

# Valutazione scuola speciale integrativa 2021/22



Amt für Volksschule und Sport  
Uffizi per la scola popolare ed il sport  
Ufficio per la scuola popolare e lo sport



## Rapporto cantonale

## Abstract

L'Ispettorato scolastico dell'Ufficio per la scuola popolare e lo sport ha valutato l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni in collaborazione con l'Alta scuola intercantonale di pedagogia curativa di Zurigo (HfH). Il Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente (DECA) ha affidato un mandato in tal senso all'Ufficio per la scuola popolare e lo sport (USPS). Nel presente rapporto vengono ora presentati i risultati della valutazione. La base è data dai risultati e dalle conoscenze scaturiti dall'analisi dei documenti, da un sondaggio preliminare scritto rivolto a tutte le persone coinvolte nell'implementazione dell'ISS, dallo studio di 59 setting ISS comprese interviste guidate e colloqui focalizzati con specialisti.

È possibile sintetizzare come segue le conoscenze principali scaturite dalla valutazione:

Nel Cantone dei Grigioni l'istruzione scolastica speciale integrativa è ben consolidata. Nelle scuole si è instaurata una chiara **posizione integrativa**. La stragrande maggioranza degli allievi con istruzione scolastica integrativa si sente a proprio agio a scuola e ha sviluppato un buon senso di appartenenza.

Nel quadro dei **setting di promozione** gli allievi vengono promossi in modo adeguato. Insegnamento, promozione supplementare e terapia sono ben coordinati tra loro dal punto di vista organizzativo. L'offerta di apprendimento durante le lezioni è ben differenziata e orientata al bisogno di promozione. L'attuazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa rappresenta una sfida particolare in presenza di un handicap linguistico.

Le persone coinvolte – e in particolare i genitori – sono molto soddisfatte dei **colloqui di analisi della situazione**. Questi ultimi avvengono regolarmente e rappresentano un'occasione per coinvolgere in modo adeguato nel processo le persone interessate e per definire gli obiettivi sovraordinati. I piani di promozione si orientano a obiettivi concordati congiuntamente. La loro qualità specialistica è diversa e nel complesso sono insufficienti quale orientamento pratico per l'insegnamento.

La **collaborazione** tra specialisti interessati è ben garantita nella maggior parte dei setting di promozione. Responsabilità, ruoli e compiti sono perlopiù chiari. I genitori si sentono ben informati.

La **direzione organizzativa, del personale e disciplinare** dell'istruzione scolastica speciale integrativa avviene sotto la responsabilità delle strutture per l'istruzione scolastica speciale. La consulenza e la formazione continua disciplinari e specifiche per la disabilità fornite dalle strutture per l'istruzione scolastica speciale sono perlopiù apprezzate. Poiché la responsabilità personale e organizzativa compete alle scuole speciali, la pianificazione e l'attuazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa nelle scuole regolari risultano tuttavia più difficili.

Le basi concettuali cantonali sono disponibili in diversi documenti singoli e in complesso sono troppo poco coerenti.

Il rapporto cantonale viene pubblicato sul sito web del Cantone ([www.avs.gr.ch](http://www.avs.gr.ch)). A diversi livelli vengono esaminate misure adeguate che possono contribuire a migliorare la qualità dell'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni.

# Indice

<i>Abstract</i> .....	2
Prefazione.....	4
1. Introduzione .....	5
1.1 Istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni .....	5
1.2 Mandato .....	8
2. Procedura .....	9
2.1 Parti coinvolte .....	9
2.2 Temi della valutazione ed esigenze di qualità.....	9
2.3 Metodi di valutazione.....	9
2.4 Panoramica dello svolgimento .....	10
3. Risultati in base ai temi della valutazione .....	12
3.1 Atteggiamento, relazioni e integrazione sociale .....	12
3.2 Setting di promozione e attuazione .....	15
3.3 Procedura e pianificazione della promozione.....	19
3.4 Collaborazione e comunicazione.....	23
3.5 Conduzione e controllo di qualità .....	26
Guida alla lettura dei grafici .....	29
Elenco delle abbreviazioni.....	30
Allegato .....	31

## Impressum

© Ufficio per la scuola popolare e lo sport, Ispettorato scolastico dei Grigioni, marzo 2022

## Prefazione

Siamo lieti di presentarvi il rapporto cantonale relativo alla valutazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni. Il rapporto presenta i risultati della valutazione a destinazione del committente, delle strutture per l'istruzione scolastica speciale responsabili per lo svolgimento dell'istruzione scolastica speciale integrativa, delle autorità e delle direzioni scolastiche delle scuole regolari, degli insegnanti e degli specialisti coinvolti nonché delle persone titolari dell'autorità parentale e delle persone interessate.

All'inizio si trova una breve presentazione dell'organizzazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni nonché delle basi legislative e delle competenze vigenti. Segue poi una panoramica della procedura di valutazione.

Al capitolo 3 per ogni tema della valutazione vengono esposte delle considerazioni chiave spiegate sulla base di punti forti e deboli e completate da risultati selezionati del sondaggio online. Le considerazioni chiave e le spiegazioni si fondano sulla triangolazione di diverse fonti di dati quantitative e qualitative nonché sulla triangolazione dei punti di vista del team di valutazione. Quest'ultimo ha formulato delle raccomandazioni intese a servire a tutti i responsabili di ciascun livello quale base per un confronto approfondito e devono contribuire a sviluppare ulteriormente l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni.

Per spiegare più in dettaglio le valutazioni e le raccomandazioni, nei mesi di aprile e maggio 2022 si terranno degli approfondimenti orali dei risultati con le diverse cerchie coinvolte (Dipartimento, direzione e servizi specializzati dell'USPS, team di direzione delle strutture per l'istruzione scolastica speciale, autorità e direzioni delle scuole regolari). Pubblicando il rapporto nelle lingue cantonali sul sito web dell'USPS nonché attraverso un comunicato stampa saranno informati in merito ai risultati anche i genitori coinvolti e le persone interessate.

Nell'allegato sono riportati tutti i risultati del sondaggio online di genitori, allievi, insegnanti di classe, pedagogisti curativi scolastici, assistenti scolastici, terapisti, direzioni scolastiche delle scuole regolari nonché di responsabili delle strutture per l'istruzione scolastica speciale. In seguito si trovano inoltre le esigenze di qualità per l'istruzione scolastica speciale integrativa che sono servite da base per la valutazione.

Il team di valutazione ringrazia allievi, genitori, insegnanti di classe, pedagogisti curativi scolastici, assistenti scolastici, terapisti, specialisti dei diversi servizi nonché le direzioni scolastiche e i responsabili ISS che hanno partecipato al sondaggio online. Grazie a tutti coloro che ci hanno permesso di assistere ai setting ISS e/o che hanno preso parte a un'intervista o a un colloquio focalizzato. Rivolgiamo un ringraziamento particolare ai direttori ISS delle strutture per l'istruzione scolastica speciale che ci hanno aiutato nella selezione dei setting e in molti lavori amministrativi. Un sentito ringraziamento anche ai pedagogisti curativi scolastici per aver organizzato in modo oltremodo affidabile le visite in loco.

Ringraziamo tutti per il loro impegno, lo spirito di apertura e la collaborazione costruttiva. Auguriamo loro tanto successo, confidando nel fatto che feedback e raccomandazioni contribuiranno all'ulteriore sviluppo e alla garanzia della qualità dell'istruzione scolastica speciale integrativa!

Ispettorato scolastico dei Grigioni

# 1. Introduzione

## 1.1 Istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni

Dal 2008, ossia dalla nuova impostazione della perequazione finanziaria e della ripartizione dei compiti tra Confederazione e Cantoni (NPC), il Cantone è competente dal punto di vista specialistico e finanziario per le prestazioni nel settore dell'istruzione scolastica speciale. Con il ritiro della partecipazione finanziaria da parte dell'assicurazione invalidità si è passati dal sistema assicurativo a quello formativo. Il Concetto di pedagogia specializzata dei Grigioni<sup>1</sup> è servito da base per la preparazione e lo sviluppo nel settore della pedagogia specializzata del Cantone dei Grigioni. L'offerta di pedagogia specializzata viene garantita e finanziata da un lato, nel settore a bassa soglia, dagli enti scolastici e dall'altro, nel settore ad alta soglia, dal Cantone e più precisamente dall'Ufficio per la scuola popolare e lo sport.

Le misure di pedagogia specializzata fanno parte del compito formativo integrale della scuola popolare. Il loro scopo consiste nell'offrire a tutti gli allievi con bisogni educativi speciali un sostegno adeguato per la loro carriera scolastica nell'ambito della scuola regolare o in una struttura scolastica adeguata.

In base all'art. 8 della Costituzione federale, tutti sono uguali davanti alla legge. In conformità a questo articolo, il 1° gennaio 2002 è entrata in vigore la legge federale sull'eliminazione di svantaggi nei confronti dei disabili (legge sui disabili). Questa legge promuove l'integrazione dei fanciulli e degli adolescenti disabili nella scuola popolare (scuola regolare), nel limite del possibile e per il loro bene (art. 20). Il Cantone e gli enti scolastici hanno quindi il compito di integrare e di promuovere allievi con bisogni educativi speciali nelle classi regolari.

Con l'entrata in vigore della nuova legge scolastica, il 1° agosto 2013, una parte delle competenze nel settore delle misure di pedagogia specializzata è stata demandata agli enti scolastici, in modo particolare la garanzia delle misure di pedagogia specializzata nel settore a bassa soglia. Gli enti scolastici sono comunque corresponsabili anche per l'attuazione delle misure ad alta soglia nella scuola regolare.

