

Sostenere i familiari curanti

Promemoria per datori di lavoro

[assistere-un-familiare.gr.ch](https://www.assistere-un-familiare.gr.ch)

Sostenere i familiari curanti

L'esercizio di un'attività lavorativa e la cura di un familiare risultano spesso essere un'importante doppia sollecitazione. I datori di lavoro possono fornire un sostegno prezioso e tutelare in tal modo la salute dei collaboratori. Con alcune semplici misure un'impresa può contribuire affinché specialisti affidabili e disponibili continuino a rimanere in azienda a lungo termine. Attualmente si ritiene siano circa 330 000 le persone esercitanti un'attività lavorativa che prestano assistenza o cure a familiari con problemi di salute. Ciò corrisponde al 9% di tutti gli occupati in Svizzera.

Numerosi collaboratori non dicono ai loro superiori che si stanno occupando di assistere un familiare. Il tema viene affrontato solo quando la situazione pregiudica il lavoro oppure quando i dipendenti desiderano o sono costretti a lavorare meno. È perciò raccomandabile affrontare in modo attivo il tema per non dover cercare soluzioni a breve termine.



Condizioni di lavoro per familiari curanti

Congedo di assistenza previsto dalla legge

Attualmente non vi sono pressoché disposizioni giuridiche che disciplinino l'assenza di familiari curanti dal posto di lavoro. Perciò i familiari curanti dipendono spesso dal sostegno del proprio datore di lavoro.

Breve assenza

(art. 329h CO nonché art. 36 cpv. 3 e cpv. 4 LL)

Su presentazione di un certificato medico, i lavoratori hanno diritto a un congedo pagato per l'assistenza e la cura necessarie di familiari (definizione vedi sotto). Questo vale per brevi assenze di al massimo tre giorni per evento, tuttavia al massimo dieci giorni all'anno.

Assenza più lunga

(art. 329i CO)

I genitori di bambini con gravi problemi di salute hanno diritto a un congedo di assistenza pagato di al massimo 14 settimane. La gravità del problema di salute del figlio deve essere comprovata. La necessità di cure e di assistenza deve essere considerevole e duratura ed essere dimostrata da un certificato medico.

Le indennità pari all'80% del reddito sottoposto all'AVS sono coperte dall'indennità per perdita di guadagno (IPG), presso la quale tutti i lavoratori dipendenti sono obbligatoriamente assicurati (analogamente al congedo maternità o alla perdita di guadagno di persone in servizio militare).

Chi rientra tra i familiari

- genitori e figli
- fratelli e sorelle
- coniugi o partner in unione domestica registrata
- partner che vivono da cinque anni nella stessa economia domestica
- suoceri

Soluzioni individuali

Chi assiste spesso un familiare non è in grado di prevedere la durata, l'andamento e l'onere dei compiti di assistenza. Perciò sono molto importanti soluzioni individuali da discutere insieme.

- definire congiuntamente condizioni di lavoro armonizzate alla fase di vita
- rendere possibile il reinserimento dopo un'assenza più o meno lunga
- offrire modelli di orario di lavoro alternativi o riduzione (temporanea) del volume di impiego
- possibilità di soluzioni con lavoro da remoto/home office
- possibilità di un congedo non pagato (ad es. fino all'organizzazione/ al coordinamento di assistenza e cure interne alla famiglia o professionali)

Sensibilizzare il team

Si parla poco dei familiari curanti, nonostante il loro numero sia elevato. Perciò è importante che sensibilizzate riguardo al tema i superiori, i responsabili dei team, ma anche i collaboratori.

L'assistente sociale e i case manager interni all'azienda dovrebbero essere preparati mediante formazioni a reagire alle esigenze dei collaboratori interessati e anche ad affrontare attivamente l'argomento.

Se all'interno dell'impresa viene offerto un servizio di consulenza psicologica, sarebbe importante motivare i collaboratori a rivolgersi a tale servizio.



Impressum

Il presente flyer è stato realizzato su incarico dell'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni.

Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni
Servizio specializzato Promozione della salute
Hofgraben 5, 7001 Coira

Versione 1/2023

Ulteriori informazioni per familiari curanti:
[assistere-un-familiare.gr.ch](https://www.gi.ch/assistere-un-familiare.gr.ch)