



Benutzeranleitung PIN-Reset Gemalto Smart-Cards

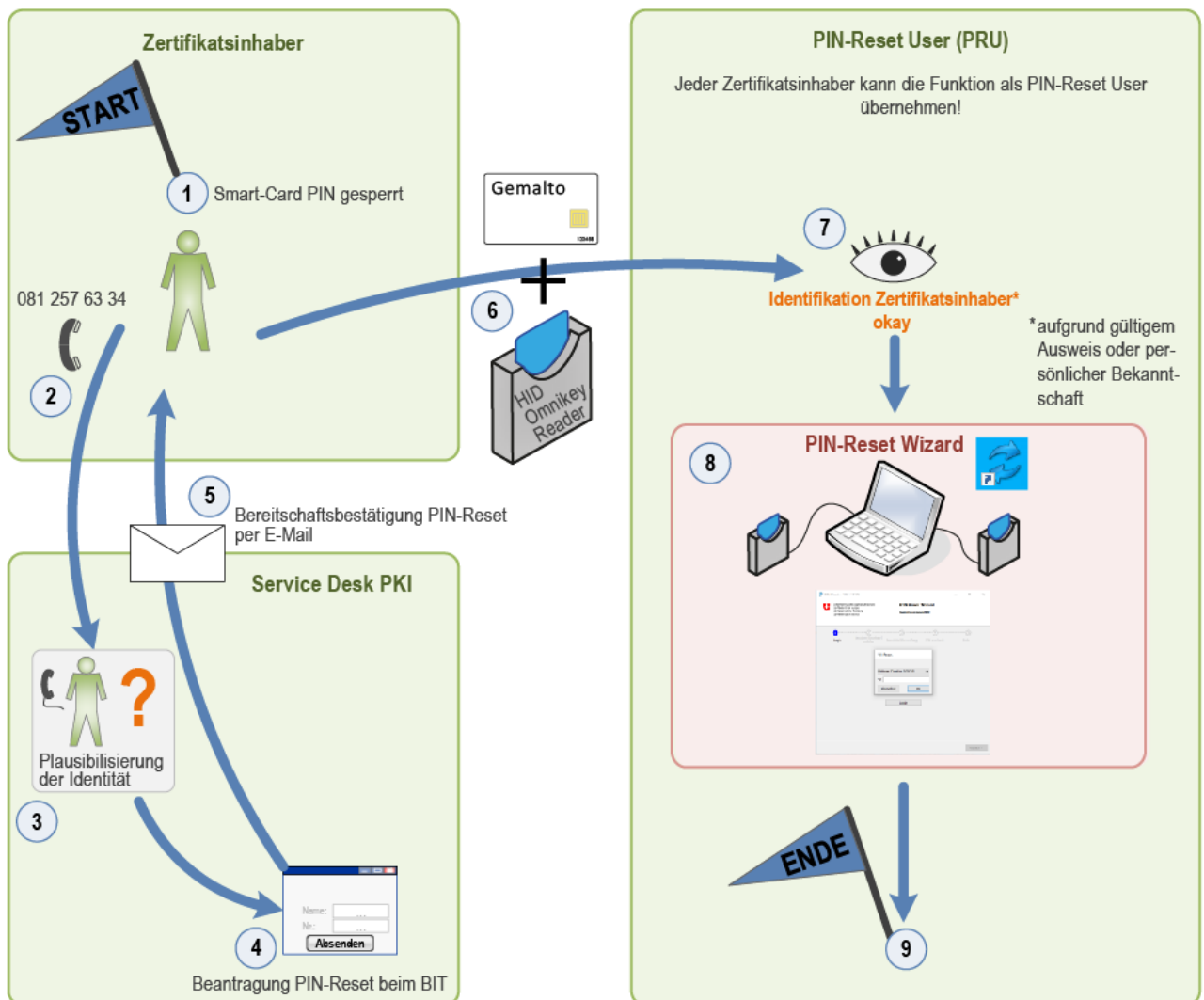
Version 1.0 (gültig ab 20.12.2021)

Erstellt durch: AFM, Christian Wittmer / PKI-Verantwortlicher

1 Anwendung

Diese Anleitung ist nur für Gemalto Smart-Cards gültig, deren PIN gesperrt ist. Die Gemalto Smart-Cards lassen sich daran erkennen, dass sie mit "Gemalto" beschriftet sind. Die bisherigen Atos Smart-Cards weisen keine entsprechende Beschriftung auf.

2 Prozess



2.1 Ausgangslage: Schritt 1

Die Gemalto Smart-Card des Zertifikatsinhabers ist nach fünfmaliger PIN-Fehleingabe gesperrt.

2.2 Schritt 2

Der Zertifikatsinhaber kontaktiert telefonisch den Service Desk PKI unter der Nummer 081 257 63 34.

2.3 Schritt 3

Der Service Desk PKI plausibilisiert die Identität des Zertifikatsinhabers.

2.4 Schritt 4

Der Service Desk PKI respektive der PIN-Reset Superuser eröffnet mit der webbasierten PIN-Reset Applikation des Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation (BIT) ein PIN-Reset Ticket.

2.5 Schritt 5

Der Zertifikatsinhaber erhält unverzüglich eine E-Mail Bestätigung vom BIT, dass der PIN-Reset erfolgen kann.