Allievi che, a causa di un handicap fisico, mentale, linguistico, sensoriale o percettivo necessitano di misure nel settore ad alta soglia, a seconda delle possibilità vengono promossi e scolarizzati in modo integrativo. La competenza per l'attuazione delle misure nel settore ad alta soglia nella scuola dell'infanzia e nella scuola dell'obbligo spetta alle strutture per l'istruzione scolastica speciale in collaborazione con gli enti scolastici. Le strutture per l'istruzione scolastica speciale competenti per l'attuazione dell'ISS integrativa sono:

- Casa Depuoz, Trun
- Giuvaulta, Zentrum für Sonderpädagogik, Rothenbrunnen
- Schulheim Chur

Il Dipartimento ha conferito alle tre strutture per l'istruzione scolastica speciale dei mandati di prestazioni con i quali viene attribuita loro la responsabilità disciplinare, personale e organizzativa per lo svolgimento dell'istruzione scolastica speciale integrativa. Nei limiti delle possibilità a disposizione, le strutture per l'istruzione scolastica speciale promuovono e sostengono gli allievi nell'acquisizione delle competenze scolastiche e nella loro capacità di giudizio, nello sviluppo di una personalità autonoma, nell'acquisizione di competenze operative e sociali, nello sviluppo delle loro capacità creative e nella

---

<sup>1</sup> *Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente (ed.), Concetto di pedagogia specializzata (concetto di scuola speciale) dei Grigioni, marzo 2007*

gioia di vivere. La promozione globale ha come obiettivo la partecipazione e l'integrazione sociale. Gli obiettivi dell'istruzione scolastica speciale sono un'integrazione possibilmente completa dal punto di vista scolastico e sociale come pure una preparazione adeguata del passaggio a una formazione professionale.

Spetta al servizio regionale del Servizio psicologico scolastico (SPS) accertare nel quadro di una prima richiesta o di una richiesta di prolungamento se l'handicap di un allievo è lieve, medio o grave e richiedere le risorse a ciò associate nel singolo caso (vedi tabella riportata sotto). La ricerca e l'organizzazione del personale necessario nel quadro dell'istruzione scolastica speciale integrativa competono alla struttura per l'istruzione scolastica speciale.

Se più allievi di una stessa sezione vengono seguiti insieme nella forma dell'istruzione scolastica speciale integrativa occorre adattare l'entità delle risorse in modo appropriato. Il totale delle risorse dedicate a misure di pedagogia specializzata non dovrebbe di norma superare le 15 unità di sostegno di pedagogia curativa per sezione.

L'SPS pianifica l'attuazione delle misure insieme alle persone coinvolte della scuola regolare, della struttura per l'istruzione scolastica speciale e in particolare insieme alle persone titolari dell'autorità parentale. La decisione e la vigilanza spettano alla sezione Pedagogia specializzata / integrazione dell'USPS.

Gravità dell'handicap	Quadro di promozione <sup>18</sup>	Risorse (massimo)	Esempi
Handicap lieve	1-8 lezioni PCS	8 PCS	Disabilità mentale lieve o ritardo mentale lieve
Handicap di grado medio	9-10 lezioni PCS	10 PCS	Ritardo mentale lieve o di media gravità e ulteriore pregiudizio
Handicap grave	11-12 lezioni PCS	12 PCS	Ritardo mentale di media gravità o grave e ulteriore pregiudizio
Handicap linguistico (diagnosi principale)	4-6 lezioni di logopedia	6 lezioni di logopedia	Grave pregiudizio senza ritardo mentale

Fig.: *Direttive per l'accertamento, il rapporto e la richiesta  
Misure di pedagogia specializzata ad alta soglia, pagina 43*

Le figure e le cifre seguenti forniscono una panoramica relativa agli allievi che vengono scolarizzati e promossi in modo integrativo nel Cantone dei Grigioni, all'evoluzione delle cifre e agli handicap dai quali sono colpiti.

In base alla statistica della formazione (BISTA), nell'anno scolastico 2020/21 327 allievi – ovvero l'1,8 % di tutti gli allievi che frequentavano la scuola popolare – beneficiavano di un'istruzione scolastica speciale integrativa (ISS) nel Cantone dei Grigioni. 291 allievi – ovvero l'1,6 % dei 18 296 allievi che frequentavano la scuola popolare – seguivano un'istruzione scolastica speciale separativa.

Degli allievi promossi in modo integrativo, 147 frequentano il 1° ciclo (scuola dell'infanzia e 1<sup>a</sup>/2<sup>a</sup> elementare). Nel 2° ciclo (3<sup>a</sup> – 6<sup>a</sup> elementare) sono 125 allievi, mentre nel grado secondario I 53 allievi con ISS seguivano le lezioni nella scuola pubblica.

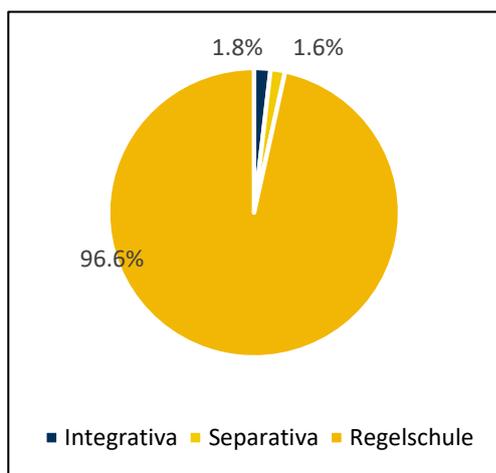


Fig.: Allievi della scuola popolare dei Grigioni secondo tipo di istruzione scolastica (statica BISTA 2020)

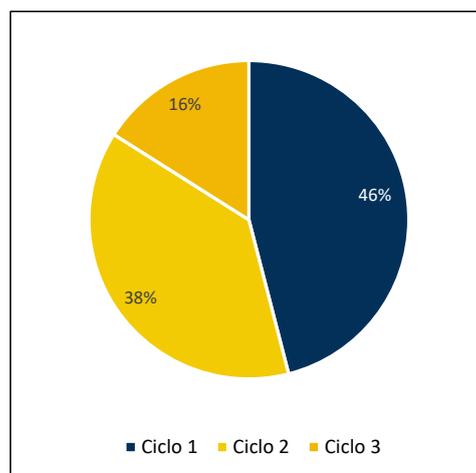


Fig.: Allievi con promozione integrativa secondo il ciclo in per cento.

Dal 2008 nel Cantone dei Grigioni il numero di allievi con scolarizzazione integrativa è quasi triplicato. È in particolare la quota di allievi con diagnosi «autismo» e «handicap linguistico» ad aver registrato il maggior aumento.

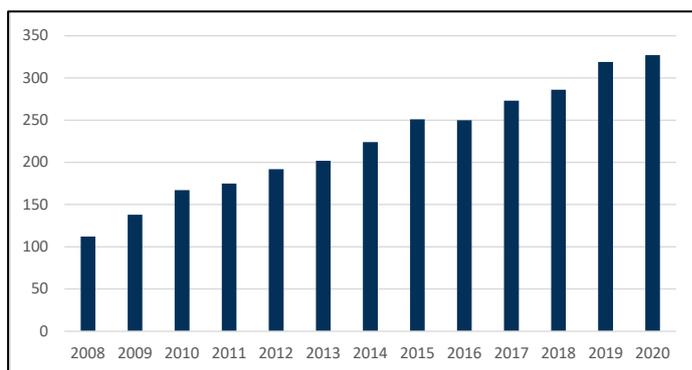


Fig.: Evoluzione del numero di allievi con istruzione scolastica speciale integrativa.

La maggior parte degli allievi con promozione integrativa ha un ritardo mentale lieve (58 %). Le altre categorie con un gran numero di allievi sono quelle dell'handicap linguistico (16 %) e dell'autismo (14 %). Nel Cantone dei Grigioni gli allievi con sindromi comportamentali non beneficiano di una promozione integrativa. A partire dalla 1<sup>a</sup> classe sono previste apposite offerte separate nelle strutture

per l'istruzione scolastica speciale. Nella scuola dell'infanzia gli allievi con sindromi comportamentali ricevono un sostegno a bassa soglia fornito da assistenti scolastici.

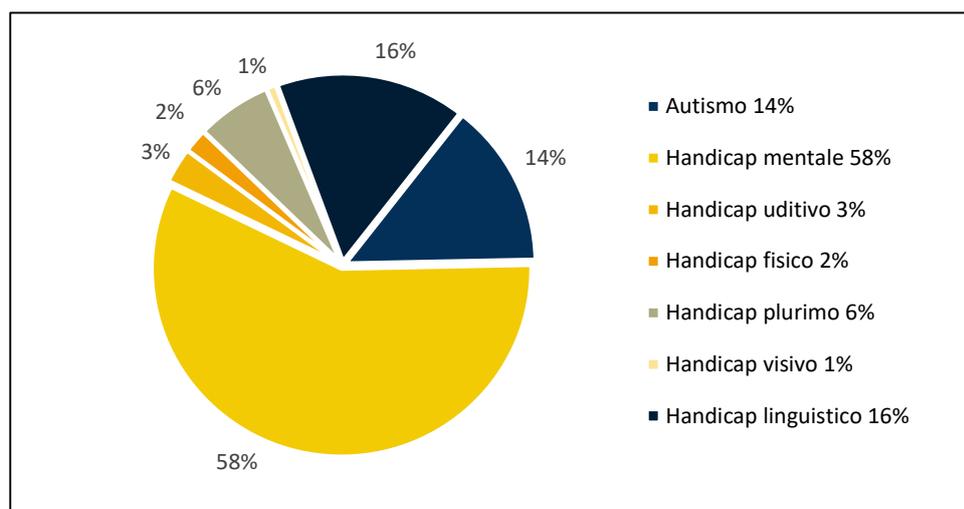


Fig.: Allievi dell'istruzione scolastica speciale integrativa in base al tipo di handicap.

