



Allgemein

Abstract

Im Rahmen von graubündenBIKE wurde 2013 eine Kooperation der Bikehotels in Graubünden lanciert. Die Kooperation erforderte die Erfüllung spezifischer Pflichten durch jedes einzelne Bikehotel. Im Gegenzug profitierten die Mitglieder der Kooperation von exklusiven Rechten. Die damals erarbeiteten Kriterien dienten als Grundlage für die Swiss Bike Hotels und die neue Spezifikation Bikehotels von hotelleriesuisse. Inzwischen wurde die Zusammenarbeit und Zertifizierung an Herbert.bike übergeben. Aus diesem Grund sind im Anhang die Kriterien von Herbert.bike aufgeführt, die auf dem ursprünglichen Dokument von graubündenBIKE basieren.

Autor: Darco Cazin, Allegra Tourismus Januar 2013
Sandra Gredig, Allegra Tourismus März 2019

Version: Januar 2013, erstellt im Rahmen des Projektes graubündenBIKE
März 2019, überarbeitet im Rahmen des Projektes graubündenE-MTB

Zusätzliche Kriterien E-Mountainbikes

Für E-Mountainbikes gibt es zusätzliche Anforderungen, die momentan noch nicht im Anforderungskatalog der Graubünden Bikehotels festgehalten sind. Folgende Punkte sollten Standardmässig zusätzlich von jedem Bikehotel erfüllt werden, damit auch die Bedürfnisse des E-Mountainbike Gastes erfüllt werden können:

- Mehrere Stromanschlüsse zum Laden mehrerer Batterien
- Stromkabel müssen bis zu den E-Bikes reichen
- Keine Treppenstufen zum Bike-Raum



Anforderungskatalog

Als «graubündenBIKEHOTEL» darf sich nur bezeichnen, wer vorliegenden Anforderungskatalog erfüllt. Die Leistungen/Infrastruktur muss dem Gast zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung stehen. Die vorgegebenen Punkte werden bei der Aufnahme in das Kooperationsprogramm und in der Folge in regelmässigen Abständen überprüft.

Bike-Raum

Die Bike-Garage muss das einfache und sichere Aufbewahren von Mountainbikes garantieren:

- Bike-Raum vorhanden
- Bike-Raum abschliessbar
- Mountainbike-Ständer/-Aufhängevorrichtung
- Video-Überwachung

Werkstatt / Ersatzmaterial

Die eigene Werkstatt muss spezifisch für die Bedürfnisse der Mountainbiker eingerichtet sein. Dies beinhaltet folgende Einrichtungselemente:

- Dämpferpumpe
- Kabelbinder (2.5/3.5 mm)
- Kabelschneider
- Kettennieter
- Kettenpeitsche mit Innenringschlüssel
- Montageständer
- Pneuheber
- Satz Inbusschlüssel (2/2.5/3/4/5/6/7/8 mm)
- Satz Schraubenschlüssel (8/9/10/11/12/13/14/15/16/17/18/19 mm)
- Satz Torxschlüssel (2/2.5/3/4/5/6/7/8 mm)
- Schläuche (26", 27.5", 29")
- Schraubenzieher Flachschrift (1/2/3/4)
- Schraubenzieher Kreuzschrift (1/2)
- Standpumpe oder Pressluftvorrichtung
- Zange
- Pedalschlüssel
- Arbeitsbank

Bikewaschplatz

Der Bikewaschplatz soll permanent mit den folgenden Einrichtungen ausgestattet sein:

- Wasserschlauch mit Spritzdüse und Wasserdruck
- Eimer
- Putzmittel
- Putzlappen, -bürste, -schwamm
- Lappen zum Trocknen der Bikes

Information

Die relevanten Informationen für den Mountainbiker sollen einfach zugänglich sein und auch im Winter aufliegen:

- Integration des Logo «graubündenBIKEHOTEL» in Website und am Hoteleingang
- Bikekarte der Region zum Verkauf oder Gratisabgabe
- Detailinformation zu allen Mountainbike-Routen
- Wetterinformationen
- Teilnehmer von «Schnelles Reisegepäck Graubünden»
- Aktuelle Mountainbike-Magazine
- Information zu öffentlichem Verkehr/Bergbahnen

Verpflegung

Ein reichhaltiges Frühstück ist für Mountainbiker wichtig. Das Angebot enthält:

- verschiedene Brotsorten
- Getreideflocken, Müesli, Flakes
- Joghurt
- Butter, Marmelade, Honig, Schokoladenaufstrich (Nutella)
- Käse und Aufschnitt
- Säfte
- frische Früchte
- Kaffee/Tee
- Isotonische Getränke für die Tour

Weitere Dienstleistungen / Infrastruktur

- Erste-Hilfe-Set
- Trockenraum mit Wäscheständer
- Wäscheservice über Nacht
- Zeitungen für Schuhtrocknung
- Duschmöglichkeit am Abreisetag
- GPS-Geräte zur Abgabe/Vermietung

- zwingende Vorgabe
- empfohlene Vorgabe