



Vendita di bevande alcoliche a bambini e adolescenti

Disposizioni

- Le bevande spiritose (anche bevande miscelate come alcopops) non possono essere distribuite ad adolescenti di età inferiore ai 18 anni e le bevande alcoliche di qualsiasi tipo a bambini e adolescenti di età inferiore ai 16 anni. Ciò concerne anche il commercio online.
- Presso i punti di vendita devono essere collocati in modo ben visibile dei cartelli informativi sulle limitazioni di consegna a bambini e adolescenti. Le bevande alcoliche devono essere esposte in modo chiaramente separato da quelle non alcoliche.
- Si può ottenere una locandina che illustra i limiti d'età legali dall'[Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini](#).

Punti vendita: cos'è richiesto?

Negozi, chioschi e stand per spuntini

- I cartelli indicanti i limiti di vendita devono essere facilmente leggibili e collocati visibilmente al punto di vendita o alla cassa.
- Negli esercizi con o senza servizio di vendita le bevande alcoliche devono essere esposte chiaramente separate dalle bevande analcoliche, in modo che non sia possibile scambiare il prodotto e che non stimoli all'acquisto spontaneo.

Ristoranti, feste ed eventi

- Negli esercizi pubblici vanno posati degli avvisi sui tavoli oppure devono essere esposti in tutti i settori per la clientela grandi cartelli ben visibili e facilmente leggibili. Il solo avviso sulla carta dei menu non basta!

Commercio online

- Bisogna allestire un meccanismo efficace che permetta una chiara identificazione dell'età. La semplice richiesta dell'età senza una prova corrispondente, il semplice consenso alle condizioni generali o l'acquisto mediante carta di credito non permettono di trarre conclusioni sulla maggiore età.
- Le possibilità di identificare l'età nell'e-shop sono l'invio di un documento di legittimazione, la verifica tramite il numero di un documento ufficiale (CI, passaporto) o SwissID.
- Una verifica dell'età è possibile anche al momento della consegna della merce, purché il personale abbia ricevuto le corrispondenti istruzioni (ad es. tramite istruzioni impartite alla persona che procede alla consegna).