## 1.2 Mandato

Conformemente all'art. 91 della legge scolastica, l'Ufficio per la scuola popolare e lo sport (USPS) è responsabile per l'esame della qualità e la garanzia della stessa nella scuola popolare. La valutazione periodica delle scuole popolari conformemente all'art. 72 dell'ordinanza scolastica avviene da parte dell'ispettorato scolastico. Dal 2004 quest'ultimo valuta regolarmente in base a una procedura standard cantonale tutte le scuole regolari e dal 2008 anche tutte le strutture per l'istruzione scolastica speciale.

Il Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente (DECA) ha ora conferito all'Ufficio per la scuola popolare e lo sport (USPS) il mandato di valutare per la prima volta anche l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni in collaborazione e con il sostegno specialistico dell'Alta scuola intercantonale di pedagogia curativa (HfH).

In base al mandato, la valutazione deve considerare tutte le regioni linguistiche, le fasce di età e le cerchie di persone interessate. Le conoscenze scaturite da questa prima valutazione devono contribuire a far riflettere tutte le parti coinvolte (servizi specializzati dell'USPS, strutture per l'istruzione scolastica speciale, scuole regolari) sul relativo mandato, a migliorare la qualità dell'attuazione con misure adeguate e di conseguenza a sviluppare ulteriormente l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni.

Non appena l'ispettorato scolastico avrà concluso il ciclo di valutazione 2021 – 2026 in corso nelle scuole regolari e speciali, la valutazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa sarà integrata in un quadro idoneo nella pianificazione di valutazione regolare dell'ispettorato scolastico.

## 2. Procedura

### 2.1 Parti coinvolte

La valutazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa è stata svolta dall'ispettorato scolastico in collaborazione e con il sostegno specialistico della Dr. phil. Belinda Mettaufer Szaday e del Prof. Dr. Peter Lienhard dell'Alta scuola intercantonale di pedagogia curativa.

### 2.2 Temi della valutazione ed esigenze di qualità

La procedura di valutazione per l'istruzione scolastica speciale integrativa si è concentrata sulla qualità dei processi nei cinque settori seguenti:

1. Atteggiamento, relazioni e integrazione sociale
2. Setting di promozione e attuazione
3. Procedura e pianificazione della promozione
4. Collaborazione e comunicazione
5. Conduzione e controllo di qualità

Per il suo lavoro il team di valutazione si è orientato a un quadro di riferimento per la qualità predefinito, sotto forma di esigenze di qualità (vedi allegato). Questo quadro di riferimento per la qualità è stato sviluppato dagli specialisti dell'HfH nel corso di un processo durato diversi anni, sottoposto a un test pratico nel corso di diversi cicli di valutazione in altri Cantoni e concordato con il committente.

### 2.3 Metodi di valutazione

La procedura di valutazione è stata sviluppata da Peter Lienhard e Belinda Mettaufer Szaday dell'HfH, che già da diversi anni si occupano di valutare l'istruzione scolastica speciale integrativa per incarico di altri Cantoni. Tutti gli strumenti e le procedure sono stati ripresi e adeguati alla situazione nel Cantone dei Grigioni.

I risultati della valutazione si basano su un sondaggio online, su osservazioni fatte in occasione di diversi setting ISS, su colloqui focalizzati svolti con specialisti e sull'analisi di documentazione scritta (basi concettuali del Cantone nonché piani e strumenti delle strutture per l'istruzione scolastica speciale). Oltre al presente rapporto cantonale, che fornisce una panoramica generale sull'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni, sono disponibili anche tre rapporti parziali che forniscono alle strutture per l'istruzione scolastica speciale un feedback specifico relativo alla singola struttura.

La valutazione esterna è parte integrante di una concezione globale per garantire e sviluppare ulteriormente la qualità nelle scuole popolari del Cantone dei Grigioni. Essa completa la gestione della qualità interna degli enti scolastici e delle strutture con un punto di vista esterno professionale. In linea con le teorie di Norbert Landwehr (2015) la valutazione esterna ambisce a quattro dimensioni di efficacia:

- La valutazione fornisce delle informazioni basate su dati che permettono alla scuola/struttura di comprendere meglio il proprio profilo e di discuterne in maniera attendibile.
- La valutazione esterna professionale spiega i punti forti e i punti deboli degli ambiti valutati e consente uno sviluppo mirato.
- La valutazione fornisce una base di dati attendibile capace di tracciare un bilancio all'indirizzo di Cantone e persone interessate.

- Nel corso della procedura di valutazione vengono comunicate le norme vigenti e la loro attuazione viene chiesta in modo vincolante.

<b>Orientamento allo sviluppo</b> Strumento per la consulenza strategica e operativa sullo sviluppo	<b>Rendiconto</b> Strumento per la vigilanza e il controllo rispettivamente la verifica della qualità
<b>Acquisizione di conoscenze</b> Strumento per radiografare la situazione attuale e concretizzare il proprio profilo	<b>Applicazione delle norme</b> Strumento per l'applicazione delle norme vigenti e delle aspettative

Questa prima valutazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni vede al centro l'orientamento allo sviluppo. Quest'ultimo non si limita a valutare la qualità, prevede bensì anche indicazioni per lo sviluppo sotto forma di raccomandazioni. Le persone coinvolte approfondiscono a tutti i livelli le conoscenze scaturite dai rapporti ponendosi le domande seguenti: «Cosa significa questo per il mio compito?» – «Cosa significano le conoscenze per la nostra struttura/scuola?» – «Quali misure potrebbero migliorare la qualità dell'attuazione?»

## 2.4 Panoramica dello svolgimento

La tabella successiva riporta una panoramica di come si è svolta la valutazione e dei metodi applicati con l'indicazione del numero di persone coinvolte:

Giugno – agosto 2021	<b>Informazione di tutte le persone coinvolte</b> Strutture per l'istruzione scolastica speciale, scuole regolari, Ufficio per la scuola popolare e lo sport Vedi anche informazioni sul sito web dell'USPS: <a href="http://www.av.sr.ch">www.av.sr.ch</a>
Settembre 2021	<b>Analisi dei documenti</b> Basi concettuali cantonali Concezioni e strumenti delle strutture per l'istruzione scolastica speciale
Settembre – ottobre 2021	<b>Sondaggio preliminare (scritto / online)</b> Tutte le persone che in quel momento erano coinvolte in un setting ISS: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Allievi a partire dalla 3<sup>a</sup> classe, persone titolari dell'autorità parentale, insegnanti di classe, pedagogisti curativi scolastici, terapisti (logopedia, educazione precoce specializzata, psicomotricità) così come assistenti scolastici</li> <li>– Tutti i direttori delle scuole regolari</li> <li>– Tutti i direttori delle strutture per l'istruzione scolastica speciale, le direzioni ISS nonché i responsabili ISS</li> </ul> In allegato potete trovare una panoramica relativa alla partecipazione al sondaggio online e tutti i risultati del sondaggio.
Fine ottobre – inizio dicembre 2021	<b>Visita a 59 setting di promozione ISS</b> La visita ha previsto una mezza giornata sul posto con valutazione di lezioni e promozione nonché brevi interviste guidate con <ul style="list-style-type: none"> <li>– allievi (54)</li> <li>– persone titolari dell'autorità parentale (53)</li> <li>– insegnanti di classe (57)</li> <li>– pedagogisti curativi scolastici (56)</li> <li>– terapisti (18)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– assistenti scolastici (10)</li> <li>– direzioni delle scuole regolari (52)</li> </ul> <p>Come preparazione alla visita sono stati studiati i piani di promozione degli allievi interessati.</p> <p>La direzione della valutazione ha selezionato i setting di promozione in base a criteri ben definiti. Distribuzione proporzionale in base a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– struttura per l'istruzione scolastica speciale: Giuvaulta (23), Schulheim Chur (26), Casa Depuoz (11)</li> <li>– ciclo: 1° ciclo (23), 2° ciclo (18), 3° ciclo (17)</li> <li>– tipo di handicap: autismo (14), handicap mentale (18), handicap uditivo (1), handicap plurimo (2), handicap visivo (2), handicap linguistico (18)</li> </ul> <p>I deficit e le carenze individuati durante le visite sono stati affrontati separatamente in collaborazione con il personale direttivo responsabile.</p>
Gennaio 2022	<p><b>Intervista focalizzata con specialisti</b></p> <p>Con diversi specialisti sono state condotte delle interviste guidate (individuali o in gruppo) in merito all'attuazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Direzione del settore Istruzione scolastica speciale in seno all'USPS, competente per l'ISS</li> <li>– Direttore del Servizio psicologico scolastico, USPS</li> <li>– Psicologi scolastici, USPS</li> <li>– Pedagogiste regionali incl. direzione del servizio ortopedagogico</li> <li>– Specialisti per l'educazione prescolare</li> <li>– Responsabili del settore ISS, strutture per l'istruzione scolastica speciale</li> <li>– Responsabili ISS, Giuvaulta e Schulheim Chur</li> </ul>
Febbraio 2022	<p><b>Rapporti scritti</b></p> <p>Rapporto cantonale</p> <p>Rapporti parziali per le strutture per l'istruzione scolastica speciale (Giuvaulta, Casa Depuoz, Schulheim Chur)</p>
Febbraio – maggio 2022	<p><b>Feedback orali e approfondimento dei risultati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente</li> <li>– Direzione e servizi specializzati dell'Ufficio per la scuola popolare e lo sport</li> <li>– Livello dirigenziale in seno alle strutture per l'istruzione scolastica speciale</li> <li>– Autorità e direzioni scolastiche delle scuole regolari nel quadro delle strutture regolari (informazione delle autorità, riunioni trimestrali)</li> </ul>

### 3. Risultati in base ai temi della valutazione

La considerazione chiave in grassetto riassume le principali dichiarazioni relative a ogni tema della valutazione. Seguono poi delle spiegazioni suddivise in punti forti e punti deboli. I grafici del sondaggio online e le citazioni delle interviste guidate e dei colloqui focalizzati permettono di verificare le dichiarazioni. A pagina 29, al termine del rapporto, è disponibile una guida alla lettura dei grafici. Al termine di ogni tema sono formulate delle indicazioni per lo sviluppo che mostrano possibili sviluppi futuri.

