

**Rilevamento della situazione,
analisi del bisogno e raccoman-
dazioni di misure necessarie re-
lative allo stato di attuazione
della Convenzione ONU sui diritti
delle persone con disabilità nel
Cantone dei Grigioni**

**Rapporto all'attenzione dell'Ufficio del servizio sociale
cantonale dei Grigioni**

Lucerna, 20 marzo 2023

I Autrici
Franziska Müller
Kristin Thorshaug
Charlotte Schwegler
Lea Portmann

I INTERFACE Politikstudien
Forschung Beratung AG

Seidenhofstrasse 12
CH-6003 Luzern
Tel +41 (0)41 226 04 26

Rue de Bourg 27
CH-1003 Lausanne
Tel +41 (0)21 310 17 90

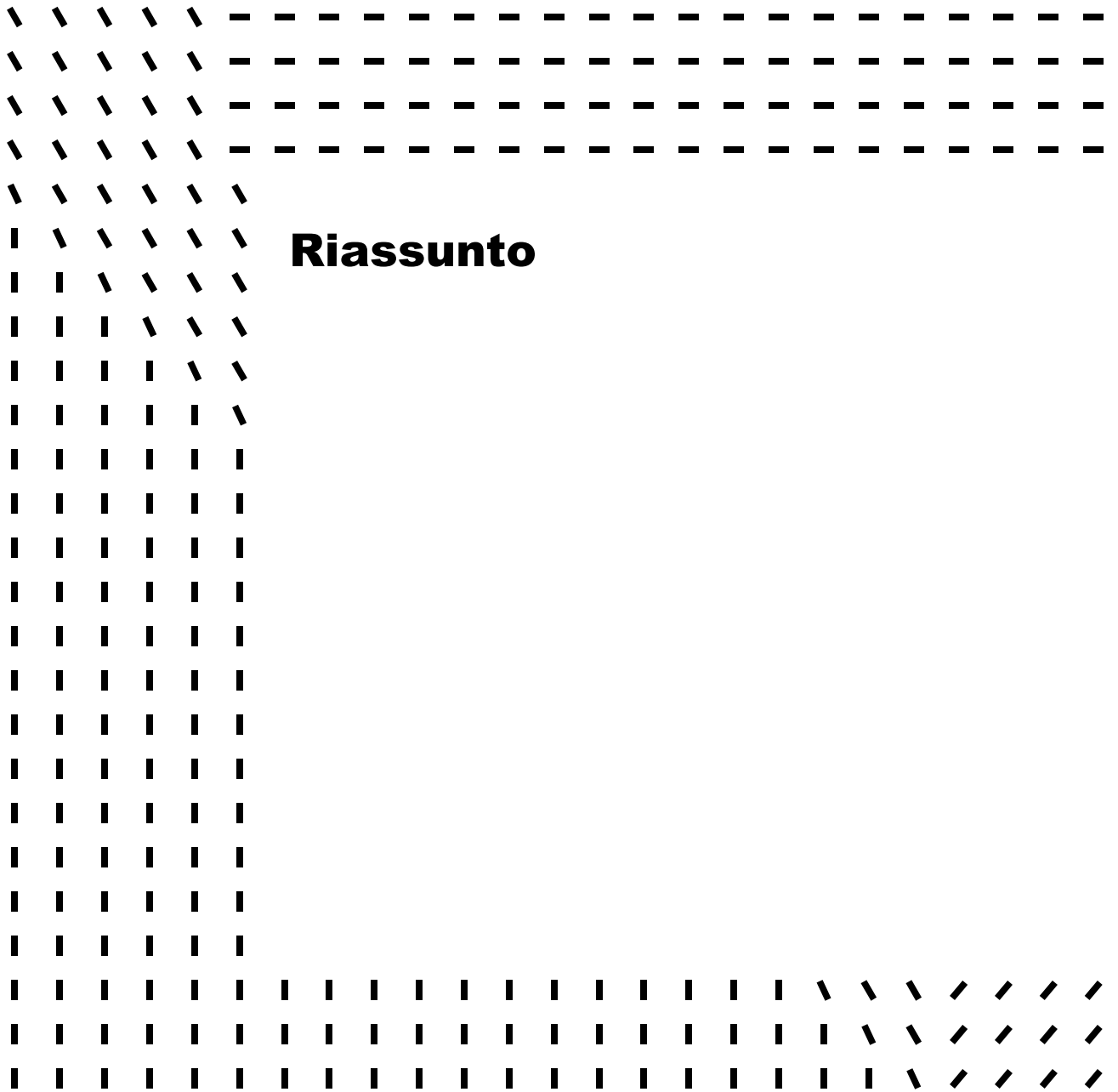
www.interface-pol.ch

I Committente
Cantone dei Grigioni, rappresentato dall'Ufficio del servizio sociale cantonale:
Susanna Gadiant (Capoufficio)
Daniel Kistler (Responsabile integrazione delle persone con disabilità. Gestione del progetto)

I Periodo di esecuzione
Da gennaio 2022 a febbraio 2023

I Citazione suggerita
Müller, Franziska; Thorshaug, Kristin; Schwegler, Charlotte; Portmann, Lea (2023): Bestandsaufnahme, Bedarfsanalyse und Massnahmenempfehlungen bezüglich Umsetzungsstand der UN Behindertenrechtskonvention im Kanton Graubünden, Bericht zuhanden des kantonalen Sozialamts Graubünden, Interface Politikstudien Forschung Beratung, Luzern.

I Riferimento del progetto
Numero del progetto: 21-082



Situazione di partenza

Con l'entrata in vigore il 15 maggio 2014 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (CDPD ONU) la Svizzera si impegna a eliminare le barriere alle quali si trovano confrontate le persone con disabilità (PcD), a proteggere queste ultime dalle discriminazioni e a favorire la loro partecipazione alla società nonché a favorire le pari opportunità. La CDPD ONU contiene direttive programmatiche e standard minimi per diversi ambiti tematici, tra l'altro l'accesso ad attrezzature e a servizi, la partecipazione politica e sociale, la garanzia della sicurezza, l'accesso alla formazione e al lavoro nonché la libera scelta dell'alloggio.

