



Caratterizzazione di derrate alimentari nel commercio online

Situazione iniziale

Siccome oggi le derrate alimentari non vengono più offerte solo nei negozi, bensì anche tramite internet, pubblicità alla televisione ecc., non è più sufficiente disciplinare le informazioni relative alle derrate alimentari unicamente sugli imballaggi. I consumatori che acquistano le loro derrate alimentari tramite canali della tecnica di comunicazione a distanza (in seguito denominata commercio online) devono essere informati allo stesso modo e devono essere tutelati al pari di coloro che acquistano le derrate alimentari in negozio. In questo contesto è importante che i clienti, già prima della conclusione di un contratto, abbiano accesso a tutte le relative informazioni al fine di poter prendere una decisione fondata in merito all'acquisto.

Basi giuridiche conformemente all'articolo 44 ODerr

¹ Se le derrate alimentari **preimballate** sono offerte tramite l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza, i consumatori devono disporre delle stesse informazioni messe a disposizione al momento della consegna sul posto. A tale riguardo si applica quanto segue:

- a. al momento dell'offerta della merce, **tutte** le indicazioni prescritte dalla legislazione sulle derrate alimentari devono essere presenti e figurare sul supporto del negozio di vendita a distanza o essere messe a disposizione gratuitamente tramite altri mezzi appropriati che devono essere indicati in modo esatto; fanno eccezione la data di scadenza e il numero di partita;
- b. al momento della consegna della merce devono essere disponibili **tutte** le indicazioni prescritte dalla legislazione sulle derrate alimentari.

² Se sono offerte derrate alimentari **non preimballate**, devono essere comunicate le informazioni di cui all'articolo 39.

³ I capoversi 1 lettera a e 2 non si applicano alle derrate alimentari offerte in vendita in distributori automatici.

Pubblicità di derrate alimentari preimballate nel commercio online

Nel commercio online i consumatori devono quindi disporre delle stesse informazioni messe a disposizione al momento della consegna sul posto. Fanno eccezione unicamente la data di scadenza e il numero di partita.

Un breve riassunto e una selezione degli elementi di caratterizzazione più importanti delle derrate alimentari preimballate sono disponibili nel nostro foglio informativo "Caratterizzazione di derrate alimentari preimballate".

Il seguente esempio spiega come potrebbe essere pubblicizzato in internet uno "yogurt alla fragola" (sarebbe immaginabile anche la foto di un'etichetta). Fatta eccezione per la data di scadenza e il numero di partita, tutte le indicazioni di un prodotto preimballato devono essere presenti, dunque anche una **dichiarazione del valore nutritivo**. Sono esclusi da una dichiarazione del valore nutritivo unicamente le derrate alimentari fabbricate **artigianalmente** che vengono consegnate

- a. **direttamente** dal produttore al consumatore (anche tramite posta e altri servizi di consegna)
- b. oppure che vengono consegnate ad aziende alimentari **locali** che le forniscono immediatamente al consumatore (nessun commercio intermedio). Viene considerato locale di regola ciò che si trova in un raggio di non oltre 50 km dal luogo di produzione.

Esempio:

Yogurt alla fragola

Ingredienti: **latte** (3,5% grasso nella parte di latte), zucchero, fragole (7,5%), **proteine del latte**, succo di barbabietole rosse, amido modificato, addensante E 410, aromi

Valori nutrittivi:	per 100 g:
Valore energetico	424 kJ (101 kcal)
Grassi	3,1 g
Carboidrati	14 g
Proteine	4,2 g
Sale	0,1 g

Conservare al massimo a 5°C.

180 g fr. 1.30

Latteria Weiss
CH-1234 Käslingen
Tel. 012/345 67 89
www.molkerei-weiss.ch

CH 12345678

Nel carrello >

Publicità di derrate alimentari non preimballate (sfuse) nel commercio online

La pubblicità di derrate alimentari immesse sfuse nel commercio online concerne derrate alimentari che vengono confezionate o imballate poco prima di essere consegnate (ad es. consegna a domicilio di pizza).

In linea di principio, nel commercio online bisogna fornire informazioni sulle derrate alimentari messe in commercio sfuse allo stesso modo come per quelle preimballate. Tutte le indicazioni vincolanti per i prodotti preimballati devono quindi essere fornite al momento della messa in vendita dei prodotti anche per le derrate alimentari offerte sfuse. Se nell'online shop le informazioni non vengono comunicate per iscritto, esse devono essere fornite **in ogni momento, direttamente e gratuitamente** tramite altri canali (telefono, chat ecc.). Tuttavia, anche per quanto riguarda le derrate alimentari messe in commercio sfuse, va comunicato per iscritto un minimo di informazioni, vale a dire indicazioni

- a. in merito all'origine della carne e del pesce;
- b. secondo l'ordinanza sulle dichiarazioni agricole;
- c. in merito a ingredienti che possono causare allergie o altre reazioni indesiderate.

Per informazioni dettagliate in merito a questo tema siete pregati di consultare il nostro foglio informativo «Caratterizzazione di derrate alimentari messe in commercio sfuse».

L'esempio seguente mostra come potrebbe essere pubblicizzata una «Pizza margherita» in internet. Gli ingredienti che possono causare allergie devono essere indicati **per iscritto** oppure bisogna comunicare **per iscritto** che tali informazioni possono essere ottenute ad es. chiamando il numero di telefono indicato. Tutte le altre informazioni devono poter essere fornite in ogni momento, direttamente e gratuitamente (numero di telefono). È esclusa la dichiarazione del valore nutritivo.

Esempio:

Pizza margherita

contiene **farina di frumento e formaggio**

Ø 32 cm fr. 14.50

Pizzakurier Italia
CH-9876 Pizzingen
Tel. 098/765 43 21
www.pizzakurier-italia.com

Nel carrello >

Basi di diritto sulle derrate alimentari

[Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso](#) (ODerr, RS 817.02), articoli 39 e 44

[Ordinanza concernente le informazioni sulle derrate alimentari](#) (OID, RS 817.022.16), articoli 3 e 5

Ulteriori testi di legge e ordinanze su www.blv.admin.ch.