. Bei den freien Eingabefeldern sind verschiedene Bemerkungen und Hinweise eingegangen. Sie zeugen vom Engagement der Auftragnehmer für die Zielsetzung der Umfrage, nämlich die Dienstleistungen für die Öffentlichkeit und die Zusammenarbeit zwischen Tiefbauamt und Auftragnehmern zu optimieren. Die Abteilungen des Tiefbauamtes werden diese Hinweise aufnehmen und wo möglich Verbesserungsmassnahmen in die Wege leiten.

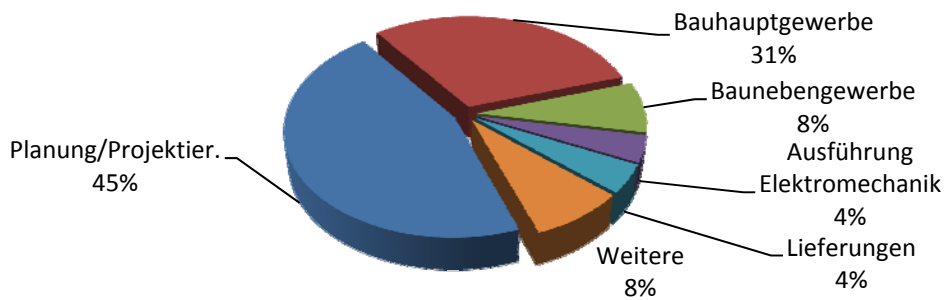
● Verteilung der Fragebogen nach Abteilungen und Bezirken



● **Auftragszahl der Auftragnehmer**



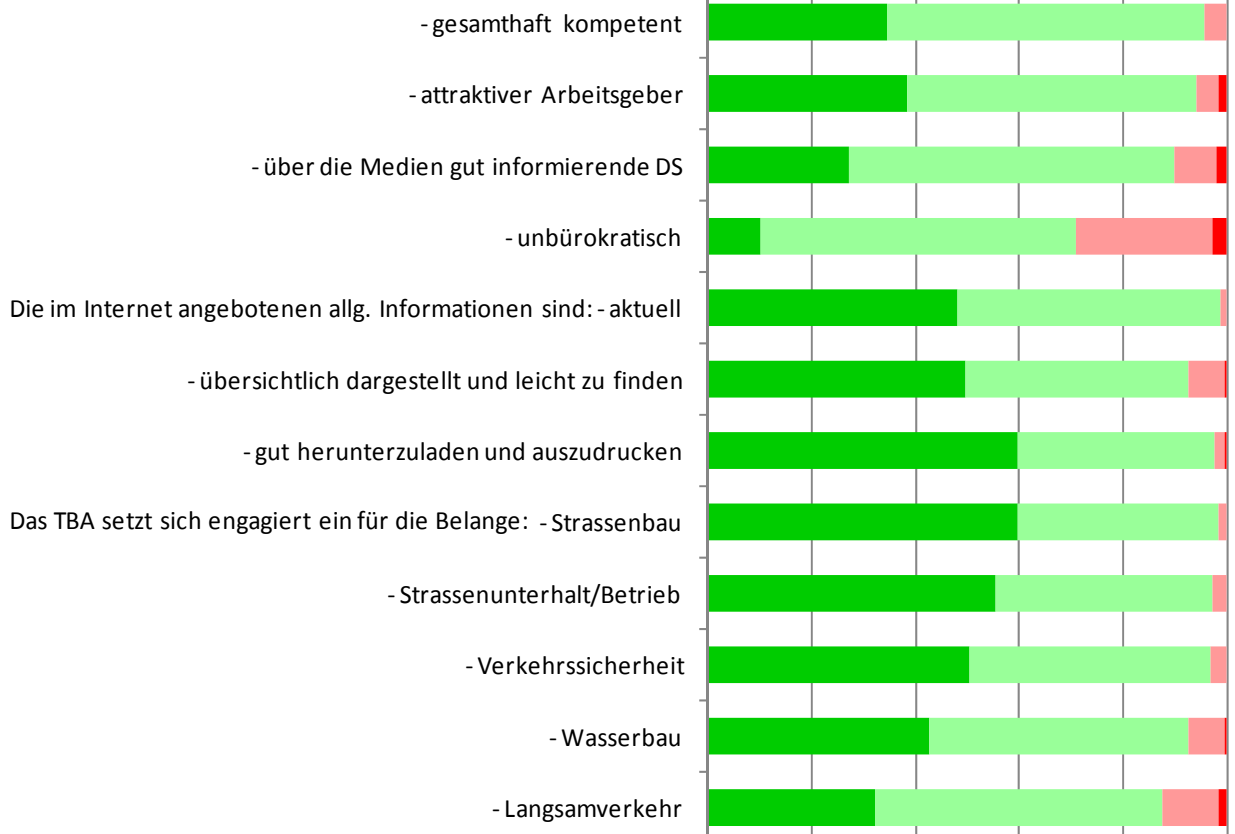
● **Tätigkeitsbereiche der Auftragnehmer**



● **Allgemeine Wahrnehmung des Tiefbauamtes**

Die Auftragnehmer stimmen zu: ■ vollumfänglich ■ mehrheitlich ■ eher nicht ■ gar nicht
 0% 20% 40% 60% 80% 100%

Das TBA wird in der Öffentlichkeit wahrgenommen als:



● **Auftragsabwicklung durch die Abteilungen**

