



Finanziamento di cure dentarie per persone colpite o minacciate dalla povertà

1. Principio

Con il presente documento informiamo i dentisti nel Cantone dei Grigioni in merito alle istituzioni e alle condizioni per quanto concerne un eventuale sostegno finanziario a beneficio di pazienti colpiti o minacciati dalla povertà.¹

2. Persone colpite dalla povertà

2.1 Persone colpite dalla povertà che percepiscono prestazioni di assistenza sociale

Di solito i pazienti colpiti dalla povertà che percepiscono prestazioni di assistenza sociale si avvalgono dei servizi di consulenza offerti dal Servizio cantonale sociale o da altri servizi specializzati, come ad es. uffici dei curatori professionali, Pro Infirmis, Pro Senectute ecc., i quali forniscono loro sostegno quando si tratta di presentare domande di sostegno finanziario indirizzate al comune. Per tale ragione raccomandiamo che, d'intesa con il paziente, lo studio dentistico si metta in contatto con il servizio sociale competente o con il servizio specializzato competente (attenzione: chiedere l'esonero dall'obbligo del segreto). Le spese per cure dentarie possono essere rimborsate soltanto se il comune che versa le prestazioni di assistenza sociale rilascia una garanzia di assunzione delle spese.

Condizioni quadro

Una garanzia di assunzione delle spese per cure dentarie viene definita al punto C 6.5 "Salute" delle linee guida della Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (COSAS). Le spese per cure dentarie possono essere assunte a condizione che le cure siano necessarie ed eseguite in modo semplice, economico e appropriato.

Salvo in casi d'emergenza raccomandiamo di inoltrare al comune un preventivo di spesa prima di ogni trattamento. Tale preventivo deve fornire informazioni relative allo scopo del trattamento e viene allestito in base al tariffario Dentotar (valore del punto tariffario 1.00). L'istanza deve essere presentata nel rispetto delle linee guida attuali dell'Associazione dei medici dentistici cantonali della Svizzera (AMDCS). In caso di cure dentarie costose all'organo di aiuto sociale si raccomanda vivamente di fare capo a un dentista di fiducia. I costi di una tale seconda valutazione sono a carico del committente (organo di aiuto sociale) e non delle persone colpite dalla povertà.

La scelta del dentista può essere limitata soltanto in casi eccezionali. Ad esempio nei casi in cui il dentista scelto non è in grado di effettuare le cure in modo semplice, economico e appropriato.

Si tratta di informazioni concernenti cure dentarie e non di informazioni riferite a un controllo annuale, all'igiene dentale o al trattamento del dolore. Le spese per questi ultimi tre trattamenti devono essere assunte dall'organo di aiuto sociale conformemente alle linee guida COSAS; tali trattamenti non richiedono un preventivo di spesa se sono dichiarati come semplici, economici e appropriati. Tuttavia raccomandiamo che il paziente si informi previamente presso il comune che versa le prestazioni di assistenza sociale se le spese per i trattamenti summenzionati vengono assunte **senza** preventivo di spesa con conseguente garanzia di assunzione delle spese.

¹ Il manuale assistenza sociale pubblicato sul sito web del Cantone contiene raccomandazioni per i comuni. www.soa.gr.ch -> Consulenza sociale-> Manuale assistenza sociale

2.2 Persone colpite dalla povertà che percepiscono prestazioni complementari all'AVS/AI

Le persone colpite dalla povertà che percepiscono prestazioni complementari all'AVS/AI possono rivolgersi a un consultorio di Pro Senectute (a partire dall'età di pensionamento) o di Pro Infirmis (prima di compiere i 65 risp. i 64 anni) per richiedere aiuto amministrativo in relazione alla presentazione di domande di rimborso delle spese per trattamenti.

Condizioni quadro

Le persone che percepiscono prestazioni complementari all'AVS/AI possono richiedere informazioni in merito al rimborso delle spese per trattamenti presso l'Istituto delle assicurazioni sociali del Cantone dei Grigioni (IAS GR). Per Lei in veste di dentista è importante che l'IAS GR non rilasci una vera e propria garanzia dell'assunzione delle spese. In linea di principio un tale rimborso viene versato alla persona che beneficia di PC. Ma Lei in veste di dentista può fare domanda di pagamento diretto all'IAS GR insieme al paziente.

3. Persone minacciate dalla povertà

Al fine di ottenere informazioni relative al versamento di contributi di utilità pubblica, i pazienti minacciati dalla povertà che vivono in condizioni economiche modeste (funge da valore indicativo il minimo vitale ai sensi della legge federale sulla esecuzione e sul fallimento) e non percepiscono prestazioni di assistenza sociale o prestazioni complementari all'AVS e all'AI possono rivolgersi al Servizio sociale cantonale competente o a Caritas Grigioni. Questi servizi esaminano se sono soddisfatti i presupposti affinché sia possibile inoltrare una domanda di sostegno finanziario a un fondo di utilità pubblica o a una fondazione.

Eventualmente per una persona minacciata dalla povertà che percepisce una rendita AVS/AI è opportuno richiedere prestazioni complementari. A tale scopo la persona interessata può rivolgersi direttamente all'Istituto delle assicurazioni sociali del Cantone dei Grigioni o ai consultori di Pro Senectute o di Pro Infirmis.