#### 3.1 Atteggiamento, relazioni e integrazione sociale

**Nel Cantone dei Grigioni l'istruzione scolastica speciale integrativa è ben consolidata. La stragrande maggioranza delle persone coinvolte vede positivamente l'istruzione scolastica speciale integrativa. La maggior parte degli allievi con promozione integrativa si sente a proprio agio a scuola e si sente ben sostenuta da parte degli adulti. Nelle classi vige un regime di rispetto reciproco. Per alcuni allievi l'appartenenza sociale è un po' limitata.**

**Quasi tutti gli insegnanti coinvolti così come i pedagogisti curativi scolastici si sentono all'altezza dell'incarico di sostenere in modo integrativo gli allievi con bisogni educativi particolari. Complessivamente l'integrazione sociale riesce soprattutto nella scuola dell'infanzia e nella scuola elementare, mentre nel grado secondario I è più complessa e impegnativa.**

##### Punti forti

→ Il parere delle persone interpellate mostra che negli scorsi anni l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni è diventata un'offerta scontata. Nel Cantone dei Grigioni si tiene ben conto del principio dell'integrazione dei fanciulli e degli adolescenti disabili nelle scuole regolari sancito a livello nazionale dal 2002 nella legge sui disabili. Si è ampiamente affermata la posizione secondo cui l'istruzione di allievi con handicap deve avvenire di principio nella scuola regolare in considerazione del loro bene. In questo modo molti allievi possono frequentare la scuola nel proprio comune di domicilio e vedersi come parte della comunità.

→ Per quasi tutti gli allievi con promozione integrativa si denota un grande senso di benessere a scuola. Si sentono parte della classe e sono ben integrati nella realtà scolastica.

##### Sondaggio allievi

Mi sento a mio agio a scuola.	0%	6%	31%	63%	0	3.6	94%	32
	0	2	10	20	0			
Ho amiche e amici nella mia classe.	6%	9%	13%	72%	0	3.5	84%	32
	2	3	4	23	0			

→ Tutti i genitori che hanno partecipato al sondaggio online sono del parere che gli insegnanti di loro figlio vedano positivamente l'integrazione. Essi attestano inoltre agli insegnanti di essere in grado di promuovere un trattamento reciproco corretto e improntato alla stima nella classe di loro figlio.

La grande comprensione e benevolenza che i collaboratori manifestano nei confronti degli allievi con promozione integrativa favoriscono ulteriormente l'integrazione.

### Sondaggio genitori

Gli insegnanti di nostra/o figlia/o hanno un atteggiamento positivo verso l'istruzione scolastica speciale integrativa.	0%	0%	27%	73%	3.7	100%	74
	0	0	20	54			
Le/gli insegnanti e gli altri specialisti fanno in modo che nostra/o figlia/o si senta parte della classe.	0%	0%	22%	78%	3.8	100%	74
	0	0	16	58			

→ Gran parte degli insegnanti di classe vede l'istruzione scolastica speciale integrativa come una «buona cosa» e si sente all'altezza dell'incarico. Direzioni scolastiche, PCS come pure i terapeuti confermano con i loro pareri l'atteggiamento positivo nei confronti dell'integrazione.

### Sondaggio insegnanti di classe

Tutto sommato, penso che l'istruzione scolastica speciale integrativa sia una buona cosa.	3%	10%	51%	36%	3.2	88%	216
	6	21	111	78			
Sento di essere all'altezza dell'incarico di sostenere e promuovere le/gli allieve/i con promozione integrativa nella mia classe.	1%	12%	53%	33%	3.2	86%	218
	3	27	115	73			

### Sondaggio direzioni scolastiche

Tutto sommato, penso che l'istruzione scolastica speciale integrativa sia una buona cosa.	2%	12%	37%	49%	3.3	86%	90
	2	11	33	44			
Le persone coinvolte nell'implementazione dell'ISS sono all'altezza dell'incarico di sostenere e promuovere le/gli alunne/i con promozione integrativa.	0%	4%	54%	42%	3.4	96%	85
	0	3	46	36			

### Sondaggio pedagogisti curativi scolastici

Tutto sommato, penso che l'istruzione scolastica speciale integrativa sia una buona cosa.	0%	2%	30%	68%	3.7	98%	179
	0	4	54	121			

### Sondaggio terapeuti

Tutto sommato, penso che l'istruzione scolastica speciale integrativa sia una buona cosa.	0%	2%	41%	57%	3.5	98%	46
	0	1	19	26			

## Punti deboli

- Dalle interviste è emerso che la posizione nei confronti dell'istruzione scolastica speciale integrativa dipende dalle condizioni quadro sul posto: disponibilità di personale con apposita formazione, numero di lezioni di promozione, orientamento pedagogico della scuola, informazione relativa all'handicap, ecc. In alcune interviste è stata descritta come una grande sfida soprattutto la gestione di allievi con sindromi comportamentali. Alcune classi e alcuni insegnanti sono molto provati da queste situazioni, ciò che in parte si ripercuote negativamente sulla posizione di fondo relativa all'integrazione. Questo concerne in particolare la scuola dell'infanzia, dove per gli allievi con sindromi comportamentali non vi sono a disposizione offerte separative dell'istruzione scolastica speciale.
- Al momento del passaggio dal grado elementare a quello secondario I è riconoscibile una tendenza verso offerte separative. Nel corso dei colloqui focalizzati è stato menzionato che giunti a questo punto si prende spesso in considerazione una forma separativa o viene dato troppo poco peso al proseguimento dell'insegnamento integrativo. I seguenti commenti sottolineano questa posizione di principio relativa all'integrazione nel grado secondario I.

*Citazioni tratte dai colloqui focalizzati: «Questa allieva si troverebbe meglio da voi, nella forma separativa.» - «Il grado secondario I non fa per questo allievo.»*

## Indicazioni per lo sviluppo

*Il team di valutazione raccomanda di continuare a coltivare a tutti i livelli lo spirito di apertura e l'atteggiamento positivo nei confronti dell'integrazione.*

*Nonostante il crescente grado di complessità, nel grado secondario I l'integrazione andrebbe affrontata con spirito aperto e flessibile. Nell'attuazione è forse possibile fare riferimento a esperienze positive vissute sul posto. Anche le aspettative poste alle prestazioni dei giovani con promozione integrativa devono essere differenziate. Gli allievi che seguono un'istruzione scolastica speciale devono poter rimanere tali e non devono raggiungere il livello di capacità degli allievi della scuola regolare.*

## 3.2 Setting di promozione e attuazione

Nei setting visitati i presupposti per una promozione adeguata degli allievi con promozione integrativa erano di principio dati. Erano a disposizione sufficienti risorse che sono state impiegate perlopiù in modo orientato agli obiettivi ed efficiente. Tuttavia lezioni, promozione supplementare e terapia erano coordinati piuttosto a livello organizzativo che non a livello di contenuto. L'offerta di apprendimento durante le lezioni era inoltre articolata in modo molto diverso e la promozione specifica era solo in parte orientata al bisogno di promozione.

Gli assistenti scolastici assumono una funzione importante nell'istruzione scolastica speciale integrativa. Tuttavia il loro impiego non sempre è chiarito e accompagnato in modo sufficiente.

L'attuazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa in caso di handicap linguistico (ISS lingua) risulta impegnativa per quanto riguarda basi, diagnosi e attuazione.

### Punti forti

- Nella maggior parte delle lezioni visitate i setting di promozione erano adeguati in considerazione degli obiettivi di promozione sovraordinati. Lezioni, promozione supplementare e terapie erano ben organizzate in considerazione del bene del bambino, tuttavia non erano sempre coordinati in modo coerente dal punto di vista del contenuto.

Nelle interviste guidate è stato menzionato in più casi che le risorse supplementari a disposizione (lezioni di promozione, sostegno specialistico da parte di PCS, terapie) sono necessarie. Questo come sostegno diretto per gli allievi con promozione integrativa, così come per la scuola nel suo complesso (ad es. composizione della classe, pause, coinvolgimento degli insegnanti specialisti, informazione in seno al team).

I risultati dei sondaggi scritti indicano che quasi tutte le persone coinvolte sono da soddisfatte a molto soddisfatte del sostegno e della promozione specifica.

