



Obbligo d'informazione dei distributori di acqua potabile

Conformemente all'art. 5 dell'ordinanza sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), chiunque distribuisce acqua potabile attraverso un impianto per l'approvvigionamento dell'acqua è tenuto a fornire **almeno una volta all'anno** informazioni **circostanziate** sulla qualità di quest'acqua. Ma quali indicazioni minime deve contenere l'informazione annuale dei distributori d'acqua potabile?

1. Un'**informazione generale** sulla qualità chimica e microbiologica dell'acqua potabile distribuita. Se sono sorti problemi di qualità, questi devono essere riportati insieme alle misure adottate. Esempi di un'informazione generale:
 - "I requisiti chimici e microbiologici di tutti i campioni soddisfacevano, per quanto analizzati, i requisiti della legislazione sulle derrate alimentari."
 - "Due dei dieci campioni analizzati sono risultati diminuiti di valore a seguito del superamento dei valori di quantità massima microbiologica. Una volta eseguite le misure edilizie, i campioni soddisfacevano i requisiti."
 - "I requisiti microbiologici analizzati di tutti i campioni erano soddisfatti. Il valore di quantità massima era superato per l'atrazina. L'acqua potabile è considerata diminuita di valore. Non sussiste alcun pericolo per la salute. Sono state avviate delle misure di risanamento."
2. **Durezza globale** in gradi francesi
3. **Tenore di nitrato**
4. **Provenienza** dell'acqua (acqua sorgiva, acqua di falda, acqua di lago potabilizzata, ecc.)
5. **Trattamento**
6. **Indirizzo** esatto per ulteriori informazioni.

L'informazione delle consumatrici e dei consumatori si riferisce all'acqua potabile fornita attraverso la rete di distribuzione (Il prelievo di campioni deve essere effettuato di conseguenza). Essa deve essere messa a disposizione delle consumatrici e dei consumatori in maniera adeguata, p. es. distribuita insieme alla fattura dell'acqua, in forma elettronica, affissa all'Albo comunale o pubblicata sul bollettino comunale.

L'informazione annuale non esonera i distributori d'acqua potabile dall'obbligo di informare immediatamente le consumatrici e i consumatori in merito a inquinamenti dell'acqua con conseguenze nocive alla salute che si registrano nel corso dell'anno. Essa non esonera inoltre dall'obbligo di effettuare **autocontrolli** adeguati all'approvvigionamento idrico con corrispondenti analisi dell'acqua.

La preghiamo di osservare queste indicazioni nella pianificazione del prelievo di campioni. Oltre a ditte di consulenza esterne, anche il nostro Ufficio offre volentieri sostegno nella selezione dei campioni e nella loro analisi. Ci chiami (081 257 24 15) o ci scriva un'e-mail (info@alt.gr.ch). Trova i moduli di richiesta per l'analisi di acqua potabile sul nostro sito web www.alt.gr.ch.