Domande e procedimento metodico

Con l'incarico parlamentare Holzinger-Loretz concernente le linee direttive "Convivere con le disabilità" il Cantone dei Grigioni è stato incaricato di verificare l'attuazione della CDPC ONU e di individuare le misure necessarie. A questo scopo il Cantone ha conferito un mandato alla ditta Interface Politikstudien Forschung Beratung. L'oggetto del mandato è strutturato in tre parti: in una prima fase nel quadro di un *rilevamento della situazione* è stato analizzato lo stato corrente dell'attuazione della CDPC ONU nel Cantone dei Grigioni. In una seconda fase, sulla base del rilevamento della situazione, è stata svolta un'*analisi del bisogno*. Nella terza fase, sulla base del rilevamento della situazione e dell'analisi del bisogno sono state formulate *raccomandazioni di misure* necessarie per raggiungere gli obiettivi della CDPC ONU nel Cantone dei Grigioni.

Lo studio si basa sui seguenti rilevamenti:

- *Sondaggi online*: sono stati condotti tre sondaggi online presso servizi cantonali e organizzazioni vicine al Cantone, fornitori di prestazioni nonché presso organizzazioni e associazioni per PcD.
- *Analisi dei documenti e interviste*: lo stato dell'attuazione della CDPC ONU nel Cantone dei Grigioni è stata analizzato, oltre che sulla base dei risultati dei sondaggi online, anche attraverso rapporti e documenti esistenti. Per collocare i risultati in un contesto più ampio sono state anche svolte interviste con attori a livello nazionale nonché con rappresentanti dei Cantoni di Zurigo, di San Gallo e di Turgovia. Inoltre sono stati intervistati rappresentanti del mondo economico del Cantone dei Grigioni.

- *World Café con PcD*: tra giugno e settembre 2022 si sono tenuti tre World Café con PcD, in tedesco a Coira, in romancio a Ilanz e in italiano a Poschiavo. Circa 50 persone con disabilità molto diverse hanno partecipato a questi eventi.