#### Sondaggio insegnanti di classe

Il setting di promozione forma un insieme sensato e coerente.						3.2	87%	214
	5	23	109	77	4			

#### Sondaggio genitori

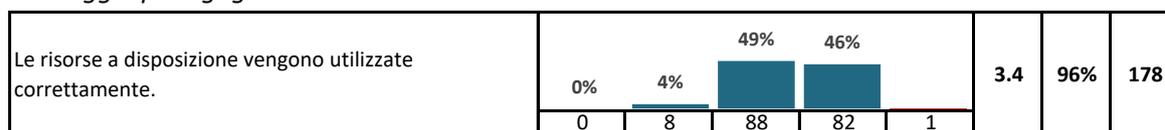
Complessivamente il supporto e la promozione sono adeguati.						3.6	92%	71
	0	6	18	47	5			

#### Sondaggio allievi dalla 3<sup>a</sup> alla 9<sup>a</sup> classe

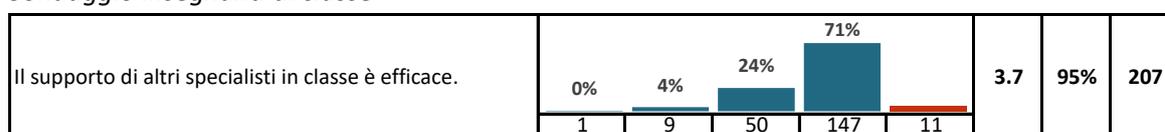
A scuola ricevo il sostegno di cui ho bisogno.						3.5	88%	32
	1	3	7	21	0			

- La qualità dell'organizzazione e dell'attuazione dei setting era diversa. Nella maggior parte dei casi il team di valutazione ha assistito a setting durante i quali le risorse professionali di PCS ISS a disposizione sono state impiegate in modo orientato agli obiettivi ed efficiente ed è stato possibile osservare delle buone lezioni svolte insieme all'insegnante di classe. Le interviste con le persone coinvolte e l'esame dei dossier di promozione evidenziano che in particolare gli accordi fondati e vincolanti relativi al mandato di promozione comune hanno un influsso positivo sulla qualità. È quanto viene confermato anche dal sondaggio online:

#### Sondaggio pedagogisti curativi scolastici



#### Sondaggio insegnanti di classe



In alcuni setting, durante le lezioni osservate i PCS ISS hanno potuto intervenire in modo troppo poco efficace. Nel corso di queste lezioni non era visibile il «valore aggiunto» di avere uno specialista supplementare presente alla lezione.

*Citazione tratta dai colloqui focalizzati: «Disponiamo di un importante bagaglio di conoscenze che rimangono inutilizzate.»*

- Il team di valutazione giudica in modo positivo lo sfruttamento delle risorse nei setting in cui l'istruzione scolastica speciale integrativa (ISS) e la promozione integrativa (PI) vengono svolte dalla stessa persona. Quest'ultima è responsabile per il sostegno di pedagogia specializzata di **tutti gli allievi** di una classe. Nelle interviste guidate è stato confermato che in questo modo risultano meno punti di contatto e di conseguenza sono necessari meno accordi. Questa forma ha inoltre il vantaggio che i PCS non si occupano esclusivamente dell'allievo ISS, bensì osservano e sostengono anche gli altri allievi. Per l'allievo ISS questo significa inoltre sentirsi maggiormente parte integrante della classe, ciò che rafforza la sua autonomia.
- Dalle interviste guidate, dai colloqui focalizzati e dall'analisi della documentazione emerge che le persone coinvolte reputano sensato l'impiego di un assistente scolastico e ritengono che sia un aiuto, ad es. quando si tratta di accompagnare e assistere un allievo con handicap fisico.
- Il team di valutazione giudica in modo critico l'impiego quando agli assistenti scolastici viene attribuita una responsabilità pedagogica e l'istruzione specialistica da parte dei PCS ISS è garantita in misura insufficiente.
- Con la «giornata pratica di economia domestica» agli allievi ISS viene data la possibilità di frequentare le lezioni di economia domestica su base facoltativa durante un giorno alla settimana. Dalle interviste guidate e dai colloqui focalizzati è risultato chiaramente che, nel quadro di un piccolo

gruppo, questa giornata rappresenta un'offerta preziosa per gli allievi ISS. La giornata pratica promuove la loro autonomia ed è orientata a lavori pratici utili nella vita di tutti i giorni, ciò che è molto importante per l'organizzazione della quotidianità e per il futuro di questi allievi. Nel grado secondario I i temi delle lezioni potrebbero venire estesi ad altri aspetti della materia Economia, lavoro ed economia domestica (ELED) ai sensi del PS21 GR.

### Punti deboli

- Per quanto riguarda la differenziazione, durante le lezioni visitate il team di valutazione ha osservato importanti differenze: da un lato una differenziazione convincente e abile, dall'altro una prassi insufficiente. Nella buona prassi la differenziazione era orientata alle competenze e ai bisogni di tutti gli allievi. La promozione specifica era inoltre orientata sia agli obiettivi di promozione concordati, sia ai temi delle lezioni in classe. Nella prassi insufficiente le offerte di promozione e di apprendimento erano adeguate in misura insufficiente e gli allievi ISS dipendevano dal sostegno costante dei PCS, in parte senza capire realmente il messaggio dei contenuti didattici. Di conseguenza difficilmente riuscivano a lavorare in modo autonomo durante le lezioni senza PCS.
  
- In base all'analisi della documentazione, ai colloqui focalizzati, ai 18 setting visitati con allievi con handicap linguistico nonché alle interviste guidate, il team di valutazione giudica l'istruzione scolastica speciale integrativa in caso di handicap linguistico (ISS lingua) come una sfida particolare:

Nelle **basi** manca una descrizione chiarificatrice di questa offerta. Le persone coinvolte, tra cui anche gli specialisti, comprendono in modo insufficiente la strategia alla base. Il numero di 4 – 6 lezioni di logopedia è straordinariamente elevato – anche in una scuola di logopedia di norma gli allievi non seguono più di due lezioni di logopedia alla settimana. Gli allievi con gravi disturbi del linguaggio o ritardi nello sviluppo del linguaggio dipendono in modo particolare da lezioni che promuovano la lingua.

La **diagnosi** risulta difficile. L'accertamento consiste nella raccomandazione della logopedista regionale e in un adeguamento degli obiettivi di apprendimento accertato dall'SPS. I criteri di diagnosi sono troppo poco chiari, in parte mancano gli strumenti necessari e le persone in grado di procedere all'accertamento in relazione a bambini alligloti. Inoltre non sempre la collaborazione tra le autorità responsabili dell'accertamento funziona in modo ottimale.

A causa dell'acuta carenza di personale specializzato, nella maggior parte dei casi l'**attuazione** del setting ISS in caso di handicap linguistici non può avvenire in conformità al piano. L'eccezione – ovvero la sostituzione della logopedia con lezioni svolte da PCS – è diventata la regola.

Questa suddivisione tra logopedia e promozione di pedagogia curativa era ben attuata in una parte dei setting osservati. Questo comporta tuttavia molti accordi e una stretta collaborazione specialistica e a livello di contenuto che non è affatto garantita in tutti i casi. In sede di attuazione si hanno spesso dubbi per quanto riguarda la delimitazione tra terapia logopedica, sostegno di pedagogia curativa e lezioni di lingua a scuola.

## **Indicazioni per lo sviluppo**

*Il team di valutazione raccomanda che solo un PCS si occupi delle lezioni della promozione integrativa (PI) e di quelle dell'istruzione scolastica speciale integrativa (ISS) in una classe. Se ciò non fosse possibile per motivi legati al personale o alla formazione specifica, occorre evitare la presenza contemporanea di due PCS durante le lezioni.*

*L'organizzazione delle lezioni e i metodi devono essere scelti in modo tale da garantire un impiego efficiente dell'insegnante di classe e del PCS. Le offerte di apprendimento devono essere differenziate in modo tale da soddisfare i diversi presupposti e le diverse esigenze di apprendimento degli allievi.*

*L'impiego di un assistente scolastico (AS) è una decisione che deve essere ponderata attentamente per ogni singolo setting: dove è necessaria una persona con apposita qualifica per il sostegno pedagogico (insegnante) o per la promozione specifica (PCS) e dove è piuttosto necessaria una persona per il sostegno e l'accompagnamento in generale (AS). I compiti degli AS devono essere definiti in modo chiaro e la loro istruzione deve essere garantita (vedi documento di base dell'HfH «Assistenzpersonen im Schulbereich», disponibile solo in tedesco).*

*Il team di valutazione raccomanda di rielaborare la strategia dell'istruzione scolastica speciale integrativa in caso di handicap linguistico attribuendo maggiore peso alla diagnosi e all'attuazione.*

### 3.3 Procedura e pianificazione della promozione

**I bisogni educativi speciali e di sostegno degli allievi vengono valutati regolarmente. I criteri per raggiungere la soglia dello statuto di scuola speciale sono tuttavia troppo poco trasparenti e in sede di assegnazione delle risorse il contesto scolastico non viene considerato in misura sufficiente.**

**I colloqui di analisi della situazione avvengono regolarmente e rappresentano un'occasione per coinvolgere in modo adeguato nel processo tutte le persone interessate e per definire gli obiettivi sovraordinati. I piani di promozione si orientano agli obiettivi sovraordinati concordati congiuntamente. La loro qualità specialistica è diversa e per quanto riguarda la promozione concreta nella quotidianità scolastica rappresentano in complesso un orientamento pratico insufficiente.**

**Si fanno molti sforzi per preparare al meglio il passaggio dalla scuola alla professione. Tuttavia le persone coinvolte valutano questo passaggio come una sfida e ritengono che i risultati ottenuti non siano in relazione con gli sforzi profusi.**

#### Punti forti

→ I colloqui di analisi della situazione per garantire uno scambio regolare tra le persone coinvolte, per determinare gli obiettivi e per favorire l'informazione reciproca si svolgono in modo perlopiù affidabile. I genitori vengono coinvolti in modo adeguato nei processi e ritengono di essere ben informati. Essi sono molto soddisfatti dei colloqui di analisi della situazione e nella maggior parte dei casi confermano che le loro esigenze e valutazioni vengono prese sul serio. Non è ancora prassi che gli allievi partecipino ai colloqui. Per questo motivo non è possibile considerare le loro esigenze e valutazioni. Inoltre, a questi colloqui partecipano spesso molte (forse troppe) persone. Come emerso dalle interviste guidate e dalle osservazioni al sondaggio online, talvolta questi incontri con molte persone rappresentano una difficoltà anche per i genitori.

