Wandern im Kanton Graubünden:
Funktionen- und Aufgabenteilung

graubünden HIKE

Stand: Dezember 2019 205-6218d

Im Bündner Wandertourismus erledigen verschiedene Organisationen, Fachstellen und Personen, alleine, zusammen oder nacheinander eine Vielzahl an Aufgaben. Um vorhandene Ressourcen voll zugunsten des Gastes auschöpfen zu können, Missverständnissen, Doppelspurigkeiten oder Unterlassungen vorzubeugen, müssen alle Beteiligten ihre Rolle und Aufgaben kennen. Wer hat aber welche Funktionen und welche Kompetenzen?

Es handelt sich dabei um eine Momentaufnahme. Das Diagramm wird deshalb von Zeit zu Zeit überprüft und allenfalls angepasst. Zuständig ist das Tiefbauamt als Fachstelle Langsamverkehr.

E Entscheidungsträger
(aufgrund übergeordneter Gesetze, Leistungsvereinbarungen, Verträge, etc.)
– **E** hat die Oberaufsicht über **A**, er kontrolliert **A**, trägt die Verantwortung und finanziert **A** im Rahmen seines Budgets

A Ausführung / Antragstellung (Synonym zu Bearbeitung / Durchführung)
– **A** kann die Ausführung seiner Arbeit auch delegieren, behält aber die Verantwortung der richtigen Ausführung
– **A** informiert **E** in geeigneter Weise

I wird informiert
– **I** wird in jedem Fall von **A** informiert

Grundsatz: pro Zeile darf es nur ein **E** und es muss mindestens ein **A** geben (Ausnahme bei **E**, 100 % Gleichberechtigte bei gemeinsame Entscheidungen bzw. Entscheidungen welche im Rahmen der eigenen Unternehmungstätigkeit getroffen werden)