Risultati centrali

Dai risultati emerge che nel Cantone dei Grigioni vengono già svolte molte attività per PcD in diversi ambiti. Rispetto agli altri Cantoni della CDOS est (AR, AI, GL, SH, SG, TG) + Zurigo, il Cantone dei Grigioni, con le sue condizioni quadro e attività si colloca al di sopra della media. Il Cantone dispone ad esempio di buone offerte nei settori alloggio, integrazione al lavoro e partecipazione sociale/culturale; da anni compie passi importanti verso una scuola/una promozione precoce inclusive e si impegna a favore di infrastrutture edilizie e di mobilità prive di barriere. Occorre portare avanti queste attività dimostratesi valide e garantire che le offerte centrali vengano proposte in tutte le regioni e in tutte le lingue del Cantone.

Tuttavia i risultati dell'analisi del bisogno mostrano che tutte queste attività non vengono attuate nel quadro di una strategia sovraordinata, perciò sono poco coordinate. Inoltre le attività sono ancora in parte troppo poco conosciute (all'interno e all'esterno dell'amministrazione). I risultati mostrano anche che la società è ancora troppo poco sensibilizzata nei confronti delle esigenze concrete delle PcD. L'idea che le PcD possano condurre una vita autonoma e autodeterminata e la conoscenza di cosa sia necessario a questo scopo sembrano essere ancora poco presenti nella società. Il team che ha svolto lo studio vede proprio in questo lavoro di coordinamento e di sensibilizzazione (all'interno e all'esterno dell'Amministrazione) il maggiore potenziale affinché il Cantone dei Grigioni possa tenere conto delle esigenze delle PcD e quindi portare avanti nei prossimi anni l'attuazione della CDPC ONU.

Raccomandazioni di misure

Lungo sei assi d'intervento per l'attuazione della CDPC ONU il team che ha condotto lo studio ha formulato in totale 14 misure. Si tratta delle seguenti misure:

1	Misure: per la creazione di un quadro giuridico e concettuale per la protezione dalla discriminazione e per la promozione delle parità di trattamento
M1.1	Verifica di basi giuridiche per la parità di trattamento delle PcD
M1.2	Consolidamento all'interno dell'amministrazione dell'incarico volto a sensibilizzare nei confronti delle esigenze delle PcD e a rappresentarle
2	Misure per la messa a disposizione di offerte di sostegno/servizi specifici per PcD
M2.1	Promozione dell'effettiva libertà di scelta per quanto riguarda l'alloggio
M2.2	Definizione di un aumento dell'autonomia, della partecipazione e della codecisione quali criteri per l'aggiudicazione di commesse
3	Misure per promuovere l'accesso a offerte regolari per PcD
M3.1	Verifica dell'attuazione delle direttive della CDPC ONU/LDis nel settore delle infrastrutture edilizie e di mobilità
M3.2	Miglioramento delle offerte di formazione inclusive
M3.3	Promozione di posti di lavoro nel mercato del lavoro primario
M3.4	Potenziamento dei posti di lavoro per PcD nell'amministrazione pubblica

M3.5	Promozione dell'inclusione nel settore della cultura mediante il marchio «cultura inclusiva» e contributi di riconoscimento
M3.6	Accesso senza barriere a informazioni statali (ad es. lingua facile)
4	Misure per la promozione della partecipazione (codecisione, codeterminazione)
M4.1	Creazione di occasioni di scambio per gli attori rilevanti
5	Misure per il trasferimento del sapere e la sensibilizzazione
M5.1	Sensibilizzazione dell'Amministrazione cantonale e sostegno ai comuni nell'attuazione della CDPC ONU
M5.2	Sostegno di PcD, organizzazioni di interesse ed economia nel lavoro di sensibilizzazione e nella presa di coscienza della popolazione
6	Misure per la preparazione di dati e di statistiche
M6.1	Documentazione di fonti di dati esistenti e identificazione di lacune