*Il 42% degli allievi dalla 3<sup>a</sup> alla 9<sup>a</sup> classe non è sempre presente ai colloqui di analisi della situazione.*

Ai colloqui che mi riguardano sono sempre presente.	28%	13%	25%	34%	2.7	59%	32
	9	4	8	11			

#### Sondaggio genitori

Possiamo esporre la nostra opinione e ci sentiamo presi sul serio.	4%	4%	27%	65%	3.5	92%	75
	3	3	20	49			
Il raggiungimento degli obiettivi e la forma di promozione sono rivalutati durante i colloqui di analisi della situazione.	3%	4%	16%	77%	3.7	93%	69
	2	3	11	53			

→ Negli ultimi anni le strutture per l'istruzione scolastica speciale hanno rivolto l'attenzione allo sviluppo della pianificazione della promozione e dei relativi strumenti. Questo processo è stato in

parte accompagnato da specialisti esterni e da numerosi perfezionamenti e in ogni struttura è inoltre avvenuto con un orientamento diverso. Le strutture per l'istruzione scolastica speciale ricevono un feedback individuale del team di valutazione relativo alla pianificazione della promozione. Per tutte le strutture si può affermare che gli strumenti e le direttive disponibili corrispondono ai principi specifici per pianificare in modo sistematico la promozione e per dare un'idea a tutte le persone coinvolte. Il team di valutazione giudica in modo meno positivo il fatto che strumenti e direttive vengano applicati in misura diversa dalle persone coinvolte. Si investe inoltre molta energia nel rilevamento e nella formazione di ipotesi, mentre alla vera e propria pianificazione e riflessione della promozione viene dato relativamente poco peso. Il team di valutazione ha però visto dei dossier di promozione nei quali non vi erano praticamente dati che lasciassero presumere un rilevamento dello stato attuale delle competenze.

- La maggior parte delle pagelle e dei rapporti di apprendimento visionati soddisfa i requisiti posti a un documento formale. Le direttive relative a struttura, contenuto ed entità sono rispettate. In alcuni casi vi sono stati anche rapporti di apprendimento carenti che presentavano lacune relative ai temi citati in precedenza.

#### **Punti deboli**

- Dai colloqui focalizzati è emerso chiaramente che i criteri per determinare il bisogno di promozione sono poco trasparenti e differenziati. Il margine discrezionale che risulta per lo psicologo scolastico, la pressione talora forte esercitata dalle scuole regolari e la carenza di personale specializzato tra i PCS e in particolare tra i logopedisti influenzano la determinazione delle risorse.

Il contesto scolastico (capacità di integrazione della classe, posizione dell'insegnante, altri allievi con bisogno di promozione nonché risorse specifiche già presenti nella classe) viene considerato in modo insufficiente nella determinazione delle lezioni di promozione. Questo porta tra le altre cose al fatto che in alcune sezioni viene superato il numero massimo di 15 lezioni di promozione (PI e ISS).

- In generale in occasione dei colloqui di analisi della situazione si discute regolarmente del bisogno di promozione, tuttavia vengono presentate quasi esclusivamente richieste di aumento delle risorse. Una riduzione delle risorse richieste viene chiesta solo di rado, anche nel caso in cui un allievo ha avuto uno sviluppo positivo e richiede una promozione meno intensa. È comprensibile che le persone direttamente interessate abbiano uno scarso interesse a una riduzione delle lezioni di promozione, che sono finanziate integralmente dal Cantone. Manca la domanda istituzionalizzata relativa alla necessità e all'efficacia delle risorse impiegate.

*Citazione tratta da un colloquio focalizzato: «È più semplice aumentare il numero di lezioni di promozione piuttosto che ridurlo.»*

- Molti PCS vedono con scetticismo le direttive delle strutture per l'istruzione scolastica speciale relative alla pianificazione della promozione. Secondo loro il dispendio è eccessivo in rapporto ai risultati ottenuti. La realizzazione dei piani di promozione viene vista come un «esercizio forzato».

Anche secondo il team di valutazione il dispendio per realizzare i piani di valutazione è eccessivo. Al contempo contengono spesso indicazioni troppo poco concrete e forniscono un orientamento pratico insufficiente a chi partecipa alle lezioni e alla promozione. Inoltre la pianificazione scritta della promozione difficilmente viene realizzata come strumento interdisciplinare: insegnanti di classe e altri specialisti, in particolare logopedisti, possono prendere visione della pianificazione della promozione solo in modo puntuale.

→ Il passaggio dalla scuola popolare alla formazione professionale è di grande importanza e nella scuola popolare di principio è gestito bene anche per gli allievi ISS. Sono in particolare le direzioni scolastiche delle scuole regolari, i responsabili ISS e gli specialisti dell'SPS, in parte anche gli insegnanti di classe attualmente coinvolti e i PCS a giudicare insoddisfacente la preparazione dei passaggi.

La collaborazione con l'orientamento professionale AI sarebbe in parte problematica per quanto riguarda i processi amministrativi e la comunicazione con i genitori. Il sostegno avverrebbe inoltre troppo tardi e per quanto riguarda le scadenze non sarebbe coordinato con il grado secondario I. Troppo spesso l'orientamento professionale AI proporrebbe un 10° anno scolastico e/o un'offerta separativa.

*Citazione: «Non è possibile che dopo 11 anni di integrazione scolastica un giovane debba seguire un'istruzione separativa prima di poter iniziare una formazione professionale.»*

Nei colloqui focalizzati si lamenta anche la carenza di posti nel mercato del lavoro.

*Citazione: «Se nella scuola popolare offriamo agli allievi un'istruzione integrativa, si dovrebbero creare anche dei relativi posti di lavoro.» – «La scuola prepara per un mondo del lavoro che non ha bisogno di questi allievi.»*

#### Sondaggio responsabili ISS e direzioni ISS

Le transizioni e le soluzioni di passaggio sono ben preparate e accompagnate in modo appropriato.	63%	38%	0%	0%	1.4	0%	16
	10	6	0	0			

#### Dal punto di vista delle direzioni scolastiche i passaggi vengono visti in generale come punto debole

Le transizioni e le soluzioni di passaggio sono ben preparate e accompagnate in modo appropriato.	48%	45%	7%	0%	1.6	7%	82
	39	37	6	10			

## **Indicazioni per lo sviluppo**

*Gli accertamenti devono avvenire in base a criteri uniformi e trasparenti. I fattori del contesto (come ad es. dimensione e composizione della classe, risorse supplementari già disponibili nella classe) devono essere inoltre considerati maggiormente.*

*Il team di valutazione raccomanda di realizzare i piani di promozione in modo possibilmente «snello» affinché nel lavoro di tutti i giorni forniscano un orientamento concreto e non siano un mero esercizio forzato. Per la realizzazione di una pianificazione della promozione orientata agli obiettivi è utile se i rapporti di accertamento indicano le dimensioni degli obiettivi della promozione (ambiti di promozione centrali, obiettivi di sviluppo e formazione particolarmente importanti).*

*Per la redazione delle pagelle e dei rapporti di apprendimento, nell'ISS si rendono ripetutamente necessarie formazioni relative alla definizione degli obiettivi (alternativa alla pagella) e alle direttive (struttura, contenuti prescritti, conformità tra pagella dei voti e rapporto di apprendimento) nonché una verifica sistematica della qualità da parte dei responsabili ISS.*

*All'integrazione professionale degli allievi ISS deve essere rivolta maggiore attenzione a tutti i livelli – anche a livello politico. Occorre sensibilizzare il mondo del lavoro nei confronti dell'integrazione e ideare degli incentivi per la creazione di corrispondenti impieghi. Il team di valutazione raccomanda inoltre di rafforzare gli accordi tra scuola speciale, scuola regolare e orientamento professionale AI.*

### 3.4 Collaborazione e comunicazione

La collaborazione tra specialisti interessati è ben garantita nella maggior parte dei setting di promozione visitati. Responsabilità, ruoli e compiti sono perlopiù chiari. Nel caso di molti setting di promozione gli specialisti collaborano regolarmente nel quadro di incontri fissi. In singoli casi la collaborazione avviene in modo meno vincolante e di conseguenza è anche meno efficace.

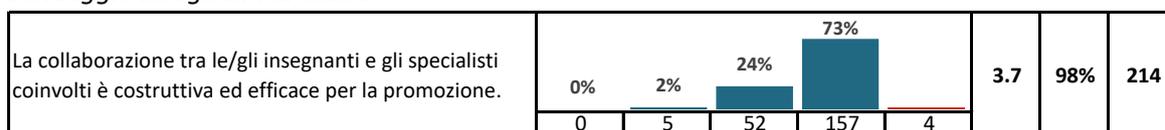
In molti setting di promozione sono coinvolte diverse persone, ciò che rende complessa la collaborazione tra gli esperti coinvolti e rende più difficile l'organizzazione dell'istruzione scolastica speciale integrativa. In particolare nel quadro di nuovi setting di promozione occorre dapprima sviluppare una visione comune dei ruoli, dei compiti e della collaborazione. Le domande o i problemi che emergono nel corso della collaborazione non sempre vengono discussi apertamente, ciò che ostacola la riflessione sul lavoro in comune.