Aufgaben	Beteiligte Akteure und Funktionen / Kompetenzen															Bemerkungen / Kommentar
	Kanton, TBA GR, Fachstelle Langsamverkehr	Wanderwege Graubünden (WWGR)	Gemeinden	Regionen	Tourismus-organisationen (DMO, ReTO)	Graubünden Ferien (GRF)	Betriebe Beherbergung Restauration	Bergbahnen	Rhätische Bahn (RhB)	PostAuto Schweiz GR	Bündner Wanderleiter (BWL)	ASTRA	Schweizer Wanderwege	SchweizMobil	Touroperator	
Wegnetz & Infrastruktur																
Wanderwegnetz-Planung und Festlegung Wegnetze	E	I	A	A/I												
Führung, Überprüfung und Anpassung / Aktualisierung Inventarpläne über kantonales Wanderwegnetz	E	A										I				
Bereitstellung und Verwaltung von GIS-Daten (Fachapplikation Langsamverkehr)	E	A														
Koordination der Wanderwegnetze mit Nachbarkantonen sowie mit raumwirksamen Tätigkeiten der Kantone und des Bundes	E	A	I													
Wanderwegnetz-Unterhalt und Bau neuer Wege	E	A/I	A		I											
Wanderweg-Signalisation inkl. Werterhaltung	E	A	I		I											
Übergeordnete Zustandskontrollen Wanderwegnetz	E	A			I											
Unterstützung der Regionen und Gemeinden bei Planung, Realisierung, Erhaltung und Ersatz der Wanderwegnetzte durch fachliche Beratung und Beschaffung von Grundlagen	E	A											I	I		Weitere Stakeholder: SAW und CH-Mobil (Wegleitungen / Richtlinien, Arbeitshilfen, etc.)
Wahrung Interessen Wandern bei Konflikten mit anderen Infrastrukturen (z.B. Land- und Forstwirtschaft, Ersatzpflicht Wege)	E/A	A	A		A											Weiterer Stakeholder: Plantahof
Gewährleistung der öffentlichen Zugänglichkeit und der möglichst gefahrlosen Begehbarkeit			E/A													
Bearbeitung Mängelmeldungen inkl. Führen der Mängeldatenbank und Vollzugskontrolle	I	E/A														
Prüfung und Stellungnahme bei erheblichen Eingriffen im Wegnetz (Meldepflicht der Gemeinden)	E	A	A													
Beitragswesen für Bau- und Signalisationsprojekte	E	I	A													
Aufsicht Fuss- und Wanderwegwesen im ganzen Kanton	E	A														
Koordination Tätigkeiten Regionen, Gemeinden, Amtsstellen sowie privater Fachorganisationen auf dem Gebiet des Fuss- und Wanderwegwesens	E	A														
Schulungen zum Bau und Unterhalt sowie der Signalisation von Wanderwegen	E	A	I										I			Weiterer Stakeholder: ProVelo
Sensibilisierung Anspruchsgruppen zu Nutzungskonflikte	E/A	A	I		I	I	I	I	I	I			A/I			Weiterer Stakeholder: Plantahof
Bereitstellung und Unterhalt Winterwanderwege (inkl. z. B. Bänkli)			E/A		E/A			E/A								
Transport																
Entwicklung, Bereitstellung und Vermaktung von Transportlösungen für Wanderer					A/I	I		E/A	E/A	E/A						
Gepäcktransport für Wanderer innerhalb des Kantons					I				E/A	E/A						
Koordination Gepäcktransport mit umliegenden Destinationen / Kantonen					I											
Beherbergung & Gaststätten																
Entwicklung und Bereitstellung Wanderangebote (z. B. Packages mit spezifischen Dienstleistungen für Wanderer)					I		E/A									
Beziehungspflege, Stammkundenmarketing							A									
Guides																
Entwicklung, Bereitstellung und Vermarktung geführter Wanderungen		E/A/I			A/I	I	A				E/A					
Aus- und Weiterbildung der Wanderleiter		E/A									A					
Wahrung der Interessen der Wanderleiter											E/A					
Angebot & Services																
Informationserteilung und Beratung zum Wanderangebot inkl. Produktion Informationsmittel		E/A			E/A	E/A	E/A						E/A	E/A		
Verkauf und Buchungsabwicklung mit Gast					E/A	A	A				A				A	
Destinationsübergreifende Information / Beratung					A	A										
Gästeinformation vor Ort																
Bereitstellung aktueller Informationen (Wegzustand, Sperrungen / Umleitungen, Mutterkuhaltung, Herdenschutzhunde, etc.)			E/A		I/A											
Gästeinformation und Beratung zum Wanderangebot					E/A		E/A									
Reklamationsbearbeitung		A			E/A	?	E/A	?								
Distribution von Informationsmaterial Wandern		A			E/A		E/A	E/A	E/A	E/A			A	A	A	
Angebotsentwicklung																
Entwicklung von Wanderangeboten aufbauend auf Weg- und Routennetz sowie auf das weitere touristische Angebot der Region(en)					E/A	I	I	E/A	E/A	E/A						
Konzeption, Umsetzung und Betrieb von Weitwanderangeboten					E/A		A/I							A	A	Weitere Stakeholder: Vereine, Private
SchweizMobil, Wanderland-Routen																
Planung und Erfassung der Routen	E				A	I							I	A		
Signalisation der Routen	E	A/I	I		A								I	I		
Beratung bei komplexer Wegweisung	A/I	A														
Kontrolle und Unterhalt der Routen (Wegnetz plus Signalisation)	E/A		E/A								A		I			
Qualitätsförderung Routen / Signalisation	A/I	A			A	I							A	A		
Entwicklung Planungs- und Umsetzungshandbücher	A/I												E/A	A		
Gestaltung Routenfelder (Wegweisung) und Versand														A		
Info-Tafeln: Konzeption, Gestaltung, Aktualisierung und periodischer Ersatz (inkl. Montage)	E/A	E/A	E													
Kommunikation Routen und Bereitstellung Tools für Einbau Informationen über Routen in elektronische Medien (z. B. von Tourismusorganisationen, ÖV, etc.)	I	I			A	A								E/A		
Einheimische Wanderkultur																
Info-Veranstaltungen zum Thema Wandern im Kanton zur Sensibilisierung der Beteiligten	E/A	E/A														
Newsletter an Beherberger, Bergbahnen, Gemeinden, Politik und weitere interessierte Kreise	E/A															
Produkteschulung (Auskunftskompetenz) der Informationsmitarbeitenden					E/A											
Bildung und Pflege einer Wander-Community		E/A			I	I										
Vermarktung (Kommunikation und Distribution / Verkauf)																
Analysen: Gästebefragungen, Monitoring, Ermittlung Gästebedürfnisse im Wanderbereich					E/A	E/A							E/A	E/A		Kooperation SAW/ CH Mobil
Aufbereitung der relevanten Informationen (Text & Bild) zum Wanderangebot für Info- und Promomaterial z. H. verschiedener Zielgruppen (Gäste, Multiplikatoren, Lokals, etc.)					E/A	E/A	E/A	E/A								
Kommunikation des Wanderangebotes (Themen-Marketing) an definierte Zielgruppen über eigene Kanäle und Kanäle von Kooperationspartnern (Web, Apps, Newsletter, weiteres Werbe- und Informationsmaterial)		I			A	A	A	A					A	A		
Medienarbeit (Medienreisen, Betreuung Reisejournalisten)					E/A	E/A										
Destinationsübergreifender Austausch fördern	E/A															
Schulungen Produkte im Wanderbereich (z. B. Weitwanderwege)																