



Pronti per il futuro con il programma cantonale d'integrazione PCI (2014-2017)!

Informazione e consulenza

Prime informazioni: tutte le persone immigrate recentemente devono ricevere le informazioni importanti per poter ambientarsi nella vita quotidiana. In questo contesto, i comuni sono tenuti a informare per es. nel quadro di colloqui di benvenuto o manifestazioni informative. Il Cantone sostiene i comuni nell'attuazione di questo obiettivo.

Accordi e raccomandazioni d'integrazione: le persone provenienti da Stati terzi con diritto di soggiornare a lungo in Svizzera vengono invitate a colloqui di consulenza individuali. In caso di necessità, le persone vengono indirizzate verso un'offerta di promozione dell'integrazione.

Centro d'informazione Integrazione Coira: il Centro cantonale d'informazione Integrazione è il servizio di riferimento sia per la popolazione residente indigena, sia per quella straniera in questioni relative al tema dell'integrazione e della promozione delle lingue. È in corso la verifica della necessità di centri d'informazione e di competenze locali.

Sito internet Integrazione Grigioni: il sito internet cantonale www.integration.gr.ch fornisce informazioni dettagliate relative a politica d'integrazione, vita e lavoro in Svizzera (in 12 lingue anche sotto forma di supporti audio), nonché una panoramica delle offerte linguistiche e d'integrazione.

Relazioni pubbliche: la popolazione viene informata circa gli obiettivi della politica d'integrazione e della promozione dell'integrazione, nonché circa le esigenze particolari degli stranieri. Oltre a svolgere diversi lavori d'informazione del Servizio specializzato per l'integrazione, il Cantone dei Grigioni è anche partner della rivista sulla migrazione MIX che viene pubblicata due volte all'anno. Tre volte all'anno viene inviata una newsletter in forma elettronica su temi riguardanti l'integrazione.

Materiale informativo: l'Amministrazione cantonale e comunale adegua la sua offerta d'informazione anche alle esigenze della popolazione di lingua straniera, garantendo loro in questo modo pari opportunità di accesso a informazioni importanti.

Protezione dalla discriminazione: la necessità di protezione dalla discriminazione e una corrispondente consulenza vengono verificate con tutti i servizi importanti nel Cantone allo scopo di creare un'offerta di consulenza orientata alle esigenze. Al contempo, la popolazione viene sensibilizzata sulla tematica della discriminazione e della protezione dalla stessa.

Pronti per la gestione delle differenze: i servizi amministrativi cantonali e comunali promuovono le competenze interculturali dei propri collaboratori attraverso corrispondenti offerte di perfezionamento professionale relative a temi come "competenze interculturali", "gestione delle differenze" e "protezione dalla discriminazione".

Consulenza a comuni e organizzazioni: il Servizio specializzato per l'integrazione offre consulenza e sostegno a comuni e organizzazioni nella pianificazione e nell'attuazione di progetti di promozione dell'integrazione.

Promozione della salute: la popolazione straniera viene informata in merito al settore sanitario e le viene facilitato l'accesso a offerte nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute.

Corsi per l'apprendimento di una lingua cantonale: ogni regione dispone di offerte di corsi di lingua adatte e di elevata qualità affinché i migranti possano acquisire le conoscenze della lingua locale necessarie per la comprensione nella vita quotidiana e adeguate alla loro situazione professionale.



Promozione precoce: vengono elaborate basi cantonali per la promozione precoce di bambini in età prescolare. Le famiglie con una storia di migrazione conoscono l'importanza della promozione linguistica e sociale precoce e vengono loro garantite pari opportunità di accesso alle corrispondenti offerte di promozione precoce. Per le responsabili di gruppi di gioco vengono offerti programmi di perfezionamento nei settori promozione linguistica e collaborazione dei genitori.

Sistema scolastico e di formazione professionale: i genitori stranieri sanno come funziona il sistema scolastico e di formazione professionale e sono in grado di sostenere adeguatamente i propri figli nel loro processo formativo.

Promozione di adolescenti/giovani adulti immigrati quando erano già grandi: i programmi per l'integrazione professionale permettono agli adolescenti e ai giovani adulti immigrati quando erano già grandi di accedere a una qualifica o a una formazione professionale.

Integrazione sul posto di lavoro: il dialogo sull'integrazione avviato a livello federale con datori di lavoro viene continuato a livello cantonale. I datori di lavoro sono consapevoli della loro responsabilità nei confronti dell'intera società per quanto riguarda l'integrazione di collaboratori stranieri e promuovono attivamente la loro formazione e il loro perfezionamento professionale, sia dal punto di vista linguistico, sia da quello specialistico.

Integrazione di rifugiati riconosciuti e persone ammesse provvisoriamente: il processo d'integrazione di rifugiati riconosciuti e di persone ammesse provvisoriamente viene sostenuto in modo mirato attraverso corsi di lingua e misure di promozione volte all'integrazione professionale.



Integrazione sociale: la partecipazione alla vita sociale del luogo in cui si vive viene promossa attraverso le strutture ordinarie nei comuni, nel quartiere, in società, reti sociali e organizzazioni della società civile. I corrispondenti progetti e programmi vengono sostenuti attraverso un'offerta di consulenza mirata e la promozione finanziaria di progetti.

Comprensione attraverso l'interpretariato interculturale: in situazioni di colloquio particolari, per es. nel settore sanitario e formativo, è indispensabile una buona comprensione linguistica. I collaboratori di istituti, come uffici di consulenza sociale, scuole, istituti del settore sanitario o centri URC, sono consapevoli di questo fatto e, se necessario, ricorrono all'interpretariato interculturale.

Coordinamento e collaborazione: nella promozione dell'integrazione vi è una collaborazione tra Confederazione, Cantone, comuni e attori privati. Il Servizio specializzato per l'integrazione dei Grigioni assume compiti di coordinamento e di creazione di reti di contatto e crea i corrispondenti strumenti di scambio.