Il contatto e la collaborazione con i genitori degli allievi con promozione integrativa sono perlopiù molto buoni. Di regola i genitori ritengono di essere ben informati da parte dei pedagogisti curativi scolastici. Per i genitori sono persone di riferimento e interlocutori importanti.

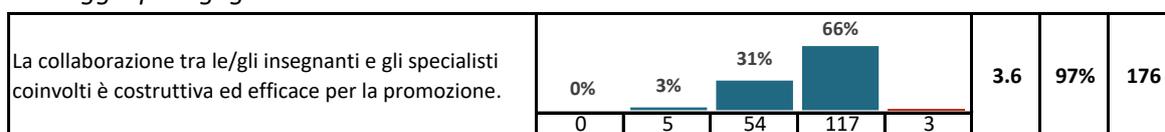
#### Punti forti

→ Le visite alle lezioni nei setting di promozione e le interviste condotte con gli insegnanti di classe e i PCS hanno evidenziato che competenze e compiti sono perlopiù chiari e infondono sicurezza. Il tempo a disposizione per la collaborazione è spesso definito nell'orario. Dal punto di vista dei PCS questo tempo viene sfruttato bene per organizzare e coordinare i setting. I risultati dei sondaggi online mostrano che le diverse categorie professionali sono molto soddisfatte della collaborazione.

#### Sondaggio insegnanti di classe



#### Sondaggio pedagogisti curativi scolastici



→ Oltre a una buona collaborazione e a un buon accordo tra insegnanti di classe, PCS e altri specialisti, insegnare e promuovere insieme richiede anche conoscenze specialistiche in merito ai diversi handicap. In base all'analisi della documentazione, le strutture per l'istruzione scolastica speciale propongono consulenze specialistiche in merito a diversi handicap, ad esempio in merito all'autismo. Gli specialisti informano e sostengono le scuole in misura prevalentemente buona. Dalle interviste con le persone coinvolte emerge anche che questa consulenza specialistica a volte viene sfruttata troppo tardi o addirittura non viene sfruttata. Ciò dipende forse dal fatto che la consulenza specialistica viene perlopiù fornita su richiesta.

### Sondaggio insegnanti di classe

Se necessario, sono sostenuta/o da specialisti esperti.						3.4	87%	181
	5	18	54	104	37			

### Sondaggio pedagogisti curativi scolastici

Se necessario, sono sostenuta/o da specialisti esperti.						3.4	91%	158
	3	12	55	88	21			

- Nella maggior parte dei setting di promozione, la collaborazione con gli assistenti scolastici (AS) è stata chiarita in relazione alle competenze e viene vissuta in modo costruttivo dagli AS. Nelle interviste guidate è stato tuttavia anche evidenziato che l'istruzione degli assistenti per quanto riguarda il lavoro da svolgere risulta in parte ostacolata dal fatto che i PCS ISS di norma non sono presenti alle lezioni negli stessi orari degli assistenti scolastici.

### Sondaggio assistenti scolastici

La collaborazione tra le/gli insegnanti e gli specialisti coinvolti è costruttiva ed efficace per la promozione.						3.8	95%	64
	0	3	8	53	3			

- La comunicazione con i genitori è molto attenta. Nella maggior parte dei casi i PCS ISS fanno il possibile per instaurare una comunicazione trasparente e improntata alla stima. Nelle interviste è emerso chiaramente che la comunicazione con i genitori viene in parte vissuta come una sfida e non è sempre soddisfacente. Gran parte dei genitori è tuttavia soddisfatta e grata.

*Citazione genitori: «Siamo molto soddisfatti di come avviene l'ISS. Gli insegnanti ... sono molto competenti e la collaborazione è ottima. Come genitori ci siamo sempre sentiti presi sul serio e le persone coinvolte erano sempre a disposizione se avevamo delle domande.»*

### Sondaggio genitori

Se ho richieste o domande, so a chi devo rivolgermi.						3.7	93%	76
	2	3	10	61	0			
Ho l'impressione che le/gli insegnanti e gli altri specialisti lavorino bene insieme.						3.5	93%	73
	1	4	23	45	3			
I contatti e la collaborazione con la scuola procedono bene.						3.8	96%	73
	1	2	11	59	3			

## **Punti deboli**

→ In diverse interviste sono state anche formulate osservazioni critiche in merito alla qualità della collaborazione. Ad esempio le competenze in caso di difficoltà sono definite in modo insufficiente. Nelle interviste guidate è stato detto che talvolta i responsabili ISS e le direzioni della scuola regolare accompagnano e sostengono in modo insufficiente PCS ISS e IdC in caso di difficoltà.

## **Indicazioni per lo sviluppo**

*La collaborazione tra gli specialisti coinvolti deve avvenire in modo vincolante ed è necessaria una riflessione a intervalli regolari. In questo contesto sono importanti degli standard minimi che devono essere comunicati e richiesti dai responsabili (direzioni scolastiche delle scuole regolari nonché responsabili ISS).*

*Il team di valutazione raccomanda inoltre alle strutture per l'istruzione scolastica speciale di informare i PCS ISS e gli IdC nonché i team delle scuole in merito agli handicap specifici e alle conseguenze sull'insegnamento e sulla collaborazione e di farlo in modo attivo, attraverso una comunicazione diretta, al momento dell'avvio di nuovi setting di promozione.*

### 3.5 Conduzione e controllo di qualità

Le basi cantonali relative all'istruzione scolastica speciale integrativa sono composte da molte regolamentazioni singole che riguardano solo aspetti parziali. Manca una strategia sovraordinata in grado di disciplinare i temi principali dell'istruzione scolastica speciale integrativa in modo coerente e vincolante.

Le strutture per l'istruzione scolastica speciale hanno sviluppato le loro basi concettuali e gli strumenti in base alle loro idee (ad es. processo di pianificazione della promozione e relativi strumenti). La direzione organizzativa, disciplinare e del personale nel settore dell'istruzione scolastica speciale integrativa avvengono sotto la responsabilità delle strutture per l'istruzione scolastica speciale. La responsabilità disciplinare delle scuole speciali sotto forma di consulenza e formazione continua disciplinare e specifica per la disabilità si dimostra perlopiù valida. Il fatto che la responsabilità personale e organizzativa compete alle strutture per l'istruzione scolastica speciale rende tuttavia più difficile pianificare e attuare l'istruzione scolastica speciale integrativa nelle scuole regolari.

A causa di queste condizioni quadro e dei punti di contatto nei diversi livelli, la qualità dell'istruzione scolastica speciale integrativa può essere garantita in modo non sufficientemente sistematico.

#### Punti forti

→ Il sostegno e l'impegno delle direzioni ISS e dei responsabili ISS vengono vissuti in modo prevalentemente positivo dalle persone coinvolte. Nelle interviste guidate e nel sondaggio online è soprattutto il sostegno personale nelle situazioni impegnative e difficili ad essere evidenziato come di particolare aiuto. Questo sostegno può essere richiesto in qualsiasi momento e viene fornito in modo individuale e perlopiù immediato dalle direzioni ISS. In singoli casi nelle interviste guidate sono stati formulati riscontri più critici e differenze legate alle persone.

*Citazioni: «Sapere che esiste qualcuno in grado di aiutarti è un grande sollievo.» – «La responsabile ISS fornisce sostegno, si impegna ed è presente in occasione di tutti i colloqui, che talvolta possono essere importanti per la buona riuscita dell'integrazione.»*

→ Nelle diverse interviste i PCS ISS e gli AS hanno definito i perfezionamenti proposti dalle strutture per l'istruzione scolastica speciale come variati e stimolanti. Sono state indicate come particolarmente preziose ad es. le intervizioni che si svolgono su base obbligatoria presso una struttura per l'istruzione scolastica speciale. Questo scambio in gruppi avviene a scadenze regolari, è condotto da una o uno specialista ed è finalizzato a indurre una riflessione sulla propria attività. Anche le consulenze specifiche (ad es. la consulenza relativa all'autismo) sono state citate quale esempio positivo nelle interviste guidate.

#### Sondaggio pedagogisti curativi scolastici

La consulenza specialistica dell'istruzione scolastica speciale è di supporto.	2%	6%	28%	64%				
	3	9	41	94	32	3.5	92%	147
Esistono opportunità di formazione adeguate.	1%	6%	40%	53%				
	2	10	67	90	10	3.4	93%	169

### Sondaggio assistenti scolastici

La consulenza specialistica dell'istruzione scolastica speciale è di supporto.	<p>Bar chart showing the distribution of responses for the statement 'La consulenza specialistica dell'istruzione scolastica speciale è di supporto.' The x-axis represents the number of responses (0 to 6), and the y-axis represents the percentage (0% to 69%). The bars are colored blue, with the last bar (6) being red. The percentages are: 0% (0), 2% (1), 30% (18), 69% (42), and 6% (6).</p>					3.7	98%	61
	0	1	18	42	6			
Esistono opportunità di formazione adeguate.	<p>Bar chart showing the distribution of responses for the statement 'Esistono opportunità di formazione adeguate.' The x-axis represents the number of responses (0 to 14), and the y-axis represents the percentage (0% to 69%). The bars are colored blue, with the last bar (14) being red. The percentages are: 0% (0), 4% (2), 28% (15), 69% (37), and 14% (14).</p>					3.6	96%	54
	0	2	15	37	14			

Nelle interviste guidate, le opinioni in merito agli eventi introduttivi che le strutture per l'istruzione scolastica speciale organizzano per i loro collaboratori erano un po' contrastanti. Viene apprezzato lo scambio professionale e personale, tuttavia per i nuovi PCS ISS questo evento non è sufficientemente orientato alla loro situazione speciale. In particolare per quanto riguarda la preparazione al compito di integrazione e l'introduzione in un nuovo setting, molte persone coinvolte auspicano un'organizzazione più attiva e vincolante sia per i PCS ISS, sia per gli insegnanti di classe e per gli specialisti (preparazione al compito di integrazione, consulenza specialistica).