Condizioni quadro

Per la valutazione delle domande di contributo sono determinanti i principi dell'Ufficio cantonale del servizio sociale relativi al versamento di contributi di utilità pubblica a persone singole. Il modulo di rilevamento grigionese per prestazioni da fondi sociali, corredato di una motivazione della domanda, viene inoltrato congiuntamente dai collaboratori dei servizi sociali cantonali o di Caritas Grigioni e dal paziente.

I pazienti partecipano alle spese facendosi carico di almeno il 10 per cento dell'importo dovuto. Per Lei in veste di dentista è importante che per questo gruppo di persone i collaboratori dei servizi sociali cantonali o di Caritas Grigioni non rilascino una garanzia di assunzione delle spese. La decisione relativa alla domanda spetta alle fondazioni e ai fondi interpellati. La decisione viene comunicata per iscritto al dentista curante.

Ulteriori informazioni e dati di contatto delle istituzioni

[Linee guida COSAS](#)

PDF [Spese dentarie](#) IAS GR

PDF [Richiesta per il rimborso diretto per costi di trattamenti dentari](#) IAS GR

Documento [Domanda di contributi di utilità pubblica per singole persone \(modulo di rilevamento grigionese\)](#), sito web USo

Direttive per il calcolo del minimo vitale ai sensi della legge federale sulla esecuzione e sul fallimento ([lettera circolare del Tribunale cantonale](#))

Competenza dei [servizi sociali cantonali](#)

[Pro Infirmis](#) Cantone dei Grigioni

[Pro Senectute](#) Cantone dei Grigioni

[Ufficio di contatto sociale](#) di Caritas Grigioni

Servizi sociali cantonali

Servizio sociale cantonale Coira / Plessur / Imboden Loëstrasse 14/16 7001 Coira	Tel. +41 81 257 26 67 rsd.chur@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Prettigovia / Herrschaft / Fünf Dörfer Bahnhofplatz 3B 7302 Landquart	Tel. +41 81 257 66 23 rsd.landquart@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Grigioni centrale Untere Gasse 37 7430 Thusis	Tel. +41 81 257 52 75 rsd.mittelbuenden@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Surselva Bahnhofstrasse 31 7130 Ilanz	Tel. +41 81 257 62 30 rsd.surselva@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Engadina Alta / Bregaglia A l'En 2 7503 Samedan	Tel. +41 81 257 49 10 rsd.samedan@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Moesa Centro Regionale Servizi 6535 Roveredo	Tel. +41 81 257 65 70 ssr.roveredo@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Bernina Via dal Pozz 23 7742 Poschiavo	Tel. +41 81 257 49 11 ssr.poschiavo@soa.gr.ch
Servizio sociale cantonale Engadina Bassa / Valmonastero Stradun 403 A 7550 Scuol	Tel. +41 81 257 64 32 rsd.scuol@soa.gr.ch
Servizio sociale per questioni di dipendenza Loëstrasse 37 7001 Coira	Tel. +41 81 257 26 99 sd.suchtfragen@soa.gr.ch

Servizio sociale comunale

Servizio sociale del Comune di Davos Berglistutz 1 7270 Davos-Platz	Tel. +41 81 414 31 10 sodi@davos.gr.ch
---	---

Pro Infirmis Grigioni

Pro Infirmis Consultorio Coira Engadinstrasse 2 7000 Coira	058 775 17 17 graubuenden@proinfirmis.ch
Pro Infirmis Consultorio Ilanz Spitalstrasse 4 7130 Ilanz	058 775 17 29 ilanz@proinfirmis.ch

Pro Infirmis
Consultorio Samedan
Altes Spital, Via Nouva 1
7503 Samedan

058 775 17 59
samedan@proinfirmis.ch

Pro Infirmis
Sprechstunde Davos
Ospedale di Davos Promenade 4
7270 Davos-Platz

058 775 17 59
samedan@proinfirmis.ch

Pro Senectute Grigioni

Pro Senectute
Consultorio Coira / Grigioni settentrionale
Alexanderstrasse 2
7000 Coira

081 300 35 20
info@gr.prosenectute.ch

Pro Senectute
Consultorio Grigioni centrale-ThusiS
Neudorfstrasse 69
7430 Thusis

081 300 35 30
info@gr.prosenectute.ch

Pro Senectute
Consultorio Grigioni centrale-Davos
Promenade 43
7270 Davos-Platz

081 300 35 34
info@gr.prosenectute.ch

Pro Senectute
Consultorio Grigioni meridionale-Susch
Sot Plaz 7
7542 Susch

081 300 35 59
info@gr.prosenectute.ch

Pro Senectute
Consultorio Grigioni meridionale-Samedan
Via Retica 26
7503 Samedan

081 300 35 50
info@gr.prosenectute.ch

Pro Senectute
Consultorio Surselva
Spitalstrasse 4
7130 Ilanz

081 300 35 40
info@gr.prosenectute.ch

Caritas Grigioni

Caritas Grigioni
Ufficio di contatto sociale
Tittwiesenstrasse 29
7000 Coira

081 258 32 58
info@caritasgr.ch

Storico delle versioni del documento

Data	Versione	Motivo della modifica / Osservazione
3 marzo 2021	1.0	Redazione
5 maggio 2021	2.0	Adattamento capitolo 2.1