2.6 Schritt 6

Der Zertifikatsinhaber begibt sich mit der gesperrten Smart-Card sowie dem eigenen HID Omnikey Smart-Card Reader zum nächstgelegenen PIN-Reset User. Die Funktion des PIN-Reset Users kann grundsätzlich durch alle Zertifikatsinhaber (Inhaber einer PKI Smart-Card der Klasse B) wahrgenommen werden. Eine spezielle Berechtigung hierfür ist nicht erforderlich, jedoch muss der PIN-Reset Wizard lokal auf dem PC installiert sein.

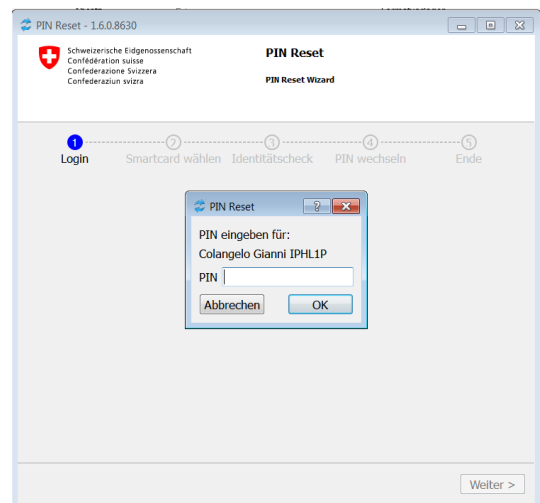
Wichtig: PIN-Reset User und PIN-Reset Superuser dürfen nicht identisch sein.

2.7 Schritt 7

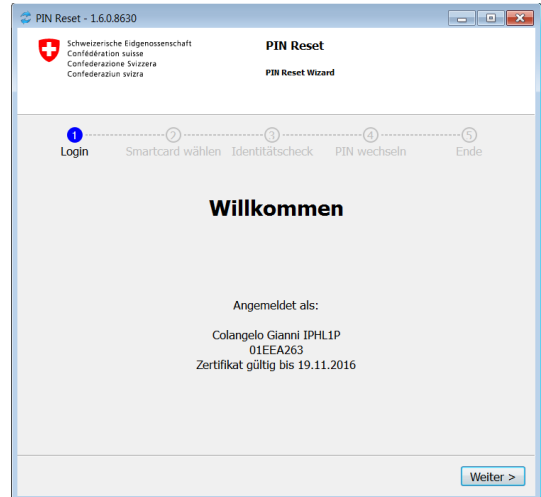
Der PIN-Reset User identifiziert den Zertifikatsinhaber aufgrund eines gültigen Ausweises oder persönlicher Bekanntschaft.

2.8 Schritt 8

Der PIN-Reset User startet den PIN-Reset Wizard und meldet sich mit dem PIN der eigenen Smart-Card an.



Im neuen Fenster auf "Weiter" klicken.



Den 2. Smart-Card Reader an den PC des PIN-Reset Users anschliessen und gesperrte Karte in den HID Omnikey Reader einsetzen.



Identifikation der Person, welche den PIN-Reset durchführen möchte mittels ID / Pass oder persönliche Bekanntschaft.
Bei erfolgreicher Identifikation das Kontrollkästchen zuunterst aktivieren.
Klick auf Button "Weiter".



Die Smart-Card Information wird angezeigt.
Eingabe des neuen PIN sowie Bestätigung durch den Benutzer mit der gesperrten Smart-Card.

Klick auf Button "Weiter".

The screenshot shows a web browser window titled 'PIN Reset - 1.6.0.8630'. The page header includes the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The user is identified as 'Colangelo Gianni IPHILIP - Verbunden'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Login, 2. Smartcard wählen, 3. Identitätscheck, 4. PIN wechseln (current step), and 5. Ende. The main heading is 'Change Smartcard PIN'. Below this, there is a section for 'Smartcard Information' with the following details: 'Smartcard Label: SwissGov Enhanced CA 02', 'Seriennummer: 01EE9ED8', 'Ausgestellt für: PKI Test-LZPPS-41 8JHLFP (TESTLZPPS41.PKI@BIT.ADI)', and 'eTicket: ePRST-0D75-3E99-DB50-A514'. There are two input fields: 'Neuen Smartcard-PIN eingeben' and 'Neuen Smartcard-PIN bestätigen'. Below these are the 'PIN-Anforderungen': '- min. 6, max. 14 Zeichen' and '- rein numerisch oder Buchstaben kombination mit mindestens einer Ziffer (keine Trivialkon)'. A 'Weiter >' button is located at the bottom right.

Der PIN ist geändert.

Den Wizard mit einem Klick auf den Button "Abschliessen" beenden.

The screenshot shows the same 'PIN Reset' wizard window, but now the progress bar shows step 5 'Ende' as the active step. The main content area displays a green checkmark icon followed by the text 'PIN-Reset erfolgreich'. At the bottom right, there is an 'Abschließen' button.

2.9 Prozessende: Schritt 9

Die Smart-Card ist entsperrt und wieder einsatzbereit.

Der PIN-Reset User übergibt dem Zertifikatsträger die entsperrte Smart-Card sowie den Smart-Card Reader.