*Sondaggio insegnanti di classe e terapisti: un numero eccessivo di loro si sente preparato in modo insufficiente al compito di integrazione.*

#### Insegnanti di classe

Ho potuto prepararmi bene al compito dell'integrazione.	<p>Bar chart showing the distribution of responses for the statement 'Ho potuto prepararmi bene al compito dell'integrazione.' among teachers. The x-axis represents the number of responses (0 to 10), and the y-axis represents the percentage (0% to 46%). The bars are colored blue, with the last bar (10) being red. The percentages are: 5% (1), 23% (48), 46% (95), 26% (54), and 10% (10).</p>					2.9	72%	208
	1	48	95	54	10			

#### Terapisti

Ho potuto prepararmi bene al compito dell'integrazione.	<p>Bar chart showing the distribution of responses for the statement 'Ho potuto prepararmi bene al compito dell'integrazione.' among therapists. The x-axis represents the number of responses (0 to 9), and the y-axis represents the percentage (0% to 41%). The bars are colored blue, with the last bar (9) being red. The percentages are: 8% (3), 19% (7), 32% (12), 41% (15), and 9% (9).</p>					3.1	73%	37
	3	7	12	15	9			

### Punti deboli

- Nel corrente anno scolastico 2021/22 oltre 300 allievi di scuola speciale nel Cantone dei Grigioni vengono scolarizzati in modo integrativo. Dall'introduzione dell'istruzione scolastica speciale integrativa e dalla redazione del concetto di pedagogia specializzata l'attuazione ha avuto un'evoluzione significativa e il concetto non riveste più alcuna importanza. Di conseguenza, a livello cantonale sono state redatte diverse regolamentazioni singole. Come emerso chiaramente dalle interviste guidate e dai colloqui focalizzati, vista la situazione le diverse persone coinvolte hanno difficoltà a orientarsi.
- Molte parti coinvolte – in particolare le direzioni delle scuole regolari ma anche i PCS – definiscono come una fonte di complicazione in termini di pianificazione, attuazione e verifica il fatto che lo svolgimento dell'ISS sia di competenza, per quanto riguarda il personale e l'organizzazione, delle strutture per l'istruzione scolastica speciale.

La **pianificazione** e l'avvio di un setting ISS sono compiti molto onerosi a causa delle diverse parti coinvolte e dei punti di contatto e vengono ulteriormente complicati dalla suddivisione delle competenze. Ciò ha un effetto sfavorevole ad esempio sulla pianificazione delle lezioni nonché sulla preparazione delle parti coinvolte al setting ISS.

Per l'**attuazione** della promozione integrativa, in precedenza (vedi capitolo 3.2) viene indicato che lo svolgimento di PI e ISS da parte dello stesso PCS si è dimostrato molto valido per un'integrazione e collaborazione di successo. Se le scuole vogliono dare seguito a questa richiesta, i PCS devono essere assunti da due datori di lavoro: dagli enti scolastici (PI) e dalle strutture per l'istruzione scolastica speciale (ISS). Se per contro questo compito viene assunto da due PCS differenti, per tutte le parti coinvolte ne consegue un onere nettamente maggiore in termini di coordinamento e collaborazione.

Dal punto di vista amministrativo gli allievi ISS fanno parte delle strutture per l'istruzione scolastica speciale. Secondo diverse parti coinvolte questo ha ripercussioni negative sul loro senso di appartenenza: «appartengono» alla struttura per l'istruzione scolastica speciale e al contempo devono vedersi ed essere visti come allievi della scuola locale.

Citazione tratta dal sondaggio online: *«Non è possibile che direttive e competenze amministrative indeboliscano ed escludano i nostri allievi.»*

Nell'insegnamento integrativo viene attribuita grande importanza alla **garanzia della qualità**. La responsabilità al riguardo si trova però nella «terra di nessuno» tra direzioni scolastiche e responsabili ISS. In questo modo l'insegnamento di responsabilità comune e la promozione specifica e orientata agli obiettivi vengono complessivamente sostenuti e sviluppati in modo insufficiente. In singole scuole a questo proposito sono tuttavia visibili anche buoni approcci, ad es. nelle sedi in cui direzione scolastica e responsabili ISS da anni lavorano a stretto contatto e in modo costruttivo.

- La «doppia assunzione» citata in precedenza comporta grandi svantaggi soprattutto dal punto di vista dei PCS ISS. In certi casi ciò può fare sì che i PCS preferiscano farsi assumere solo dagli enti scolastici o solo dalle strutture per l'istruzione scolastica speciale.

Citazione tratta dal sondaggio online: *«La doppia assunzione è altamente insoddisfacente e comporta un onere supplementare, svantaggi per quanto riguarda cassa pensioni, scatti per anzianità di servizio, sgravo per anzianità e a una ripartizione poco chiara delle competenze.»*

- A livello cantonale diversi servizi in seno all'Ufficio per la scuola popolare e lo sport svolgono compiti in relazione alla vigilanza e alla verifica dell'ISS. Competenze e punti di contatto sono in parte chiariti in modo insufficiente.

### **Indicazioni per lo sviluppo**

*Il team di valutazione raccomanda di raggruppare a livello cantonale le basi concettuali relative all'istruzione scolastica speciale integrativa (concezione relativa all'istruzione scolastica speciale integrativa e ausili per l'attuazione). Si tratta in particolare di accertare le competenze per la garanzia della qualità e per la vigilanza.*

*Raccomandiamo di verificare la possibilità di trasferire la responsabilità personale e organizzativa per l'ISS alle scuole regolari. Consideriamo sensato mantenere la responsabilità disciplinare presso le strutture per l'istruzione scolastica speciale.*

## Guida alla lettura dei grafici

Nel rapporto vengono usati dei grafici per indicare i risultati del sondaggio online. Le spiegazioni seguenti sono una guida alla lettura dei grafici. Tutti i risultati del sondaggio sono indicati nell'allegato.

Atteggiamento, relazioni e integrazione sociale		--	-	+	++	n.a.	∅	+ / ++	N
1	Le/i mie/miei insegnanti sono gentili con me.	3%	0%	19%	77%		3.7	97%	31
		1	0	6	24	1			

Distribuzione delle risposte	La distribuzione delle risposte è indicata tramite colonne, sopra le colonne è indicata la percentuale, sotto il numero assoluto di risposte date.		
	La distribuzione delle risposte mostra quanto variano le risposte. Più piccolo è lo scostamento delle risposte l'una dall'altra, più il valore medio caratterizza la distribuzione. Nel caso di una distribuzione ampia ed equilibrata delle risposte, occorre analizzare più in dettaglio le relative ragioni.		
Possibilità di risposta per la valutazione della qualità	--	=	non corrisponde
	-	=	piuttosto non corrisponde
	+	=	corrisponde parzialmente
	++	=	corrisponde
	n.a.	=	nessuna affermazione possibile (in rosso)
∅	Valore medio delle risposte date		
+ / ++	Percentuale di persone che erano d'accordo con una delle due valutazioni migliori (tendenzialmente d'accordo e d'accordo). Non sono inclusi coloro che non hanno dato una risposta.		
N	Numero di questionari compilati Numero complessivo di persone che hanno dato una valutazione in risposta alla domanda. Non sono inclusi coloro che non hanno dato una risposta.		
Differenza di arrotondamento	A causa dell'indicazione delle percentuali in numeri interi possono verificarsi differenze di arrotondamento.		

## Elenco delle abbreviazioni

USPS	Ufficio per la scuola popolare e lo sport
DECA	Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente
Genitori	Persone titolari dell'autorità parentale/genitori
HfH	Alta scuola intercantonale di pedagogia curativa
SOP	Servizio ortopedagogico
SI	Sostegno integrativo
ISS	Istruzione scolastica speciale integrativa
Direzioni ISS	Persone responsabili per la direzione dell'istruzione scolastica speciale integrativa in seno alle strutture per l'istruzione scolastica speciale
Responsabile ISS	Persona responsabile per l'accompagnamento dei setting ISS in seno alle strutture per l'istruzione scolastica speciale
IdC	Insegnanti di classe
AS	Assistente scolastico
PCS	Pedagogisti curativi scolastici
Dir.	Direzioni delle scuole regolari
SPS	Servizio psicologico scolastico

## Allegato

Indicazioni generali relative alla valutazione del sondaggio online

Risultati del sondaggio allievi (dalla 3ª classe)

Risultati del sondaggio genitori

Risultati del sondaggio pedagogisti curativi scolastici ISS

Risultati del sondaggio assistenti

Risultati del sondaggio terapisti

Risultati del sondaggio direzioni scolastiche delle scuole regolari

Risultati del sondaggio direzioni delle strutture per l'istruzione scolastica speciale e responsabili ISS

Esigenze di qualità per l'istruzione scolastica speciale integrativa nel Cantone dei Grigioni